

Canon



PIXMA

iP5000

ВОЙТИ

Часто задаваемые вопросы



Руководство пользователя

Содержание



Как пользоваться настоящим руководством

Как читать данное руководство

Правила техники безопасности

Компоненты принтера и их функции

Вид спереди

Панель управления

Вид сзади

Внутренние компоненты принтера

Использование устройства подачи бумаги и кассеты

Загрузка бумаги

Замена источника бумаги

Другие способы печати

Печать фотографий

Автоматическая двусторонняя печать

Задание параметров бумаги в кассете

Функции драйвера принтера (Windows)

Функции драйвера принтера (Macintosh)

Служебная программа BJ Printer Utility (Macintosh)

Печатные материалы

Подходящие типы материалов

High Resolution Paper [Бумага для высоких разрешений] HR-101N

Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага] GP-401

Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага] PR-101

Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага] PP-101

Photo Paper Plus Double Sided [Двусторонняя фотобумага] PP-101D

Photo Paper Plus Semi-gloss [Полуглянцевая фотобумага] SG-101

Matte Photo Paper [Матовая фотобумага] MP-101

Transparencies [Пленки] CF-102

T-Shirt Transfers [Термоаппликации] TR-301

Envelopes [Конверты]

Проверка состояния принтера

Функции Монитора состояния BJ (Windows)

Служебная программа установки принтера

Регулярное обслуживание

Замена чернильницы

Печать стала бледной или цвета печатаются неправильно

Печать образца для проверки сопел

Очистка печатающей головки

Глубокая очистка печатающей головки

Выравнивание печатающей головки

Очистка внутренних компонентов принтера

Перевозка принтера

Возможные неисправности и способы их устранения

Не удастся установить драйвер принтера

Низкое качество печати

Принтер не запускается или не останавливается во время печати заданий

Неправильная подача бумаги

Замятие бумаги

Индикатор ПИТАНИЕ мигает оранжевым светом

На экран выводится сообщение об ошибке

Не удастся правильно распечатать изображения с подключенной цифровой камеры

Не удастся правильно выполнить печать при автоматической двусторонней печати

Неполадки, связанные с Windows

Приложение

Область печати

Удаление драйверов принтера

Удаление электронного руководства

Технические характеристики

Указатель

Как пользоваться настоящим руководством

Данное руководство написано на языке HTML (языке гипертекстовой разметки), используемом для отображения текстов и изображений на веб-страницах в Интернете.

Существует множество интернет-обозревателей, предназначенных для просмотра созданных с использованием языка HTML документов. Поэтому один и тот же фрагмент текста или изображение могут по-разному выглядеть в различных интернет-обозревателях. Настоящее руководство создавалось с учетом того, что оно будет просматриваться в следующих условиях:

Windows

- Интернет-обозреватель: Microsoft® Internet Explorer версии 5.0 или более поздней
- Режим окна интернет-обозревателя: развернуто во весь экран
- Разрешение экрана (рабочего стола): 800 x 600 точек или выше
- Глубина цвета экрана: 16 бит или более

Macintosh

- Интернет-обозреватель: Microsoft® Internet Explorer версии 5.0 или более поздней, Safari версии 1.0 или более поздней
- Режим окна интернет-обозревателя: развернуто во весь экран
- Разрешение экрана (рабочего стола): 800 x 600 точек или выше
- Глубина цвета экрана: 32 000 цветов или более

Инструкции по использованию обозревателя см. в руководстве пользователя и электронной справке соответствующего обозревателя.

Данное руководство содержит описание действий для Windows XP и Mac OS X версии 10.3.x.

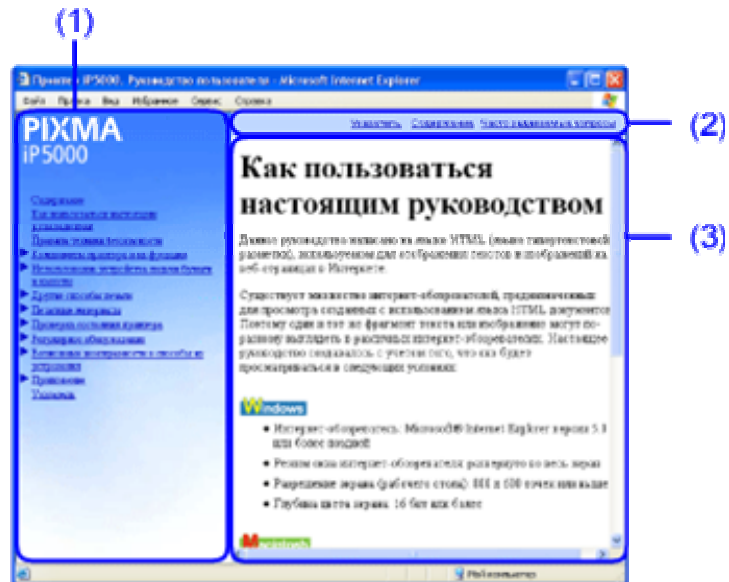
Порядок действий может незначительно меняться в зависимости от версии операционной системы.

Пользователям Mac OS 9 следует обращаться к *руководству по использованию драйвера принтера для Mac OS 9*.

Как читать данное руководство

■ Структура руководства

Настоящее руководство имеет три функциональных панели: "Содержание", "Меню" и "Описание".



(1) Панель "Содержание"

(2) Панель "Меню"

(3) Панель "Описание"

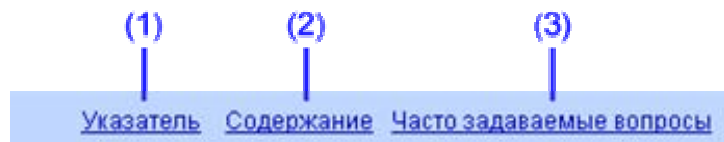
■ Работа с панелью "Содержание"

При выделении элемента окна "Содержание" отображается соответствующая страница окна "Описание".

Заголовки, помеченные значком ►, отображаются в двух слоях. Если щелкнуть кнопку ►, значок поменяется на ▼ и отобразятся заголовки нижнего уровня.



■ Работа с панелью "Меню"



- (1) **Указатель:** Если щелкнуть этот элемент, на панели "Описание" отобразятся позиции алфавитного указателя.
- (2) **Содержание:** Если щелкнуть этот элемент, отобразится содержание.
- (3) **Часто задаваемые вопросы:** При выделении этой ссылки отображается раздел часто задаваемых вопросов.

■ Работа с окном "Описание"

[Print Head Cleaning/Очистка печатающей головки]

Очистите печатающую головку, если появляются пропуски линий или белые полосы появляются на образце для проверки сопел. Имейте в виду, что при очистке печатающей головки отработавшие чернила собираются в контейнер для отработавших чернил. При очистке головки расходуется чернила, поэтому очистку следует выполнять только в случае необходимости.

Примечание • Убедитесь, что внутренняя крышка закрыта.

Очистка печатающей головки без использования компьютера

- Процесс очистки печатающей головки можно также запустить с панели управления принтера. При включенном принтере нажмите и удерживайте кнопку ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА до тех пор, пока индикатор ПИТАНИЕ не мигнет один раз.



Примечание Диалоговое окно [Print Head Cleaning/Очистка печатающей головки] шага 3-(3) прямо отображается при щелчке [Cleaning/Очистка] в диалоговом окне [Pattern Check/Проверка образца]

См. раздел [Диалоговое окно для проверки сопел](#)

(1)

1 Убедитесь, что принтер включен.

2 Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

(1) Если щелкнуть строку, подчеркнутую синей линией, откроется страница, на которую ссылается эта строка.



(2)  : Щелкнув эту кнопку, можно вернуться к предыдущей странице.

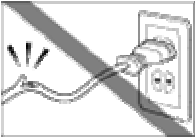
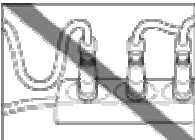
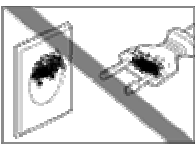
(3)  : Щелкнув эту кнопку, можно перейти на следующую страницу.

(4)  : Щелкнув эту кнопку, можно перейти к началу текущей страницы.

Правила техники безопасности

Для обеспечения безопасности при эксплуатации принтера, пожалуйста, ознакомьтесь с предупреждениями и мерами безопасности, приведенными в данном руководстве. Не пытайтесь использовать принтер способами, не описанными в данном руководстве.

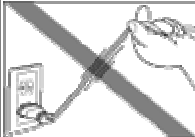
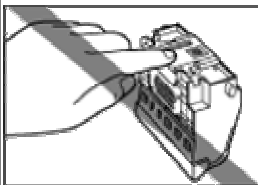
Предупреждение Невыполнение этих мер безопасности может повредить принтер, привести к его возгоранию или поражению электрическим током.

Выбор места для установки	Не располагайте принтер вблизи легковоспламеняющихся жидкостей, таких как спирт или растворители.
Электропитание	Никогда не пытайтесь подключать или отключать принтер от источника питания влажными руками.
	Всегда вставляйте вилку в розетку до упора.
	 Не допускайте повреждения, не модифицируйте и не растягивайте шнур питания. Не ставьте тяжелые предметы на сетевой кабель.
	 Не подключайте принтер к сетевой розетке, которая используется для питания другого оборудования (через сетевой удлинитель, тройник и т.д.).
	Не включайте принтер, если сетевой кабель запутан или завязан узлом.
	При обнаружении дыма, необычных запахов или странного шума около принтера немедленно выключите принтер, извлеките вилку из розетки и обратитесь в центр техобслуживания.
	 Периодически отсоединяйте принтер от розетки питания и удаляйте сухой тканью пыль и грязь, скапливающуюся на вилке шнура питания и розетке сети питания. Если принтер располагается в запыленном, задымленном месте или в месте с высокой влажностью воздуха, скапливающаяся на вилке шнура питания пыль впитывает влагу, которая может вызвать короткое замыкание.

Очистка принтера	Для очистки принтера используйте влажную ткань. Запрещается применять растворители, такие как спирт, бензин или разбавитель краски. Попадание легковоспламеняющихся жидкостей на детали принтера, находящиеся под напряжением, может привести к возгоранию или поражению электрическим током. Перед чисткой принтера всегда отключайте его от электрической розетки. Случайное включение принтера во время чистки может привести к травмам или повреждению принтера.
Обслуживание принтера	Запрещается разбирать или модифицировать принтер. Компоненты внутри принтера не предназначены для обслуживания пользователями. Ряд компонентов принтера находятся под высоким напряжением. Выполнение процедур ремонта, не описанных в настоящем руководстве, недопустимо.
Работа вблизи принтера	Не пользуйтесь вблизи принтера огнеопасными аэрозолями. При контакте содержащихся в аэрозоле газов с электрическими компонентами внутри принтера возможно возгорание или поражение электрическим током.

Внимание ! Невыполнение данных мер безопасности может привести к травмам или повредить принтер.

Выбор места для установки	Не устанавливайте принтер на неустойчивые и сильно вибрирующие поверхности.
	Не устанавливайте принтер в местах с высокой влажностью или запыленностью, подверженных прямому солнечному свету, на улице, а также около нагревательных приборов. Во избежание риска возгорания или поражения электрическим током установите принтер в помещении с температурой воздуха от 5°C до 35°C и влажностью от 10 % до 90 % (без конденсации).
	Не размещайте принтер на толстом ковре или ковровом покрытии.
	Убедитесь в наличии свободного пространства вокруг розетки электропитания, что позволит при необходимости быстро отключить шнур питания принтера.
	Не приставляйте заднюю панель принтера к стене.

Электропитание	 Никогда не извлекайте вилку из розетки, вытягивая ее за шнур.
	 Не пользуйтесь удлинителями.
	Никогда не подключайте принтер к сети, напряжение в которой отличается от стандартов той страны, где был приобретен принтер. ~ 110-120 В, 50/60 Гц ~ 220-240 В, 50/60 Гц
Работа вблизи принтера	Не допускайте попадания в работающий принтер рук или пальцев.
	Не кладите на принтер никаких предметов.
	Не кладите на принтер металлические предметы (скрепки, скобы и т.п.), а также емкости с огнеопасными жидкостями (спиртом, растворителями и т.п.).
	При попадании в принтер посторонних объектов (металлических предметов или жидкостей) отключите принтер от розетки и обратитесь в центр техобслуживания.
	Не перевозите и не размещайте принтер на наклонной поверхности, вертикально или вверх ногами, это может привести к протеканию чернил и повреждению принтера.
Печатающие головки и чернильницы	В целях безопасности храните печатающие головки и чернильницы в местах, недоступных для детей. Если ребенок проглотил чернила, немедленно обратитесь к врачу.
	Не допускайте встряхивания печатающих головок и чернильниц. Чернила могут вытечь и испачкать одежду или окружающие предметы.
	 Не прикасайтесь к металлическим контактам печатающей головки после печати. Эти металлические части могут сильно нагреваться и способны привести к ожогам.

Компоненты принтера и их функции

Вид спереди



(1) Упор для бумаги

Поддержка бумаги для загрузки. Вытяните расширение для поддержки бумаги перед загрузкой бумаги.

(2) Направляющая для бумаги

При загрузке бумаги левый край стопы следует выровнять вдоль этой направляющей.
Для перемещения направляющей сдвиньте ее в нужном направлении с помощью рукоятки.

(3) Устройство подачи бумаги

Перед печатью загрузите бумагу сюда. Бумага подается автоматически по одному листу.

См. раздел [Использование устройства подачи бумаги и кассеты](#)

(4) Верхняя крышка

Открыв ее, можно заменить чернильницу или устранить замятие бумаги.

(5) Индикатор ПИТАНИЕ

Не светится: принтер выключен.

Светится зеленым: принтер готов к печати.

Мигает зеленым: идет подготовка принтера к печати или выполняется печать.

Мигает оранжевым: произошла ошибка, принтер не готов к печати.

Мигает оранжевым и зеленым попеременно: произошла ошибка, для устранения которой может потребоваться вызов технической помощи.

(6) Кнопка ПИТАНИЕ

Предназначена для включения и выключения принтера.

(7) Панель управления

См. раздел [Панель управления](#)

(8) Кассета

Загрузите сюда бумагу для регулярного использования. Бумага подается автоматически по одному листу.

Бумага размера Legal и размера 54,0 x 86,0 мм в кассету не загружается.

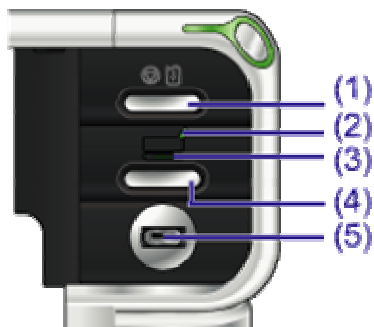
См. раздел [Использование устройства подачи бумаги и кассеты](#)

(9) Внутренняя крышка

(10) Выходной лоток

Надавите на переднюю крышку в центре вверху () , чтобы открыть выходной лоток для бумаги и полностью вытянуть расширение перед печатью. Сюда поступает бумага из механизма принтера.

Панель управления



(1) Кнопка ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА

Предназначена для возобновления печати после устранения ошибки. После нажатия этой кнопки принтер начнет подготовку к печати. Кроме того, данная кнопка используется для отмены процесса печати.

(2) Индикатор устройства подачи бумаги

Когда этот индикатор светится, бумага подается из устройства подачи.

(3) Индикатор кассеты

Этот индикатор светится при подаче бумаги из кассеты.

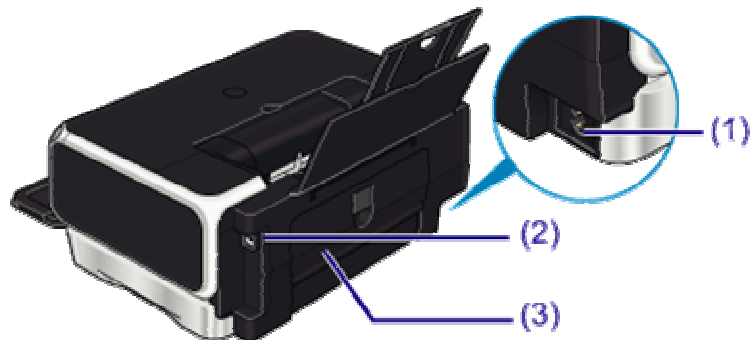
(4) Переключатель подачи бумаги

При нажатии меняется источник бумаги – устройство подачи меняется на кассету и наоборот.

(5) Порт прямой печати

Используется для подключения принтера к цифровой камере или видеокамере, совместимой со стандартом "PictBridge" или "Bubble Jet Direct" Canon.

Вид сзади



(1) Разъем для шнура питания

Используется для подключения шнура питания, входящего в комплект поставки.

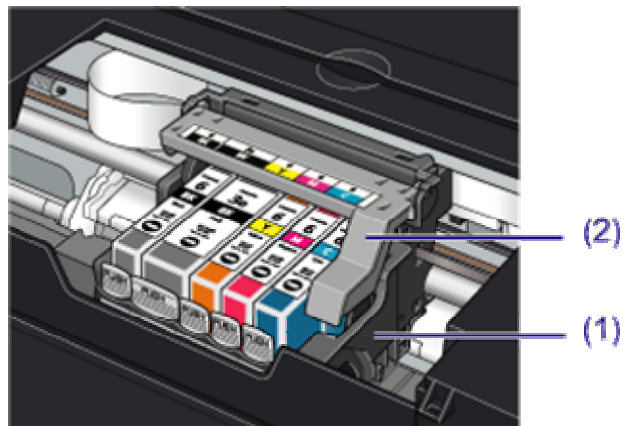
(2) Порт USB

Разъем для подключения принтера к компьютеру с помощью интерфейса USB.

(3) Задняя крышка

Открывается для удаления замятой бумаги.

Внутренние компоненты принтера



(1) Держатель печатающей головки

Здесь устанавливается печатающая головка.

(2) Фиксатор печатающей головки

Фиксирует печатающую головку в держателе.

Не дотрагивайтесь до фиксатора после установки печатающей головки.

 **Примечание** Сведения по установке печатающей головки и чернильниц см. в руководстве по установке.

Использование устройства подачи бумаги и кассеты

Загрузка бумаги в устройство подачи выполняется легко и удобно при необходимости часто менять размер и тип бумаги для печати.

Загрузка бумаги в кассету позволяет выполнять печать, не перезагружая бумагу для каждого задания. Кассета удобна для загрузки большого количества бумаги одного типа, на которой постоянно выполняется печать.

При загрузке бумаги одновременно в устройство подачи и в кассету можно использовать следующие способы подачи бумаги:

- Замена источника бумаги для подачи бумаги разных типов и размеров

При загрузке обычной бумаги в кассету и фотобумаги в устройство подачи замена источника бумаги позволяет выполнять печать на бумаге обоих типов; при этом не требуется удалять и перезагружать бумагу. Для замены источника бумаги пользуйтесь переключателем подачи бумаги на принтере или драйвере принтера.

Можно также указать тип/размер бумаги, подаваемой с кассеты, при постоянном использовании такой бумаги с помощью драйвера принтера. Например, можно указать, что обычная бумага размера A4 или Letter будет всегда подаваться с кассеты при выполнении печати.

 **Примечание** Сведения о параметрах драйвера принтера см. в разделе [Замена источника бумаги](#).

- Продолжительная печать на бумаге одного и того же типа/размера при одновременном использовании устройства подачи и кассеты

Если в устройстве подачи или кассете закончилась бумага, происходит автоматическое переключение на другой источник бумаги. Это удобно при печати, требующей большого количества бумаги. Для использования этой функции необходимо сначала настроить драйвер принтера.

 **Примечание** Сведения о параметрах драйвера принтера см. в разделе [Замена источника бумаги](#).

- Выбор источника бумаги в соответствии с местом расположения принтера

В зависимости от места расположения принтера можно использовать только устройство подачи бумаги или только кассету.

Например, если принтер устанавливается на полку, где мало свободного места, то для печати можно использовать только кассету.

 **Примечание** Бумага размера Legal и размера 54,0 x 86,0 мм в кассету не загружается.

Дополнительные сведения о носителях, которые можно загружать в устройство подачи бумаги и кассету, см. в разделе [Печатные материалы](#).

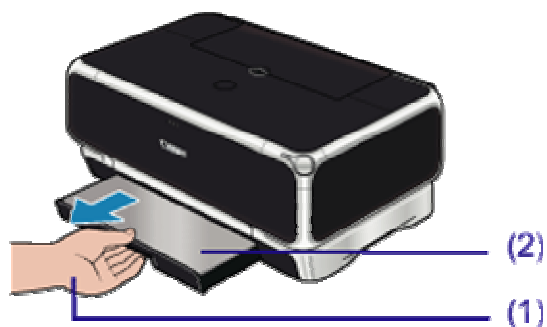
Загрузка бумаги

Загружать бумагу можно как в кассету, так и в устройство подачи бумаги. В этом разделе описывается только процесс загрузки бумаги в кассету.

Сведения о загрузке бумаги в устройство подачи см. в *Кратком руководстве по началу работы*.

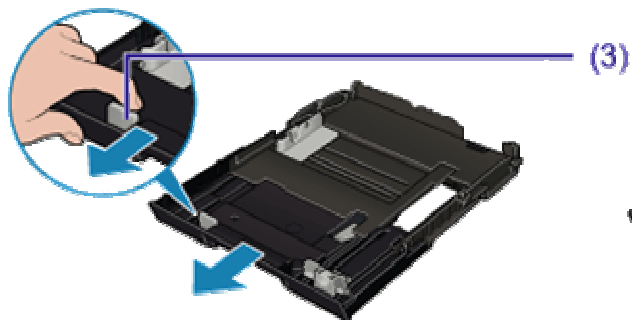
 **Примечание** Сведения о конвертах и специальных носителях Canon см. в разделе [Печатные материалы](#).

1 Приготовьтесь к загрузке бумаги.



(1) Выдвиньте кассету из принтера.

(2) Снимите крышку кассеты.



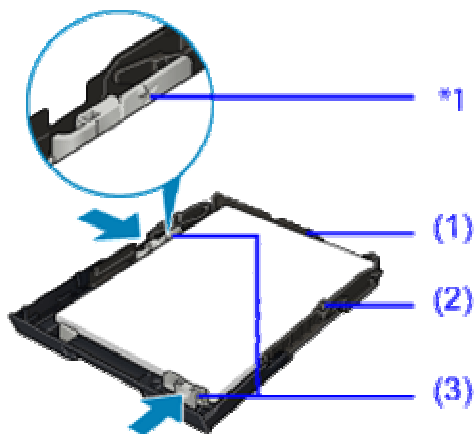
(3) Прижмите язычок и вытяните кассету, если это необходимо.

При загрузке бумаги A5 или большего размера (бумаги нестандартного размера: 203 мм по длине) раздвиньте кассету.

При загрузке бумаги размера 128,0 x 179,2 мм или меньшего размера (бумаги нестандартного размера: 202 мм по длине или меньше) не раздвигайте кассету.

Бумага размера Legal и размера 54,0 x 86,0 мм в кассету не загружается.

2 Загрузите бумагу.



*1 Ограничительная метка для загрузки: Не загружайте бумагу выше этой ограничительной метки.

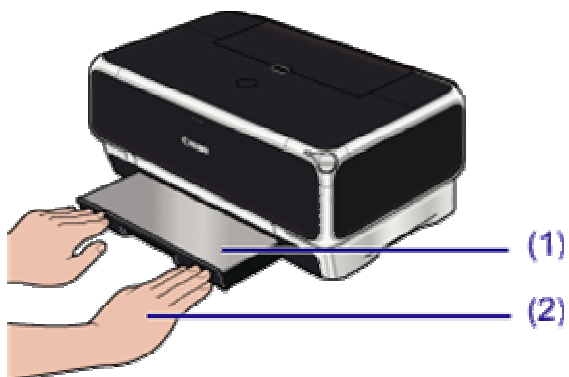
(1) Загрузите бумагу в кассету стороной для печати ВНИЗ.

(2) Выровняйте пачку бумаги по правому краю кассеты.

(3) Передвиньте направляющие бумаги, прижав загруженную пачку бумаги.

 **Примечание** В кассету можно загрузить до 150 листов бумаги (плотностью 64 г/м²). Однако в выходном лотке не должно скапливаться более 50 листов бумаги.

3 Вставьте кассету в принтер.



(1) Установите крышку на кассету.

(2) Вставьте кассету в принтер.

Полностью задвиньте кассету в принтер.

Когда кассета раздвинута для загрузки бумаги А5 или больших размеров, она не входит в принтер (см. рисунок).

4 Подготовьте выходной лоток.



(1) Откройте выходной лоток.

Откройте выходной лоток, нажав на переднюю крышку сверху в центре (👆👆👆).

Полностью раздвиньте лоток.

Внимание! Открывая лоток, обязательно придерживайте рукой переднюю крышку.

(2) Нажмите переключатель подачи бумаги, после этого должен загореться индикатор кассеты.

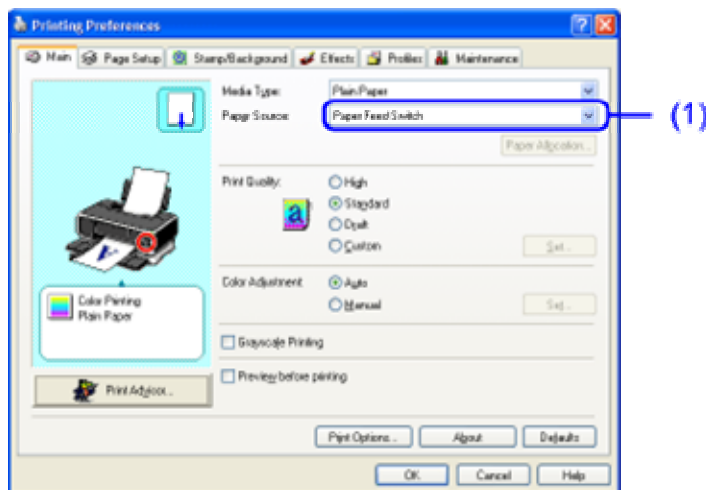
Замена источника бумаги

Замена источника бумаги путем переключения между устройством подачи и кассетой облегчает выполнение печати на различных носителях. Например, можно выполнять печать последовательно на большом количестве бумаги или менять бумагу согласно назначению или содержанию документа.

1 Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\]](#) из приложения

2 Выберите источник бумаги.



(1) Выберите один из указанных ниже источников бумаги.

[Paper Feed Switch/Переключатель подачи бумаги]

[Auto Sheet Feeder/Устройство автоподачи]

[Cassette/Кассета]

[Continuous Autofeed/Непрерывная автоподача]

[Paper Allocation/Распределение бумаги]

Подробное описание каждого параметра драйвера принтера см. в следующих разделах.

Дополнительные сведения по переключателю подачи бумаги см. в разделе [Использование переключателя подачи бумаги](#)

Дополнительные сведения по устройству автоподачи см. в разделе [Использование устройства автоподачи](#)

Дополнительные сведения по кассете см. в разделе [Использование кассеты](#)

Дополнительные сведения по непрерывной автоподаче см. в разделе [Использование непрерывной автоподачи](#)

Дополнительные сведения по распределению бумаги см. в разделе [Использование функции распределения бумаги](#)

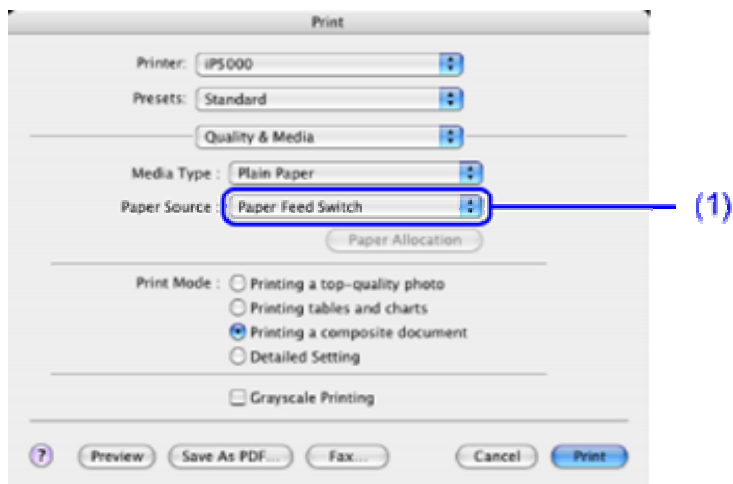
Macintosh

1 Откройте диалоговое окно [Print/Печать].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)

2 Выберите в раскрывающемся меню команду [Quality & Media/Качество и носители].

3 Выберите источник бумаги.



(1) Выберите один из указанных ниже источников бумаги.

[Paper Feed Switch/Переключатель подачи бумаги]

[Auto Sheet Feeder/Устройство автоподачи]

[Cassette/Кассета]

[Continuous Autofeed/Непрерывная автоподача]

[Paper Allocation/Распределение бумаги]

Подробное описание каждого параметра драйвера принтера см. в следующих разделах.

Дополнительные сведения по переключателю подачи бумаги см. в разделе [Использование переключателя подачи бумаги](#)

Дополнительные сведения по устройству автоподачи см. в разделе [Использование устройства автоподачи](#)

Дополнительные сведения по кассете см. в разделе [Использование кассеты](#)

Дополнительные сведения по непрерывной автоподаче см. в разделе [Использование непрерывной автоподачи](#)

Дополнительные сведения по распределению бумаги см. в разделе [Использование распределения бумаги](#)

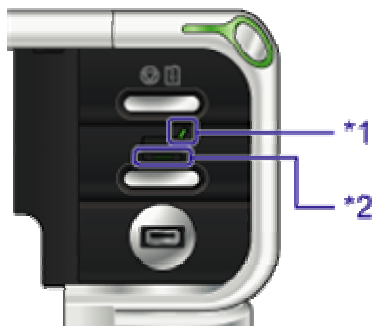
● **Использование переключателя подачи бумаги**

Бумага подается из источника бумаги, выбранного с помощью переключателя подачи бумаги на принтере.

Когда бумага загружена в устройство подачи, выберите устройство подачи, а когда бумага загружена в кассету, выберите кассету.

1 Выберите [Paper Feed Switch/Устройство подачи бумаги] в меню [Paper Source/Источник бумаги].

2 Нажмите на переключатель подачи бумаги на принтере для выбора источника бумаги, в который загружена бумага.



*1 Когда загорится индикатор устройства подачи, бумага будет подаваться с устройства подачи.

*2 Когда загорится индикатор кассеты, бумага будет подаваться с кассеты.

- 3** В Windows щелкните ОК на вкладке [Main/Главная] и [Print/Печать] в диалоговом окне [Print/Печать].
В Macintosh щелкните [Print/Печать].

После этого начнется печать.

● **Использование устройства автоподачи**

Бумага подается с устройства подачи независимо от источника бумаги, выбранного с помощью переключателя подачи бумаги на принтере.

- 1** Выберите [Auto Sheet Feeder/Устройство подачи бумаги] в меню [Paper Source/Источник бумаги].
- 2** В Windows щелкните ОК на вкладке [Main/Главная] и [Print/Печать] в диалоговом окне [Print/Печать].
В Macintosh щелкните [Print/Печать].

После этого начнется печать.

● **Использование кассеты**

Бумага подается с кассеты независимо от источника бумаги, выбранного с помощью переключателя подачи бумаги на принтере.

- 1** Выберите [Cassette/Кассета] в меню [Paper Source/Источник бумаги].
- 2** В Windows щелкните ОК на вкладке [Main/Главная] и [Print/Печать] в диалоговом окне [Print/Печать].
В Macintosh щелкните [Print/Печать].

После этого начнется печать.

● **Использование непрерывной автоподачи**

Бумага подается как с устройства подачи, так и с кассеты. Эту функцию рекомендуется выбирать при печати на большом количестве бумаги одного типа и размера.

Бумага подается из источника бумаги, выбранного с помощью переключателя подачи бумаги на принтере. Если в источнике бумаги заканчивается бумага, начинается автоматическая подача бумаги из другого источника и печать продолжается.

 **Примечание** При задействовании этой функции можно использовать обычную бумагу размера A5, A4 и Letter.

1 Выберите [Continuous Autofeed/Непрерывная автоподача] в меню [Paper Source/Источник бумаги].

2 В Windows щелкните ОК на вкладке [Main/Главная] и [Print/Печать] в диалоговом окне [Print/Печать].

В Macintosh щелкните [Print/Печать].

После этого начнется печать.

● **Использование функции распределения бумаги**

Источник бумаги переключается автоматически согласно параметру распределения бумаги.

Если бумага конкретного типа/размера назначена для кассеты, эта бумага будет автоматически подаваться с кассеты, а остальная бумага будет автоматически подаваться с устройства подачи.

Эта функция удобна, если заранее указано распределение бумаги в соответствии с наиболее часто используемым способом печати.

См. раздел [Задание параметров бумаги в кассете](#)

1 Выберите [Paper Allocation/Распределение бумаги] в меню [Paper Source/Источник бумаги].

 **Примечание** Если нужно проверить или временно изменить этот параметр, щелкните [Paper Allocation/Распределение бумаги].

2 В Windows щелкните ОК на вкладке [Main/Главная] и [Print/Печать] в диалоговом окне [Print/Печать].

В Macintosh щелкните [Print/Печать].

После этого начнется печать.

Другие способы печати

Печать фотографий

Приложение Easy-PhotoPrint, записанное на компакт-диске *Setup Software & User's Guide* [Программы настройки и руководство пользователя], позволяет печатать снятые цифровым фотоаппаратом изображения без полей (на всей площади листа).

Easy-PhotoPrint поддерживает стандарт ExifPrint.

Изображение, снятое цифровой камерой, совместимой со стандартом ExifPrint, можно оптимизировать с использованием таких параметров, как баланс белого, режим экспозиции и т.д., которые сохраняются камерой при съемке и обеспечивают печать исключительно высокого качества.

 **Примечание** При печати без полей по краям отпечатка качество может снижаться, изображение по краям может оказаться размытым.

- Инструкции по установке программы Easy-PhotoPrint см. в руководстве по установке.
- В этом разделе описываются действия по выполнению печати из приложения Easy-PhotoPrint в режиме **[Borderless Printing/Печать без полей]**. Для получения более подробных сведений об Easy-PhotoPrint обратитесь к *Руководству по работе с фотографиями*.
- Приложение Easy-PhotoPrint можно использовать только для обработки файлов JPEG (с расширением jpg или jpeg).

 **Примечание** Типы носителей, подходящих для **[Borderless Printing/Печати без полей]**

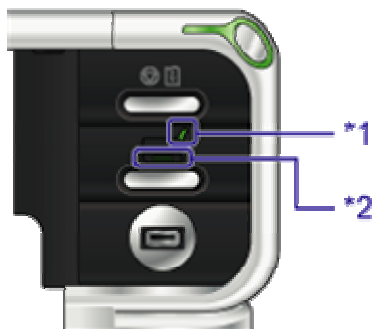
- В режиме **[Borderless Printing/Печать без полей]** могут использоваться следующие носители:
 - Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага] (A4, Letter и 101,6 x 152,4 мм)
 - Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага] (A4, Letter, 127,0 x 177, мм и 101,6 x 152,4 мм)
 - Photo Paper Plus Double Sided [Двусторонняя фотобумага] (A4, Letter и 127,0 x 177,8 мм)
 - Photo Paper Plus Semi-gloss [Полуглянцевая фотобумага] (A4, Letter и 101,6 x 152,4 мм)
 - Matte Photo Paper [Матовая фотобумага] (A4 и Letter)
 - Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага] (A4, Letter, 101,6 x 152,4 мм и 54,0 x 86,0 мм).
- Печать на носителях типов, не перечисленных выше, может привести к снижению качества печати или непредсказуемому изменению цветовых оттенков.

В этом разделе приводится процедура распечатки фотографий в ОС Windows. В Macintosh процедура аналогична.

1 Включите принтер и загрузите в него бумагу.

См. раздел [Использование устройства подачи бумаги и кассеты](#)

2 Убедитесь, что правильно выбран источник бумаги.



*1 Когда горит индикатор устройства подачи, бумага будет подаваться с устройства подачи.

*2 Когда горит индикатор кассеты, бумага будет подаваться с кассеты.

3 Запуск программы Easy-PhotoPrint.

В данном разделе описывается процесс распечатки фотографий, сохраняемых в папке на жестком диске.

(1) Сохраняйте фотографии, отснятые цифровой камерой, в папке на жестком диске.

(2) В Windows щелкните [Start/Пуск], выберите [All Programs/Все программы] (или [Programs/Программы]), **Canon Utilities, Easy-PhotoPrint**, а затем **Easy-PhotoPrint**.

В Macintosh дважды щелкните значок жесткого диска, папку [Applications/Приложения], папку **Easy-PhotoPrint**, а затем дважды щелкните значок **Easy-PhotoPrint**.

4 Выберите фотографию.

(1) Выберите папку с фотографиями, которые необходимо напечатать.

Отобразятся все фотографии, имеющиеся в папке.



- *1 Инструкции
- *2 Эскиз
- *3 Окно папки

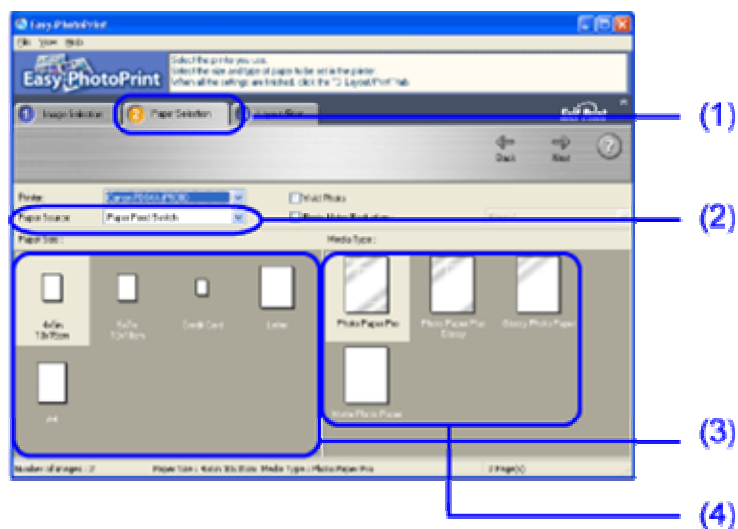
(2) Нажмая кнопки [▼] [▲] под эскизом фотографии, которую требуется напечатать, укажите количество копий.



- *1 Увеличивает число копий.
- *2 Отображает указанное число копий.
- *3 Уменьшает число копий.

 **Примечание** Если щелкнуть [**Correct/Enhance - Корректировка/улучшение**], будет выполнена корректировка фотографий. Например, эта функция позволяет откорректировать "эффект красных глаз", возникающий из-за вспышки фотоаппарата, или улучшить вид кожи лица. Для получения более подробных сведений обратитесь к *Руководству по работе с фотографиями*.

5 Выберите бумагу.



(1) Откройте вкладку [Paper Selection/Выбор бумаги].

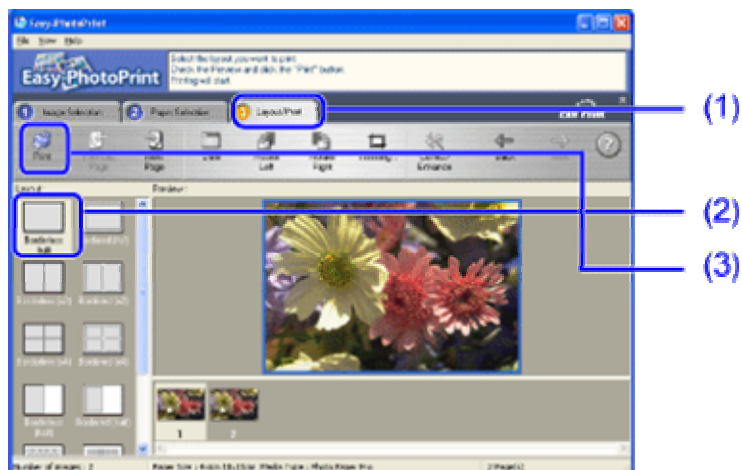
(2) Убедитесь, что выбрано [Paper Feed Switch/Переключатель подачи бумаги] в меню [Paper Source/Источник бумаги].

(3) Выберите размер бумаги в списке [Paper Size/Размер бумаги].

(4) Выберите тип бумаги в списке [Media Type/Тип носителя].

 **Примечание** В этом разделе приводятся только действия после выбора [Paper Feed Switch/Переключатель подачи бумаги] в меню [Paper Source/Источник бумаги]. Сведения о других параметрах см. в разделе [Замена источника бумаги](#).

6 Выберите макет и щелкните [Print/Печать].



- (1) Откройте вкладку **[Layout/Print - Макет/Печать]**.
- (2) Выберите параметр **[Borderless (full)/Без полей]**.
- (3) В Windows щелкните **[Print/Печать]**.

В Macintosh щелкните **[Print/Печать]**. При появлении запроса на подтверждение щелкните **ОК**. Щелкните **[Print/Печать]** в диалоговом окне **[Print/Печать]**.

[Automatic duplex printing/Автоматическая двусторонняя печать]

Печать на обеих сторонах листа позволяет снизить расходы на бумагу.

В данном разделе описывается режим **[Automatic Duplex Printing/Автоматическая двусторонняя печать]**, при котором не требуется перезагружать бумагу для печати на обратной стороне.

Примечание • Не используйте бумагу размера Legal или обычную бумагу размера меньше A5 при печати в режиме **[Automatic Duplex Printing/Автоматическая двусторонняя печать]**.

- Для печати фотографий на обеих сторонах листа рекомендуется использовать двухстороннюю бумагу PP-101D.
См. раздел [Photo Paper Plus Double Sided PP-101D \[Двухсторонняя фотобумага\]](#)
- В случае возникновения каких-либо проблем при выполнении **[Automatic Duplex Printing/Автоматической двусторонней печати]** печати выполняйте двустороннюю печать вручную.
См. раздел [Не удается правильно выполнить печать при автоматической двусторонней печати](#)



Внимание! Функция **[Automatic Duplex Printing/Автоматическая двусторонняя печать]** недоступна, если выбрана одна из следующих функций или опций:

- **[Poster Printing/Печать постера]**
- **[Background Printing/Фоновая печать]** отключена (в Windows Me, Windows 98 или Windows 95)

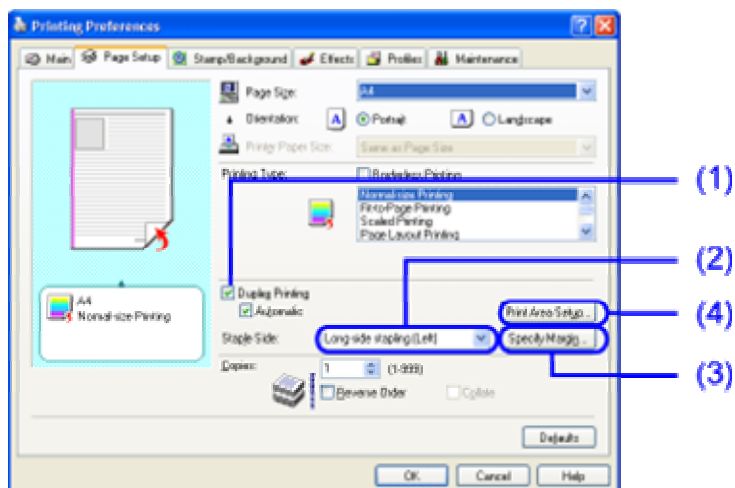
Убедиться, производится ли в данный момент **[Background Printing/Фоновая печать]**, очень легко. Откройте диалоговое окно драйвера принтера **[Properties/Свойства]** и щелкните кнопку **[Print Control/Управление печатью]**.

1 Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.

См. [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] из приложения](#)

2 Щелкните вкладку **[Page Setup/Параметры страницы]**.

3 Установите параметры для **[Automatic Duplex Printing/Автоматической двусторонней печати]**.



(1) Установите здесь флажок.

(2) Выберите сторону переплета.

При назначении для переплета левой стороны бумаги выберите **[Long-side stapling (Left)/Переплет по длине (левая)]**.

При назначении для переплета правой стороны бумаги выберите **[Long-side stapling (Right)/Переплет по длине (правая)]**.

При назначении для переплета верхней стороны бумаги выберите **[Short-side stapling (Top)/Переплет по ширине (верхняя)]**.

При назначении для переплета нижней стороны бумаги выберите **[Short-side stapling (Bottom)/Переплет по ширине (нижняя)]**.

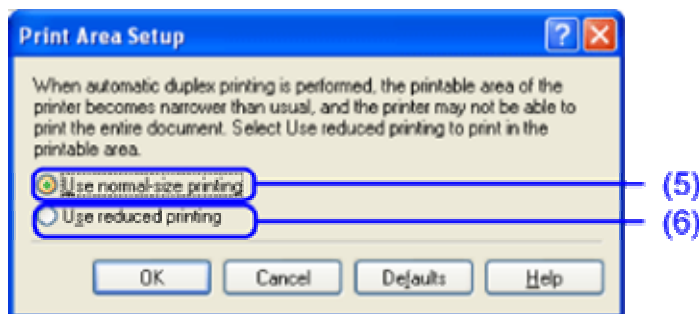
(3) Щелкните эту кнопку для указания поля, затем щелкните **ОК** в диалоговом окне **[Specify Margin/Установка поля]**.

Ширину поля можно установить от 0 до 30 мм.

(4) Нажмите эту кнопку для настройки области печати.

 **Примечание** Область печати сверху страницы на 2 мм уже обычной. В меню **[Print Area Setup/Параметры области печати]** можно выбрать **[Use Reduced Printing/Использовать уменьшенный размер]** для размещения в рамках области печати.

Откроется диалоговое окно **[Print Area Setup/Параметры области печати]**.



(5) Для выполнения печати в соответствии с исходными размерами выберите [Use normal-size printing/Использовать нормальный размер].

(6) Для размещения печати в пределах страницы выберите [Use reduced printing/Использовать уменьшенный размер].

4 Щелкните ОК.

5 На вкладке [Page Setup/Параметры страницы] щелкните ОК.

6 Щелкните [Print/Печать] в диалоговом окне [Print/Печать].

После этого начнется печать.

Внимание! После выполнения печати на одной стороне бумаги и перед выполнением печати на другой стороне бумаги наступает [Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку], принтер временно приостанавливает печать. Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности. Параметр [Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку] можно установить в меню [Custom Settings/Специальные настройки] на вкладке [Maintenance/Обслуживание].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)

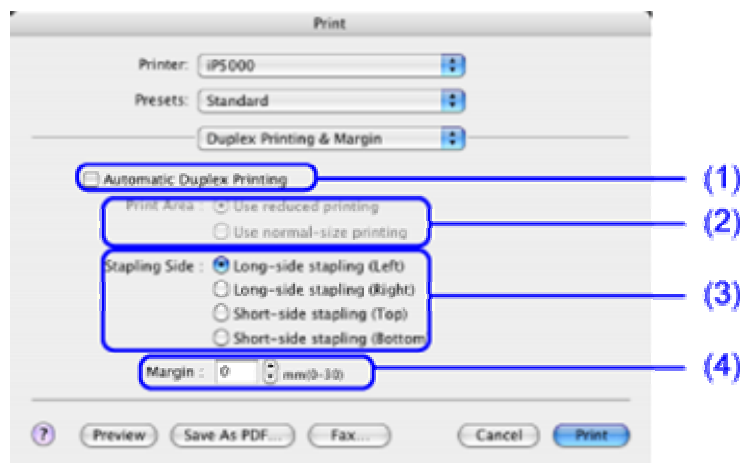
Macintosh

1 Откройте диалоговое окно [Print/Печать].

См. [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)

2 Выберите в раскрывающемся меню команду [Duplex Printing & Margin/Двусторонняя печать и поля].

3 Установите параметры для [Automatic Duplex Printing/Автоматической двусторонней печати].



(1) Установите здесь флажок.

(2) Выберите область печати.

Для выполнения печати в соответствии с исходными размерами выберите [Use normal-size printing/Использовать нормальный размер].

Для размещения печати в пределах страницы выберите [Use reduced printing/Использовать уменьшенный размер].

 **Примечание** Область печати сверху страницы на 2 мм уже обычной. В меню [Print Area/Область печати] можно выбрать [Use Reduced Printing/Использовать уменьшенный размер] для размещения в рамках области печати.

(3) Выберите сторону переплета.

При назначении для переплета левой стороны бумаги выберите [Long-side stapling (Left)/Переплет по длине (левая)].

При назначении для переплета правой стороны бумаги выберите [Long-side stapling (Right)/Переплет по длине (правая)].

При назначении для переплета верхней стороны бумаги выберите [Short-side stapling (Top)/Переплет по ширине (верхняя)].

При назначении для переплета нижней стороны бумаги выберите [Short-side stapling (Bottom)/Переплет по ширине (нижняя)].

(4) Задайте поле.

Ширину поля можно установить от 0 до 30 мм.

4 Нажмите кнопку [Print/Печать].

После этого начнется печать.

Внимание! После выполнения печати на одной стороне бумаги и перед выполнением печати на другой стороне бумаги наступает **[Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку]**, принтер временно приостанавливает печать. Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности. Значение параметра **[Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку]** можно установить в меню **[Custom Settings/Специальные настройки]** на вкладке **[BJ Printer Utility/Служебная программа BJ Printer Utility]**.

См. раздел [Запуск служебной программы BJ Printer Utility](#)

Задание параметров бумаги в кассете

Можно указать тип/размер бумаги, назначенной для кассеты.

Если в меню драйвера принтера **[Paper Source/Источник бумаги]** выбрана опция **[Paper Allocation/Распределение бумаги]**, назначенная бумага будет автоматически подаваться из кассеты. Например, если для кассеты назначена обычная бумага размера A4 или Letter, и при этом для использования выбирается обычная бумага размера A4 или Letter, бумага будет подаваться из кассеты автоматически. Нажимать на переключатель подачи бумаги на принтере не потребуется.

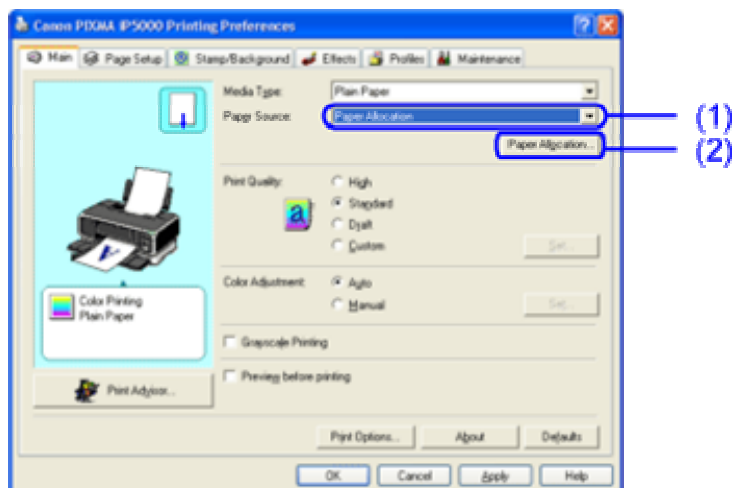
Эта функция удобна, когда в кассету загружается бумага для постоянного использования.



- 1** Убедитесь, что принтер включен.
- 2** Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\]](#) непосредственно из главного меню

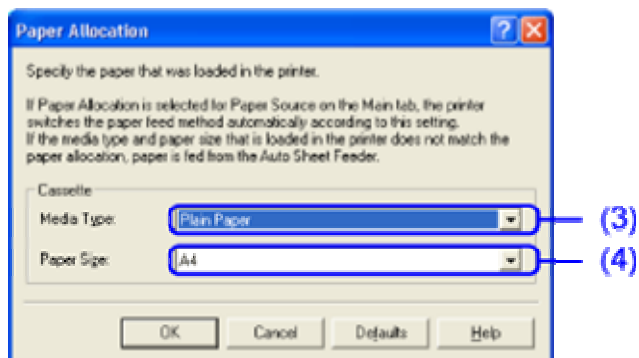
- 3** Выберите тип/размер бумаги, назначаемой для кассеты.



(1) Выберите [Paper Allocation/Распределение бумаги].

(2) Щелкните [Paper Allocation/Распределение бумаги].

Откроется диалоговое окно [Paper Allocation/Распределение бумаги].



(3) Выберите тип бумаги, загруженной в кассету.

(4) Выберите размер бумаги, загруженной в кассету.

4 Щелкните ОК.

5 На вкладке [Main/Главная] щелкните ОК.

Параметр [Paper Allocation/Распределение бумаги] установлен.

Macintosh

1 Убедитесь, что принтер включен.

2 Откройте диалоговое окно [BJ Printer Utility/Служебная программа BJ Printer Utility].

(1) Дважды щелкните значок жесткого диска, на котором установлен драйвер принтера, папку [Applications/Приложения], а затем папку [Utilities/Служебные программы].

(2) Дважды щелкните значок [Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера].

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 дважды щелкните значок [Print Center/Центр печати].

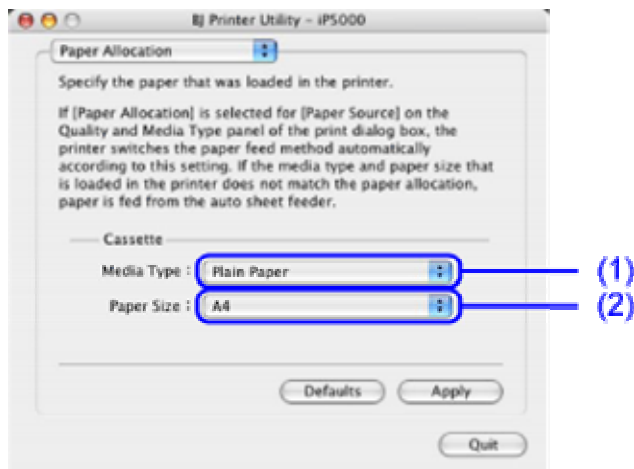
(3) Выберите имя своего принтера из списка [Name/Имя] и щелкните [Utility/Служебная программа].

При работе с ОС Mac OS версии 10.2, выберите имя своего принтера из списка [Name/Имя] и щелкните [Configure/Настройка].

(4) Выберите имя своего принтера из списка [Product/Продукт] и щелкните [Maintenance/Обслуживание] .

3 Выберите в раскрывающемся меню команду [Paper Allocation/Распределение бумаги].

4 Выберите тип/размер бумаги, назначаемой для кассеты.



(1) Выберите тип бумаги, загруженной в кассету.

(2) Выберите размер бумаги, загруженной в кассету.

5 Щелкните [Apply/Применить].

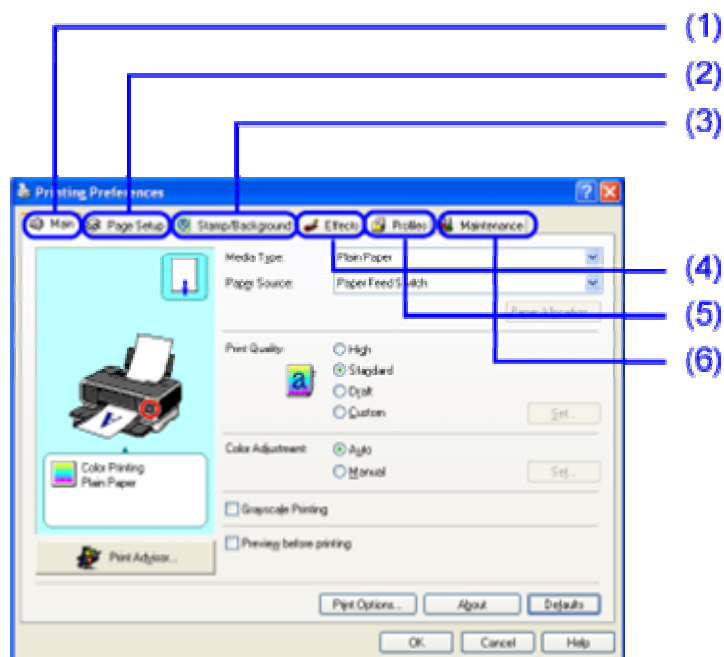
6 При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку ОК.

7 Нажмите кнопку [Quit/Выход].

Параметр [Paper Allocation/Распределение бумаги] установлен.



Функции драйвера принтера



(1) См. Вкладка [Main/Главная]

(2) См. Вкладка [Page Setup/Параметры страницы]

(3) См. Вкладка [Stamp(Штамп)/Background(Фон)]

(4) См. Вкладка [Effects/Эффекты]

(5) См. Вкладка [Profiles/Конфигурации]

(6) См. Вкладка [Maintenance/Обслуживание]



Примечание

- В этом разделе показаны окна системы Windows XP.

Вид окон может незначительно меняться в зависимости от версии операционной системы Windows.

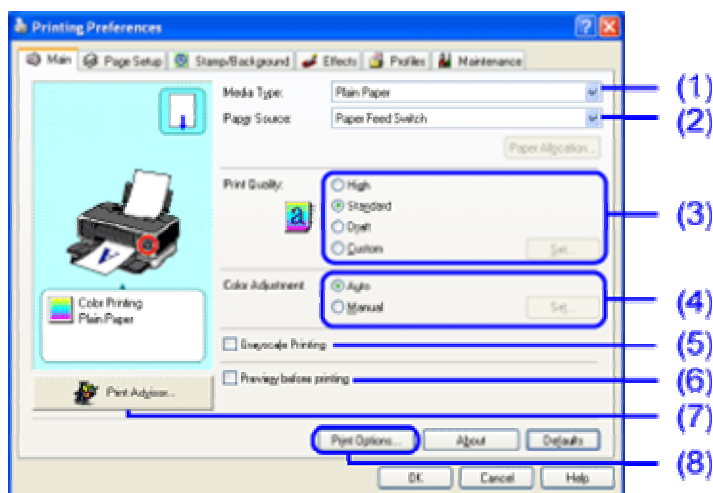
- Для просмотра описания любого элемента диалогового окна [Printer Properties/Свойства принтера] нажмите кнопку с

вопросительным знаком (?) и щелкните нужный элемент. Для просмотра описания рабочих процедур щелкните кнопку **[Help/Справка]**.

Для Windows XP или Windows 2000

Если кнопка **[Help/Справка]** не отображается, нажмите кнопку **[Start/Пуск]** и выберите последовательно команды **[All Programs/Все программы]** (или **[Programs/Программы]**), **[Canon PIXMA iP5000]**, а затем — **[Guide/Руководство]**.

■ Вкладка **[Main/Главная]**



(1) **[Media Type/Тип носителя]**

Убедитесь, что значение в этом поле соответствует типу носителя, загруженного в принтер.

(2) **[Paper Source/Источник бумаги]**

Убедитесь, что значение этого параметра соответствует выбранному источнику бумаги.

См. раздел [Замена источника бумаги](#)

(3) **[Print Quality/Качество печати]**

Выберите нужное значение параметра **[Print Quality/Качество печати]** из имеющихся вариантов. Чтобы настроить параметр **[Print Quality/Качество печати]**, выберите вариант **[Custom/Другое]** и нажмите кнопку **[Set/Задать]**.

(4) [Color Adjustment/Настройка цвета]

Выберите способ настройки цвета. Чтобы точно настроить цвет, выберите **[Manual/Вручную]**, затем щелкните **[Set/Задать]**.

(5) [Grayscale Printing/Оттенки серого]

Выберите этот параметр для печати черно-белой версии цветного документа.

(6) [Preview before printing/Предварительный просмотр]

Выберите этот параметр для проверки макета перед печатью.

(7) [Print Advisor/Помощник по настройке печати]

Нажмите эту кнопку для запуска **Помощника по настройке печати**.

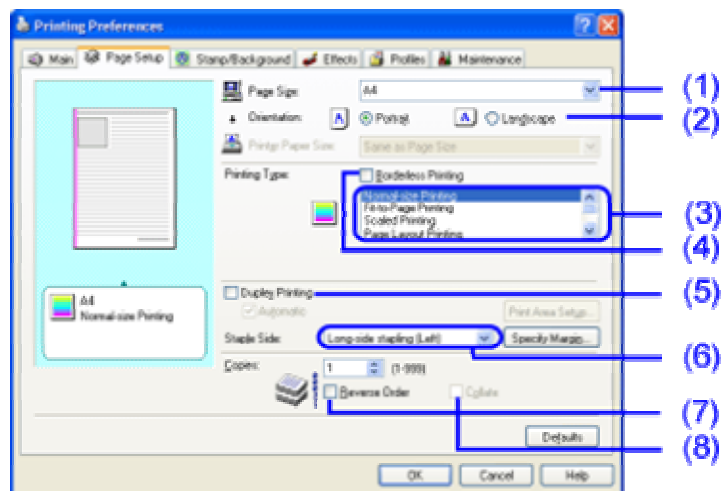
[Print Advisor/Помощник по настройке печати] упрощает настройку драйвера принтера. Получив ответы пользователя на ряд вопросов, **Помощник по настройке печати** автоматически устанавливает параметры драйвера принтера.

(8) [Print Options/Параметры печати]

Выберите этот параметр для изменения размера изображения и увеличения скорости печати.

Эта функция доступна только в Windows XP и Windows 2000.

■ Вкладка [Page Setup/Параметры страницы]



(1) [Page Size/Размер страницы]

Убедитесь в правильности выбранного размера бумаги.

(2) [Orientation/Ориентация]

Выберите альбомную или книжную ориентацию и убедитесь, что в приложении используется та же ориентация страницы.

(3) [Printing Type/Вид печати]

Выберите способ печати из следующих вариантов.

[Normal-size Printing/Норм. размер]: Документ печатается в соответствии с исходными размерами. Этот вариант обычно выбран по умолчанию.

[Fit-to-page Printing/По размеру бумаги]: Размер бумаги автоматически подгоняется к выбранному размеру страницы. При использовании этой функции убедитесь в правильном указании параметров **[Page Size/Размер страницы]** и **[Printer Paper Size/Размер бумаги в принтере]**.

[Scaled Printing/Печать с масштабированием]: Размер документа изменяется при печати. При использовании данного режима можно задать значения параметров **[Printer Paper Size/Формат бумаги принтера]** и **[Scaling/Масштаб]**.

[Page Layout Printing/Печать на развороте]: Размер страниц уменьшается таким образом, чтобы на каждой печатной странице размещалось несколько страниц документа.

[Poster Printing/Печать постера]: Печатаемое изображение увеличивается и разбивается на фрагменты для печати на нескольких листах бумаги. Напечатанные листы могут быть подобраны для создания большого плаката.

[Booklet Printing/Брошюра]: При печати многостраничного документа на каждой печатной странице размещаются две страницы документа. Порядок печати выбирается автоматически. Из напечатанного таким способом документа можно сделать брошюру, сложив и скрепив распечатанные листы.

(4) [Borderless Printing/Печать без полей]

Изображение печатается на всей поверхности бумаги. При этом на краях страницы не остаются поля. **[Borderless Printing/Печать без полей]** можно выполнять на носителях типа

Photo Paper Pro PR-101 [Фотобумага], Glossy Photo Paper GP-401 [Глянцевая фотобумага], Photo Paper Plus Semi-gloss SG-101 [Полуглянцевая фотобумага] и Matte Photo Paper MP-101 [Матовая фотобумага].

Применение других типов носителей может привести к ухудшению качества печати.

При выборе опции **[Borderless Printing/Печать без полей]** появится поле **[Amount of Extension/Степень расширения]**.

[Amount of Extension/Степень расширения]

При выборе режима **[Borderless Printing/Печать без полей]** те части изображения, которые выходят за пределы бумаги, напечатаны не будут, поскольку размер изображения увеличивается и в результате оказывается несколько больше размера бумаги. С помощью этого ползунка можно

указать, насколько изображение будет выходить за пределы бумаги. Обычно настраивать этот параметр не требуется. Если передвинуть ползунок слишком далеко влево, на изображении могут появиться поля.

(5) [Duplex Printing/Двусторонняя печать]

Страницы документа печатаются на обеих сторонах листов.

(6) [Staple Side/Сторона переплета]

Для печати с полями выберите левое, правое, верхнее или нижнее поле.

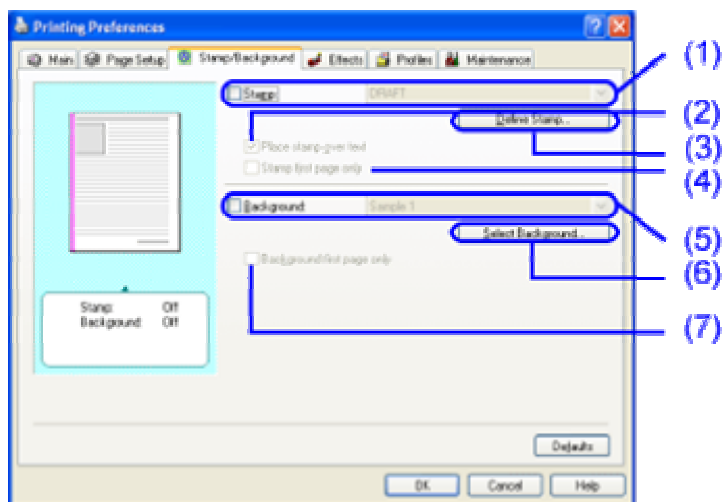
(7) [Reverse order/Обратный порядок]

Печать документа, начиная с последней страницы.

(8) [Collate/Разобрать]

Установите данный флажок для печати нескольких копий документа по очереди.

■ Вкладка [Stamp(Штамп)/Background(Фон)]



(1) [Stamp/Штамп]

Установите этот флажок, чтобы выбрать штамп.

(2) [Place stamp over text/Штамп поверх текста]

Если выбран параметр **[Stamp/Штамп]**, можно установить этот флажок. При этом штамп печатается поверх текста.

(3) [Define Stamp/Задать штамп]

Данная опция позволяет создавать новые штампы и изменять данные выбранного штампа.

(4) [Stamp first page only/Штамп только на первой странице]

Если выбран параметр **[Stamp/Штамп]**, можно установить этот флажок. Если этот флажок установлен, штамп печатается только на первой странице.

(5) [Background/Фон]

Установите этот флажок и выберите нужный рисунок.

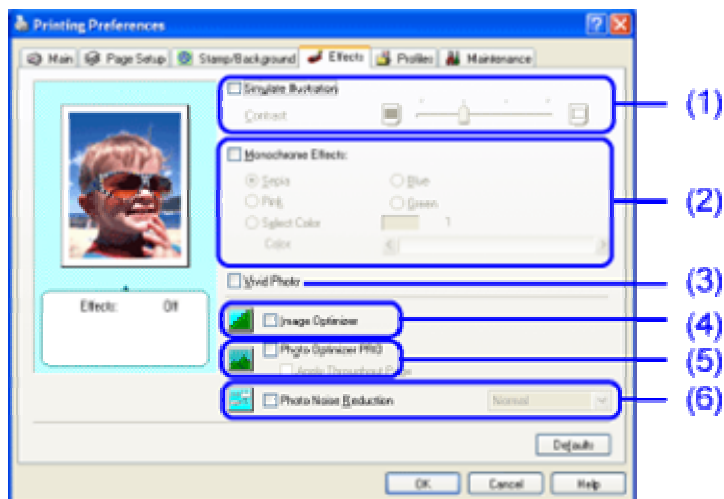
(6) [Select Background/Выбрать фон]

Этот параметр позволяет выбрать новый фон или изменить детали выбранного фона.

(7) [Background first page only/Фон только на первой странице]

Если выбран параметр **[Background/Фон]**, можно установить этот флажок. Если этот флажок установлен, фон печатается только на первой странице.

■ Вкладка [Effects/Эффекты]



(1) [Simulate Illustration/Имитация рисунка]

Данная функция позволяет управлять данными цветного изображения с помощью определенных эффектов. Установите этот флажок и откорректируйте яркость изображения с помощью ползунка [Contrast/Контрастность].

(2) [Monochrome Effects/Эффекты тонирования]

Печать цветного изображения одним цветом. Установите этот флажок и выберите цвет с помощью меню [Select Colour/Выбрать цвет].

(3) [Vivid Photo/Яркая фотография]

С помощью этой функции можно выводить на печать изображения поразительного качества, цвета которых, особенно голубые и зеленые, еще более насыщены. Особенностью этой функции является возможность создания яркого фона (деревьев, лугов, океана и неба) с сохранением естественности цвета кожи людей, присутствующих на изображении.

(4) Image Optimizer

Сглаживание контуров и зубчатых границ при увеличении фотографий или графических данных в приложении.

(5) Photo Optimizer PRO

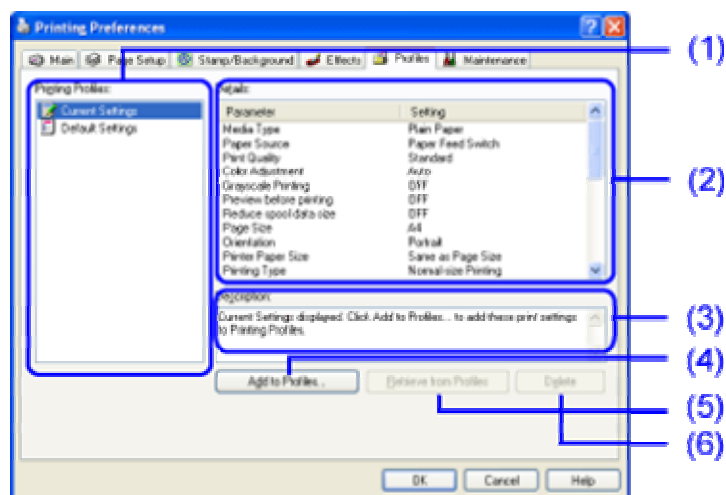
Оптимизация цвета изображений, полученных с цифровой камеры или сканера. Особенно эффективна для изображений с несбалансированным цветом, а также для передержанных или недодержанных в проявителе фотографий.

При печати нескольких изображений на одной странице оптимизация обычно применяется к каждому изображению в отдельности. Однако, если при обработке изображения применялась обрезка, поворот или другие подобные операции, рекомендуется применить оптимизацию ко всем изображениям на странице. Для этого установите флажок **[Apply Throughout Page/Применить ко всей странице]**.

(6) [Photo Noise Reduction/Ослабление шума при фотопечати]

При печати изображений, снятых цифровой камерой, на изображении неба могут появляться пятна и переходы цвета между темными и более светлыми участками могут быть слишком резкими. Для устранения этого явления можно использовать функцию **[Photo Noise Reduction/Ослабление шума при фотопечати]**. Применение этой функции к фотографиям, которые были сняты не с помощью цифровой камеры, может привести к искажению печатаемых изображений.

■ Вкладка [Profiles/Конфигурации]



(1) [Printing Profiles/Конфигурации печати]

В данном списке отображаются параметры печати, в настоящее время зарегистрированные на вкладке **[Profiles/Конфигурации]**.

Конфигурация **[Current Settings/Текущие параметры]** содержит значения параметров, установленные в настоящий момент на вкладках **[Main/Главная]**, **[Page Setup/Параметры страницы]**, **[Stamp(Штамп)/Background(Фон)]** и **[Effects/Эффекты]**. Конфигурация **[Default Settings/Параметры по умолчанию]** содержит значения параметров, установленные изготовителем принтера.

(2) [Details/Сведения]

В этом поле отображаются все параметры принтера, выбранные в списке **[Printing Profiles/Конфигурации печати]**.

(3) [Description/Описание]

В этой области отображается описание параметров принтера, выбранных в группе **[Printing Profiles/Конфигурации печати]**. При сохранении параметров принтера можно ввести описание.

(4) [Add to Profiles/Добавить конфигурацию]

Нажмите эту кнопку для сохранения текущих параметров, заданных на вкладках **[Main/Главная]**, **[Page Setup/Настройка страницы]**, **[Stamp(Штамп)/Background(Фон)]** и **[Effects/Эффекты]**. Выберите конфигурацию **[Current Settings/Текущие параметры]** в списке **[Printing Profiles/Конфигурации печати]**, затем щелкните эту кнопку. Появится диалоговое окно **[Add to Profiles.../Добавление конфигурации]**.

(5) [Retrieve from Profiles/Загрузить конфигурацию]

Нажмите эту кнопку, чтобы активизировать зарегистрированные параметры принтера. Содержимое вкладок **[Main/Главная]**, **[Page Setup/Параметры страницы]**, **[Stamp(Штамп)/Background(Фон)]** и **[Effects/Эффекты]** можно изменить, выбрав в списке **[Printing Profiles/Конфигурации печати]** нужную конфигурацию параметров печати и затем нажав эту кнопку.

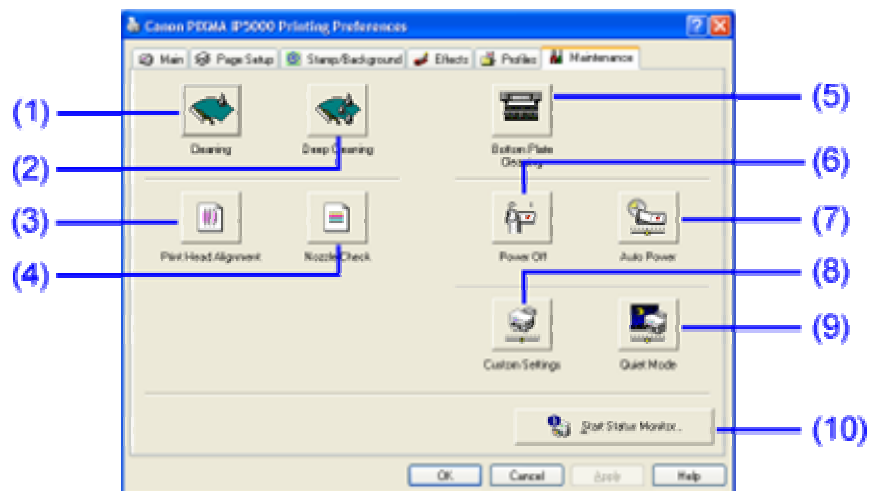
Кнопка отключена, если в списке выбран пункт **[Current Settings/Текущие параметры]**.

(6) [Delete/Удалить]

Нажмите эту кнопку, чтобы удалить выбранные параметры принтера. Выберите ненужную конфигурацию в списке **[Printing Profiles/Конфигурации печати]** и щелкните **[Delete/Удалить]**.

Пункты **[Current Settings/Текущие параметры]** и **[Default Settings/Параметры по умолчанию]** не могут быть удалены.

■ Вкладка [Maintenance/Обслуживание]



(1) [Cleaning/Очистка]

Нажмите эту кнопку для начала **очистки печатающей головки**.

См. раздел [Очистка печатающей головки](#)

(2) [Deep Cleaning/Глубокая очистка]

Нажмите эту кнопку для начала **глубокой очистки печатающей головки**.

Использовать данную функцию следует только в том случае, если качество печати не улучшилось после очистки печатающей головки с помощью процедуры [Cleaning/Очистка].

См. раздел [Глубокая очистка печатающей головки](#)

(3) [Print Head Alignment/Выравнивание печатающей головки]

Выравнивает печатающую головку.

Инструкции по автоматическому выравниванию печатающей головки см. в *Кратком руководстве по началу работы*.

О выравнивании печатающей головки вручную см. раздел [Выравнивание печатающей головки](#).

(4) [Nozzle Check/Проверка сопел]

Данная функция позволяет напечатать образец для проверки сопел, если необходимо убедиться в правильности подачи чернил.

См. раздел [Печать образца для проверки сопел](#)

(5) [Bottom Plate Cleaning/Чистка поддона]

Щелкните, чтобы удалить чернила со внутренних компонентов принтера.

См. раздел [Очистка внутренних компонентов принтера](#)

(6) [Power Off/Выключить питание]

Нажмите эту кнопку, чтобы выключить принтер.

(7) [Auto Power/Автоматическое управление питанием]

Эта функция автоматически выключает принтер, если он не используется в течение определенного периода времени, и снова включает принтер при поступлении данных.

(8) [Custom Settings/Специальные параметры]

Нажмите эту кнопку, чтобы изменить режим принтера. Установите параметры в диалоговом окне **[Custom Setting/Спец. настройка пользователя]** и щелкните **[Send/Отправить]**.

(9) [Quiet Mode/Бесшумный режим]

Снижает уровень шума, производимого принтером. Можно также установить время, в течение которого будет использоваться **бесшумный режим**. Однако эффект применения этой функции может быть невелик и зависит от значения параметра **[Print Quality/Качество печати]**. При выборе режима **[Quiet Mode/Бесшумный режим]** может снижаться скорость печати.

(10) [Start Status Monitor/Монитор состояния]

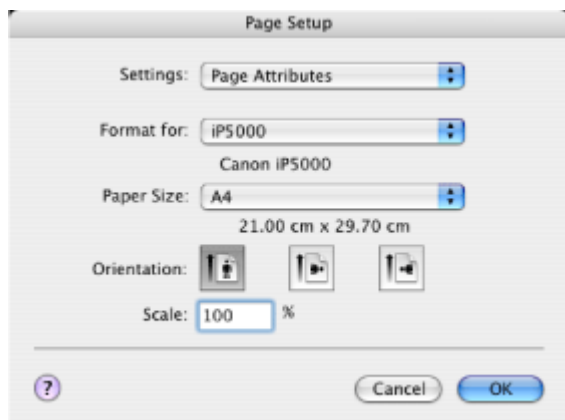
Щелкните эту кнопку для запуска **Монитора состояния ВЈ**, который позволяет следить за состоянием принтера и за ходом выполнения заданий печати.



Функции драйвера принтера

■ [Открытие диалогового окна Page Setup/Параметры страницы]

Чтобы открыть диалоговое окно **[Page Setup/Параметры страницы]**, выберите в меню приложения **[File/Файл]** пункт **[Page setup/Параметры страницы]**.



Содержимое диалогового окна **[Page Setup/Параметры страницы]** меняется при появлении раскрывающихся меню, которые можно прокручивать. В меню **[Settings/Настройки]** можно выбрать следующие элементы.

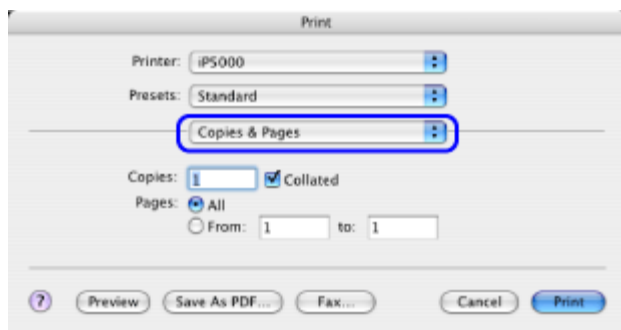
См. раздел [\[Page attributes/Атрибуты страницы\]](#) (диалоговое окно [\[Page Setup/Параметры страницы\]](#))

См. раздел [\[Custom Paper Size/Специальный размер бумаги\]](#) (диалоговое окно [\[Page Setup/Параметры страницы\]](#))

См. раздел [\[Summary/Перечень\]](#) (диалоговое окно [\[Page Setup/Параметры страницы\]](#))

■ Открытие диалогового окна **[Print/Печать]**

Чтобы открыть диалоговое окно **[Print/Печать]**, выберите в меню **[File/Файл]** используемого приложения пункт **[Print/Печать]**.



Содержимое диалогового окна **[Print/Печать]** меняется при появлении раскрывающихся меню, которые можно прокручивать. В раскрывающемся меню можно выбрать следующие пункты.

См. раздел [\[Copies & Pages/Копии и страницы\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#))

См. раздел [\[Layout/Макет\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#))

См. раздел [\[Output Options/Выходные параметры\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#))

См. раздел [\[Paper Handling/Обращение с бумагой\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#)) (только в Mac OS X версии 10.3.x)

См. раздел [\[ColorSync\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#)) (только в Mac OS X версии 10.3.x)

См. раздел [\[Quality & Media/Качество и носители\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#))

См. раздел [\[Color Options/Параметры цвета\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#))

См. раздел [\[Special Effects/Специальные эффекты\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#))

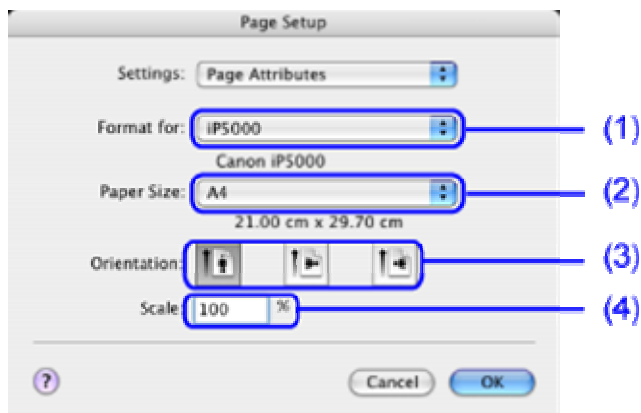
См. раздел [\[Borderless Printing/Печать без полей\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#))

См. раздел [\[Duplex Printing & Margin/Двусторонняя печать и поля\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#))

См. раздел [\[Summary/Перечень\]](#) (диалоговое окно [\[Print/Печать\]](#))

■ **[Page Attributes/Атрибуты страницы]** (диалоговое окно **[Page Setup/Параметры страницы]**)

Выбрав пункт **[Page Attributes/Атрибуты страницы]** в меню **Settings** [Параметры] в диалоговом окне **Page Setup** [Параметры страницы], можно изменить размер бумаги и параметры масштабирования.



(1) [Format for/Формат для]

Выберите название используемого принтера.

(2) [Paper Size/Размер бумаги]

Выберите размер бумаги для задания печати. Для ввода размера вручную выберите в меню [Settings/Параметры] пункт [Custom Paper Size/Специальный размер бумаги].

(3) [Orientation/Ориентация]

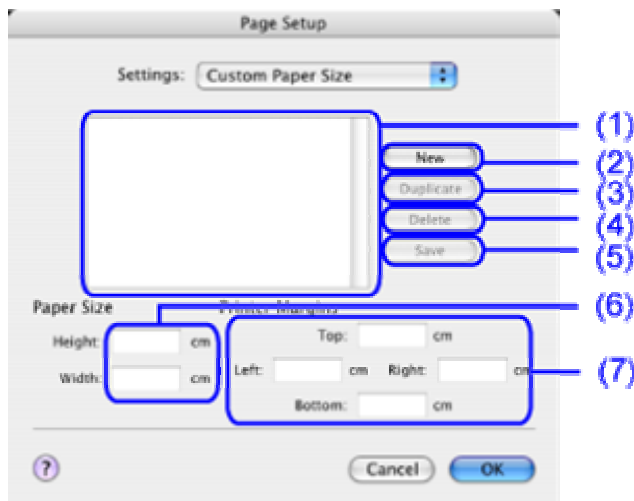
Выберите направление для данного задания печати. При печати в альбомной ориентации можно выбрать сторону листа (левую или правую), которая станет верхней для данных печати.

(4) [Scale/Масштабирование]

Укажите процент масштабирования для изменения размера документа при печати.

■ **[Custom Paper Size/Специальный размер бумаги] (диалоговое окно [Page Setup/Параметры страницы])**

Выбрав пункт [Custom Paper Size/Специальный размер бумаги] в меню [Settings/Параметры] в диалоговом окне [Page Setup/Параметры страницы], можно указывать нестандартные размеры бумаги.



(1) [Summary/Перечень]

Вызывается список всех сохраненных размеров бумаги.

(2) [New/Новый]

Щелкните этот пункт для ввода названия нового размера бумаги.

Первоначально в список **[Summary/Перечень]** будет введено **[Untitled/Без названия]**, а затем можно будет ввести любое название размера бумаги.

(3) [Duplicate/Дублировать]

Щелкните этот пункт для дублирования существующего названия размера бумаги.

(4) [Delete/Удалить]

Щелкните этот пункт, чтобы удалить ненужные названия размеров бумаги. Выберите размер бумаги в меню **[Summary/Перечень]**, а затем щелкните **[Delete/Удалить]**.

(5) [Save/Сохранить]

Щелкните этот пункт для сохранения параметров, установленных в данном диалоговом окне.

Сохраненное название размера бумаги будет зарегистрировано в качестве значения параметра **[Paper Size/Размер бумаги]** в диалоговом окне **[Page Setup/Параметры страницы]**.

(6) [Paper Size/Размер бумаги]

Укажите высоту и ширину для бумаги специального размера.

Пределы возможных значений для данного принтера составляют от 86,0 до 584,2 мм по высоте и от 54,0 до 215,9 мм по ширине.

(7) [Printer Margins/Поля при печати]

Установите поля для бумаги специального размера.

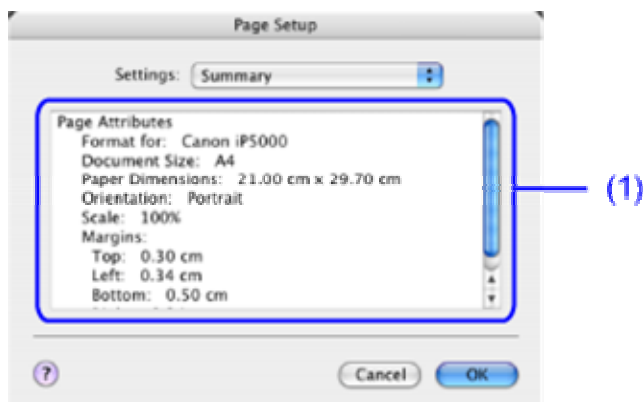
Минимально допустимые поля:

[Top/Верх]: 0,3 см; [Bottom/Низ]: 0,5 см; [Left/Слева]: 0,34 см; [Right/Справа]: 0,34 см.

Установите величины ширины полей, превышающие указанные выше значения.

■ **[Summary/Перечень] (диалоговое окно [Page Setup/Параметры страницы])**

Выбрав пункт **[Summary/Перечень]** в меню **[Settings/Параметры]** в диалоговом окне **[Page Setup/Параметры страницы]**, можно проверить параметры атрибутов страницы.

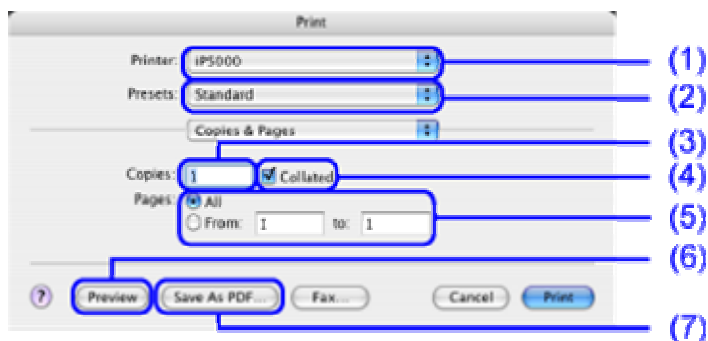


(1) [Page Attributes Summary/Перечень атрибутов страницы]

Отображение значений параметров, заданных в диалоговом окне **[Page Setup/Параметры страницы]**.

■ [Copies & Pages/Копии и страницы] (диалоговое окно [Print/Печать])

Выбрав пункт [Copies & Pages/Копии и страницы] в раскрывающемся меню диалогового окна [Print/Печать], можно установить количество печатаемых копий, печать с разбором по копиям, а также ограничения на печатаемые страницы.



(1) Принтер

Выберите название используемого принтера.

При выборе пункта [Edit Printer List/Изменить список принтеров] будет запущена Службная программа установки принтера.

При использовании Mac OS X версии 10.2 будет запущен Центр печати.

(2) [Presets/Предварительные установки]

Сохранение и удаление параметров диалогового окна [Print/Печать].

(3) [Copies/Копии]

Ввод числа печатаемых копий.

(4) [Collated/Разобрать]

Установите данный флажок для печати нескольких копий документа по очереди.

(5) [Pages/Страницы]

Для выполнения печати всех страниц выберите [All/Все].

Для выполнения печати только некоторых страниц введите начальную и конечную страницы в поля [From/От] и [to/до].

(6) [Preview/Предварительный просмотр]

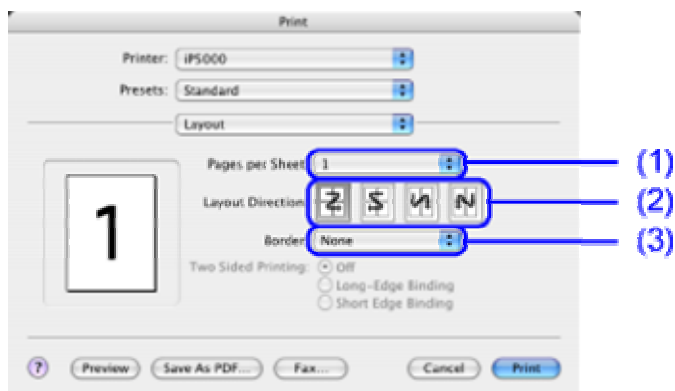
Выберите этот параметр для проверки макета перед печатью.

(7) [Save as PDF/Сохранить как PDF]

Сохранение документа в виде файла PDF (Portable Document Format).

■ [Layout/Макет] (диалоговое окно [Print/Печать])

Выбрав пункт [Layout/Макет] в раскрывающемся меню диалогового окна [Print/Печать], можно установить **параметры раскладки страницы**.



(1) [Pages per Sheet/Кол-во страниц на листе]

Выбор количества страниц документа, помещаемых на один лист.

(2) [Layout Direction/Расположение страниц]

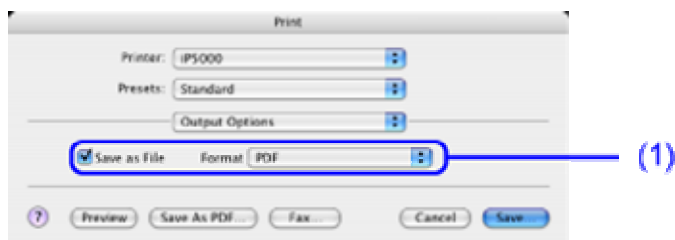
Если для печати в уменьшенном размере выбрано более двух страниц, выберите порядок печати страниц.

(3) [Border/Поле]

Выберите тип и ширину линии для создания полей по краям листов.

■ [Output Options/Выходные параметры] (диалоговое окно [Print/Печать])

Выбрав пункт [Output Options/Выходные параметры] в раскрывающемся меню диалогового окна [Print/Печать], можно сохранить документ в виде файла PDF (Portable Document Format).



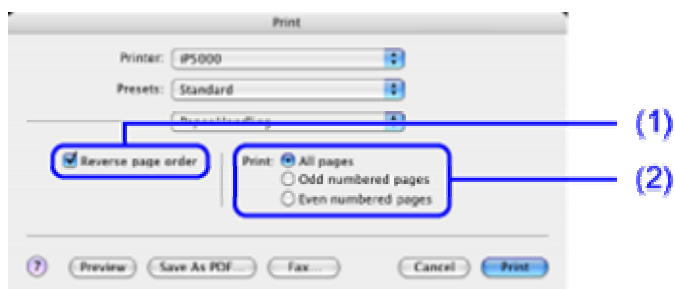
(1) [Save as File/Сохранить как файл]

Установив флажок в опции **[Save as File/Сохранить как]**, можно выбрать **PDF** в поле **[Format/Формат]**. После нажатия кнопки **[Save/Сохранить]** откроется диалоговое окно для указания имени файла и места его сохранения.

Можно также сохранить документ в виде файла PDF, щелкнув пункт **[Save as PDF/Сохранить как PDF]** в диалоговом окне **[Print/Печать]**.

■ [Paper Handling/Обращение с бумагой] (диалоговое окно [Print/Печать]) (только в Mac OS X версии 10.3.x)

Выбрав пункт **[Paper Handling/Обращение с бумагой]** в раскрывающемся меню диалогового окна **[Print/Печать]**, можно установить параметры порядка печати и раскладки страниц.



(1) [Reverse page order/Обратный порядок страниц]

Печать документа, начиная с последней страницы.

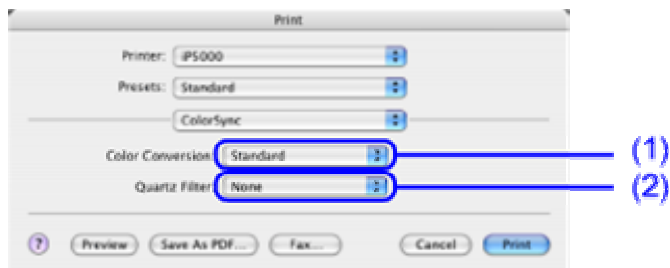
(2) [Print/Печать]

Для печати всех страниц документа выберите **[All pages/Все страницы]**.

Для печати нечетных или четных страниц документа выберите соответственно **[Odd numbered pages/Нечетные страницы]** или **[Even numbered pages/Четные страницы]**.

■ ColorSync (диалоговое окно [Print/Печать]) (только в Mac OS X версии 10.3.x)

Выбрав пункт **ColorSync** в раскрывающемся меню диалогового окна **[Print/Печать]**, можно подкорректировать цвета с помощью функции ColorSync.



(1) [Color Conversion/Изменение цвета]

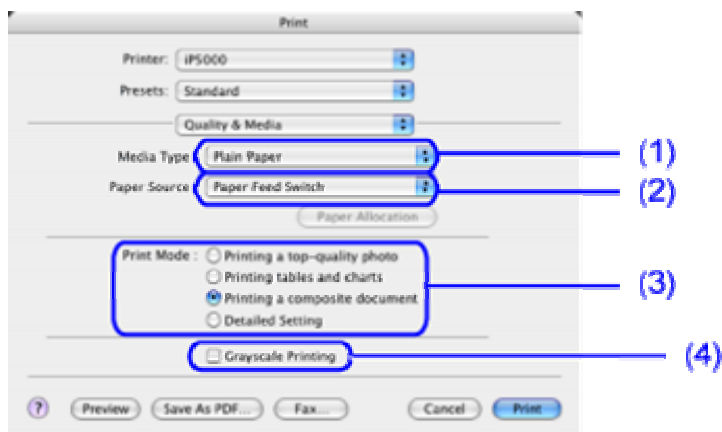
Выберите **[Standard/Стандартное]** для настройки цвета с помощью приложения или **[In Printer/В принтере]** для настройки цвета с помощью принтера.

(2) [Quartz Filter/Кварцевый фильтр]

Выберите зарегистрированный фильтр для изменения внешнего вида отпечатков без изменения данных.

■ [Quality & Media/Качество и носители] (диалоговое окно [Print/Печать])

Выбрав пункт **[Quality & Media/Качество и носители]** в раскрывающемся меню диалогового окна **[Print/Печать]**, можно установить основные параметры печати, подходящие для вашего принтера.



(1) [Media Type/Тип носителя]

Убедитесь, что значение этого параметра соответствует типу носителя, загруженного в принтер.

(2) [Paper Source/Источник бумаги]

Убедитесь, что значение этого параметра соответствует выбранному источнику бумаги.

См. раздел [Замена источника бумаги](#)

(3) [Print Mode/Режим печати]

Выберите режим печати, подходящий для данного документа. Выбрав пункт **[Detailed Setting/Детальная настройка]**, можно задать значения параметров **[Print Quality/Качество печати]** и **[Halftoning/Передача полутонов]**.

[Print Quality/Качество печати]: Этот ползунок используется для регулировки баланса между качеством и скоростью печати.

Перемещение ползунка вправо повышает качество печати, а перемещение влево увеличивает скорость печати.

[Halftoning/Передача полутонов]: Выбор способа передачи полутонов.

Выберите параметр **[Dither/Растривание]** или **[Diffusion/Диффузия]** в качестве конфигурации нанесения точек.

[Dither/Растривание]

Этот способ подходит для печати картинок или диаграмм, в которых требуется максимально четкое разграничение по цветам.

[Diffusion/Диффузия]

Этот способ подходит для печати рисунков или фотографий с малозначительными градациями цвета.

(4) [Grayscale Printing/Оттенки серого]

Выберите этот параметр для печати черно-белой версии цветного документа.

■ [Color Options/Параметры цвета] (диалоговое окно [Print/Печать])

Выбрав пункт [Color Options/Параметры цвета] в раскрывающемся меню диалогового окна [Print/Печать], можно настроить цвета документа на свой вкус.



(1) [Color Correction/Корректировка цвета]

Выберите один из способов [Color Correction/Цветокоррекции]: **BJ Standard**, **ColorSync** или [None/Нет].

BJ Standard обычно является оптимальным способом корректировки цвета при печати на данном принтере. Для использования рекомендуется выбирать **BJ Standard**.

При выборе параметра **ColorSync** корректировка цвета осуществляется способом **ColorSync**.

При выборе **None** корректировка цвета не производится.

(2) [Print Type/Вид печати]

В зависимости от типа документа выберите либо [Photo/Фото], либо [Graphic/Графика].

(3) [Brightness/Яркость]

Выберите уровень яркости, которая будет использоваться в печатаемом документе.

(4) [Color Balance/Баланс цвета]

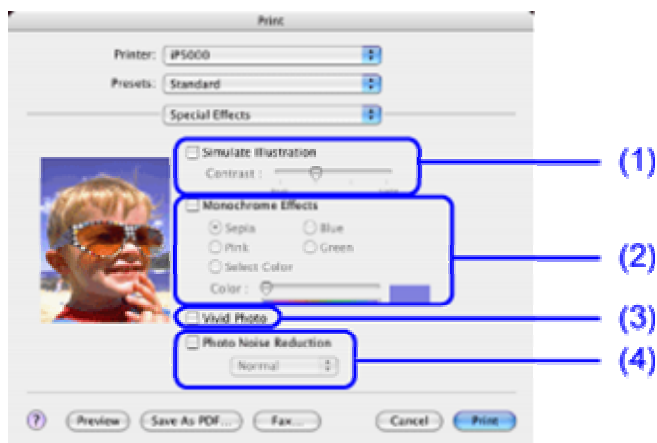
Перемещая ползунок, отрегулируйте баланс яркости цветов. Перемещение ползунка вправо делает цвет более насыщенным.

(5) [Intensity/Интенсивность]

Перемещая ползунок, отрегулируйте интенсивность печати. Перемещение ползунка вправо увеличивает плотность.

■ **[Special Effects/Специальные эффекты] (диалоговое окно [Print/Печать])**

Выбрав пункт **[Special Effects/Специальные эффекты]** в раскрывающемся меню диалогового окна **[Print/Печать]**, можно изменять и оптимизировать данные фотографий и другой графики.



(1) [Simulate Illustration/Имитация рисунка]

Установите флажок в этой опции для внесения в цветные изображения тех или иных эффектов. Откорректируйте яркость изображения с помощью ползунка **[Contrast/Контрастность]**.

(2) [Monochrome Effects/Эффекты тонирования]

Печать цветного изображения одним цветом. Выберите цвет или используйте нестандартный цвет с помощью меню **[Select Colour/Выбрать цвет]**.

(3) [Vivid Photo/Яркая фотография]

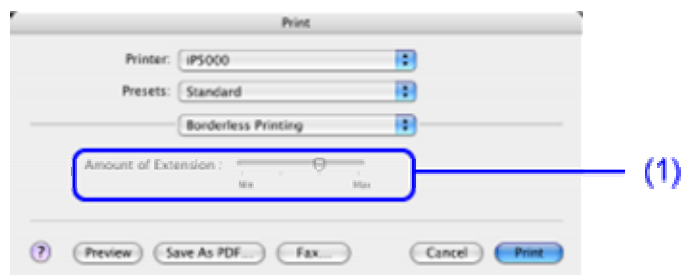
С помощью этой функции можно получать изображения поразительного качества, цвета которых, особенно голубые и зеленые, еще более насыщены. Особенностью этой функции является возможность создания яркого фона (деревьев, лугов, океана и неба) с сохранением естественности цвета кожи людей, присутствующих на изображении.

(4) [Photo Noise Reduction/Ослабление шума при фотопечати]

При печати изображений, снятых цифровой камерой, на изображении неба могут появляться пятна и переходы цвета между темными и более светлыми участками могут быть слишком резкими. Для устранения этого явления можно использовать функцию **[Photo Noise Reduction/Ослабление шума при фотопечати]**. Применение этой функции к фотографиям, которые были сняты не с помощью цифровой камеры, может привести к искажению печатаемых изображений.

■ [Borderless Printing/Печать без полей] (диалоговое окно [Print/Печать])

Выбрав пункт **[Borderless Printing/Печать без полей]** в раскрывающемся меню диалогового окна **[Print/Печать]**, можно выполнить печать на всей поверхности бумаги. При этом на краях страницы не остаются поля.

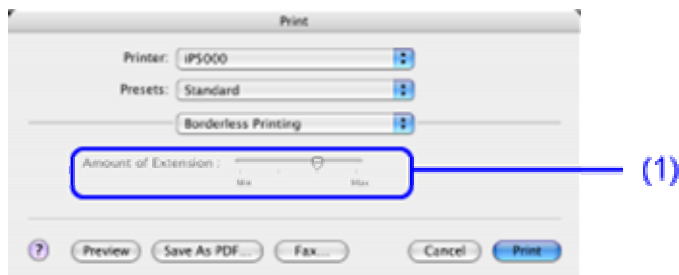


(1) [Amount of Extension/Степень расширения]

При выборе режима **[Borderless Printing/Печать без полей]** те части изображения, которые выходят за пределы бумаги, напечатаны не будут, поскольку размер изображения увеличивается и в результате оказывается несколько больше размера бумаги. С помощью этого ползунка можно указать, насколько изображение будет выходить за пределы бумаги. Обычно настраивать этот параметр не требуется. Если передвинуть ползунок слишком далеко влево, на изображении могут появиться поля.

■ [Borderless Printing/Печать без полей] (диалоговое окно [Print/Печать])

Выбрав пункт **[Borderless Printing/Печать без полей]** в раскрывающемся меню диалогового окна **[Print/Печать]**, можно выполнить печать на всей поверхности бумаги. При этом на краях страницы не остаются поля.

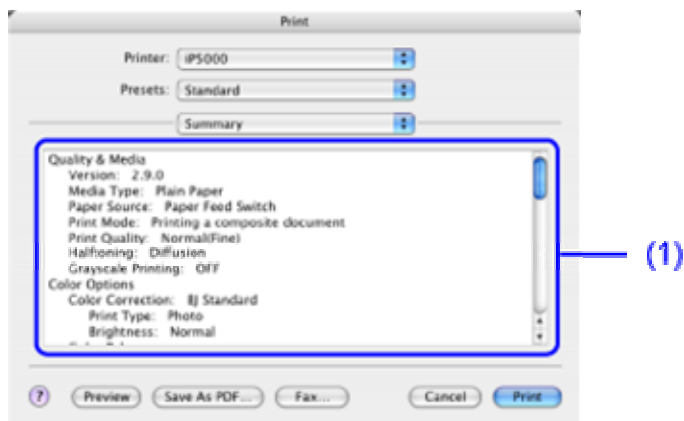


(1) [Amount of Extension/Степень расширения]

При выборе режима **[Borderless Printing/Печать без полей]** те части изображения, которые выходят за пределы бумаги, напечатаны не будут, поскольку размер изображения увеличивается и в результате оказывается несколько больше размера бумаги. С помощью этого ползунка можно указать, насколько изображение будет выходить за пределы бумаги. Обычно настраивать этот параметр не требуется. Если передвинуть ползунок слишком далеко влево, на изображении могут появиться поля.

■ [Summary/Перечень] (диалоговое окно [Print/Печать])

Выбрав пункт **[Summary/Перечень]** в раскрывающемся меню диалогового окна **[Print/Печать]**, можно проверить параметры печати, установленные в диалоговом окне **[Print/Печать]**.



(1) [Summary/Перечень]

Вызов перечня установленных параметров печати.

Служебная программа *VJ Printer Utility*

■ Запуск служебной программы *VJ Printer Utility*

Для запуска служебной программы *VJ Printer Utility* выполните следующие действия.

1 Дважды щелкните значок жесткого диска, на котором установлен драйвер принтера, папку [Applications/Приложения], а затем папку [Utilities/Служебные программы].

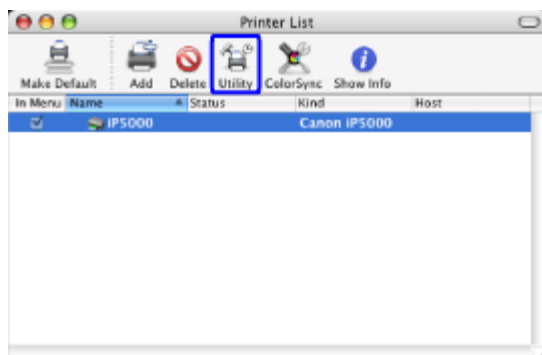
2 Дважды щелкните значок [Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера].

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 дважды щелкните значок [Print Center/Центр печати].

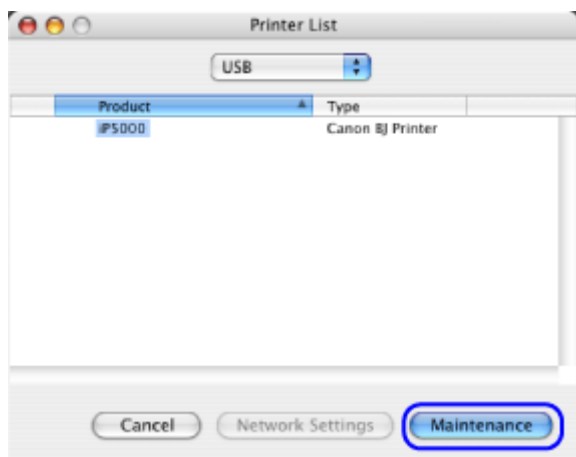
Откроется список [Printer List/Список принтеров].

3 Выберите имя своего принтера из списка [Name/Имя] и щелкните [Utility/Служебная программа].

При работе с ОС Mac OS версии 10.2, выберите имя своего принтера из списка [Name/Имя] и щелкните [Configure/Настройка].



4 Выберите имя своего принтера из списка [Product/Продукт] и щелкните [Maintenance/Обслуживание].



Будет запущена служебная программа **BJ Printer Utility**.

Содержимое диалогового окна [**BJ Pinter Utility/Служебная программа BJ Printer Utility**] меняется при появлении раскрывающегося меню, которые можно прокручивать. В раскрывающемся меню можно выбрать следующие пункты.

См. раздел [\[Cleaning/Очистка\]](#)

См. раздел [\[Test Print/Пробная печать\]](#)

См. раздел [\[Ink Level Information/Сведения об уровне чернил\]](#)

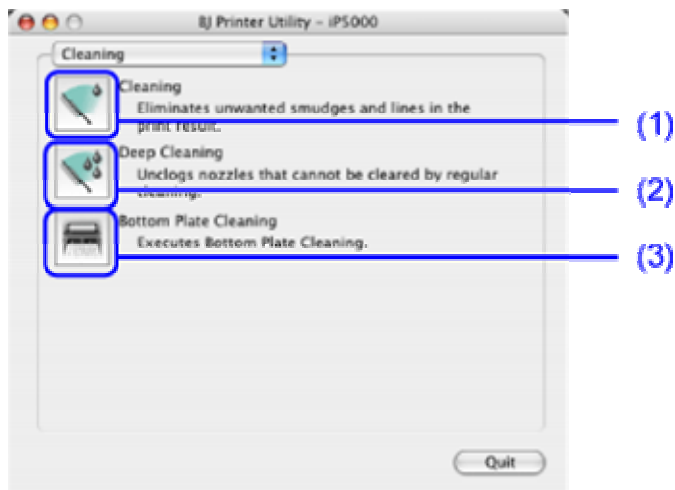
См. раздел [\[Quiet Mode/Бесшумный режим\]](#)

См. раздел [\[Custom Settings/Специальные параметры\]](#)

Вы также можете выбрать в раскрывающемся меню команду [**Paper Allocation/Распределение бумаги**]. Подробные сведения о настройках [Paper Allocation/Распределения бумаги] см. в разделе [Задание параметров бумаги в кассете](#).

■ [Cleaning/Очистка]

Нажмите эту кнопку для начала очистки печатающей головки. Очистка печатающих головок требуется в тех случаях, когда печать становится бледной либо цвета печатаются с искажениями.



(1) [Cleaning/Очистка]

Нажмите эту кнопку для начала очистки печатающей головки.

См. раздел [Очистка печатающей головки](#)

(2) [Deep Cleaning/Глубокая очистка]

Нажмите эту кнопку для начала глубокой очистки печатающей головки.

Использовать данную функцию следует только в том случае, если качество печати не улучшилось после очистки печатающей головки с помощью процедуры [Cleaning/Очистка].

См. раздел [Глубокая очистка печатающей головки](#)

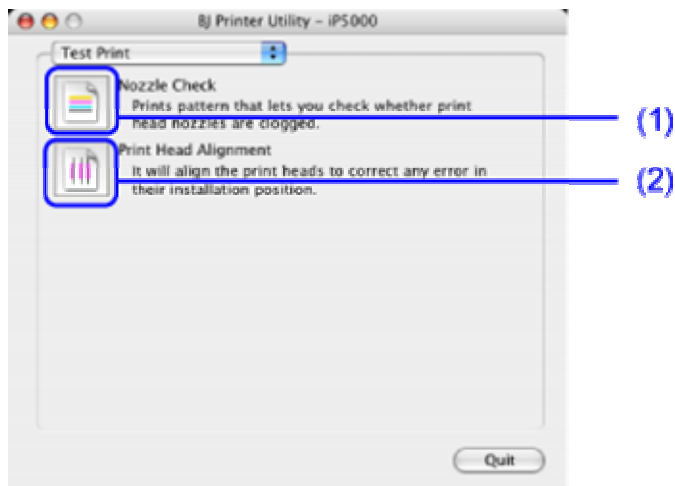
(3) [Bottom Plate Cleaning/Чистка поддона]

Щелкните, чтобы удалить чернила со внутренних компонентов принтера.

См. раздел [Очистка внутренних компонентов принтера](#)

■ [Test Print/Пробная печать]

Напечатав образец для проверки сопел, можно проверить правильность распыления чернил соплами. При неправильной передаче цветов на отпечатках исправить ситуацию можно выравниванием печатающей головки.



(1) [Nozzle Check/Проверка сопел]

Данная функция позволяет напечатать образец для проверки сопел, если необходимо убедиться в правильности подачи чернил.

См. раздел [Печать образца для проверки сопел](#)

(2) [Print Head Alignment/Выравнивание печатающей головки]

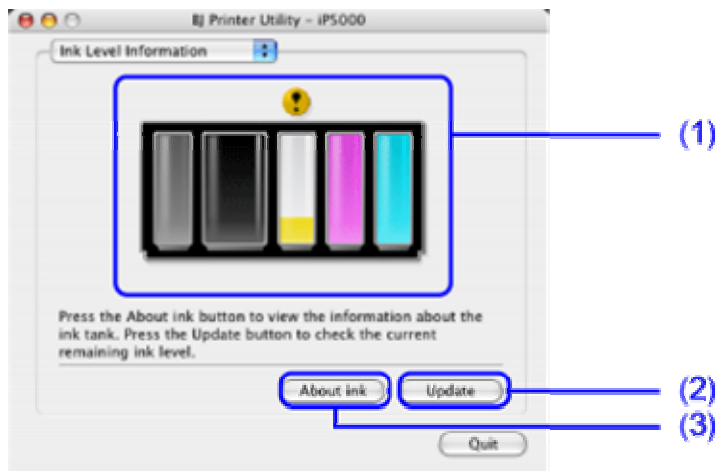
Выравнивает печатающую головку.

Инструкции по автоматическому выравниванию печатающей головки см. в *Кратком руководстве по началу работы*.

Информацию по выравниванию печатающей головки вручную см. в разделе [Выравнивание печатающей головки](#).

■ [Ink Level Information/Сведения об уровне чернил]

Отображение уровня остающихся чернил в используемом принтере.



(1) [Ink Level/Уровень чернил]

Отображает уровень чернил.

(2) [Update/Обновить]

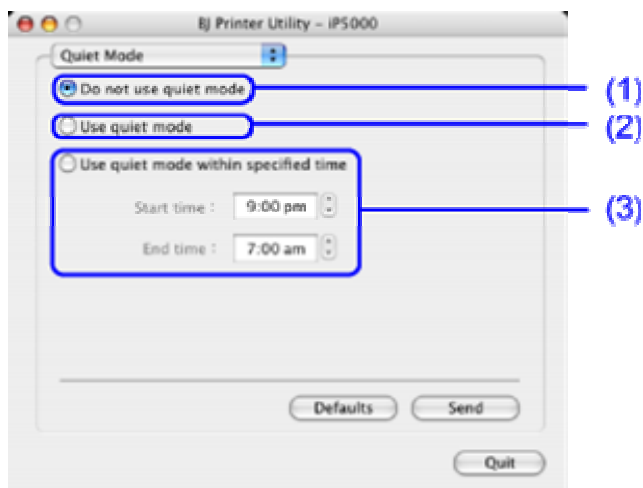
Отображает оставшийся уровень чернил.

(3) [About Ink/Сведения о чернилах]

Выводится вводная информация о чернильницах принтера.

■ **[Quiet Mode/Бесшумный режим]**

Можно снизить уровень шума, производимого принтером.



(1) [Do not use quiet mode/Без использования бесшумного режима]

Этот вариант обычно выбран по умолчанию.

(2) [Use quiet mode/Использование бесшумного режима]

Снижает уровень шума, производимого принтером.

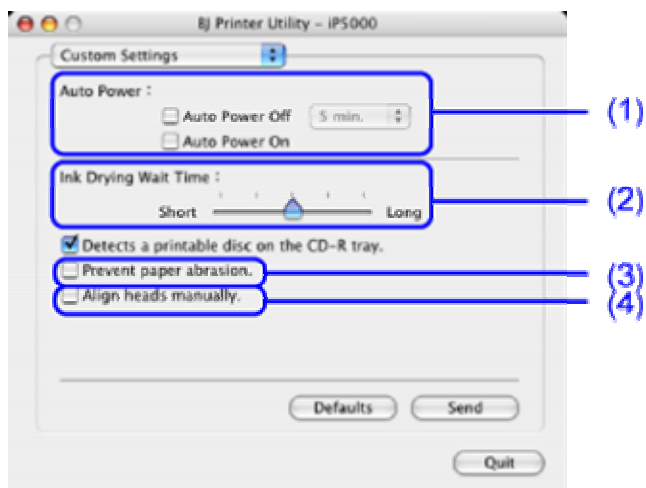
(3) [Use quiet mode within specified time/Использование бесшумного режима в установленный промежуток времени]

Укажите время, в течение которого будет использоваться бесшумный режим.

 **Примечание** Эффект от применения этой функции может быть невелик и зависит от выбранного параметра **[Print Quality/Качество печати]**. При выборе режима **[Quiet Mode/Бесшумный режим]** может снижаться скорость печати.

■ [Custom Settings/Специальные параметры]

Служит для изменения режима работы принтера.



(1) [Auto Power/Автоматическое управление питанием]

Эта функция выключает принтер, если он не используется в течение определенного периода времени, и снова включает его при поступлении задания на печать.

(2) [Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку]

Задайте время паузы между печатью страниц. Перемещение ползунка вправо увеличивает время паузы между печатью страниц.

Примечание Если чернила не успевают высохнуть до того, как следующий лист начнет выводиться из принтера, они могут отпечатываться на обратной стороне этого листа. В этом случае может оказаться целесообразным увеличить время паузы между печатью страниц. При уменьшении времени паузы между печатью страниц скорость печати возрастает.

(3) [Prevent paper abrasion/Защита от стирания бумаги]

Увеличивает зазор между печатающей головкой и загруженной бумагой для предотвращения потертости бумаги при печати на толстой бумаге.

(4) [Align heads manually/Выравнивание печатающей головки вручную]

Выравнивание печатающей головки вручную. Если автоматическое выравнивание печатающей головки не дает нужного результата, установите флажок в этой опции, а затем выполните выравнивание печатающей головки вручную.

Печатные материалы

Подходящие типы материалов

Допускается использование следующих типов бумаги и других носителей.

■ Формат

- Стандартная бумага: от размера A5 (148,0 x 210,0 мм) до размера Legal* (215,9 x 355,6 мм)
 - * Бумага размера Legal не подходит для загрузки в кассету.
- Нестандартная бумага: от 54,0 x 86,0 мм до 215,9 x 584,2 мм в устройстве подачи; от 89,0 x 127,0 мм до 215,9 x 297,0 мм в кассете.
- Другие материалы: конверты (European DL и US Com. #10)

Внимание! Не допускается использование следующих типов бумаги. Использование такой бумаги приведет не только к неудовлетворительному качеству печати, но и может послужить причиной замятия или повреждения принтера.

- Сложенная, скрученная или мятая бумага
- Влажная бумага
- Слишком тонкая бумага (менее 64 г/м²)
- Слишком плотная бумага* (более 105 г/м²)
- Открытки с рисунками
- Открытки с наклейками или фотографиями
- Конверты с двойным клапаном
- Конверты с липкими клапанами
- Конверты с рельефной или обработанной поверхностью
- Перфорированная бумага любого вида (бумага с линией отрыва является исключением; ее можно использовать при загрузке с устройства подачи)

*Бумага других изготовителей (не Canon)



Примечание

Типы носителей, подходящие для режима **[Borderless Printing/Печать без полей]**

Режим **[Borderless Printing/Печать без полей]** допускается применять со следующими носителями: Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага] (A4, Letter и 101,6 x 152,4 мм)

Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага] (A4, Letter, 127,0 x 177,8 мм и 101,6 x 152,4 мм)

Photo Paper Plus Double Sided [Двусторонняя фотобумага] (A4, Letter и 127,0 x 177,8 мм)

Photo Paper Plus Semi-gloss [Полуглянцевая фотобумага] (A4, Letter и 101,6 x 152,4 мм)

Matte Photo Paper [Матовая фотобумага] (A4 и Letter)

Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага] (A4, Letter, 101,6 x 152,4 мм и 54,0 x 86,0 мм).

■ Вес

От 64 до 105 г/м²

При использовании более плотной бумаги (кроме носителя, поддерживаемого Canon) возможно ее замятие в принтере.

■ Типы

В принтер можно загружать носители для печати перечисленных ниже типов.

Для получения дополнительных сведений о конкретном носителе и способах печати см. соответствующий раздел.

Обычная бумага

Можно использовать обычную копировальную бумагу или бумагу Canon Super White Paper SW-201.

Инструкции по печати на обычной бумаге см. в разделе *Краткое руководство по началу работы*.

См. [High Resolution Paper HR-101N \[Бумага для высоких разрешений\]](#)

См. [Glossy Photo Paper \[Глянцевая фотобумага\] GP-401](#)

См. [Photo Paper Pro \[Профессиональная фотобумага\] PR-101](#)

См. [Photo Paper Plus Glossy \[Глянцевая фотобумага\] PP-101](#)

См. [Photo Paper Plus Double Sided \[Двусторонняя фотобумага\] PP-101D](#)

См. [Photo Paper Plus Semi-gloss \[Полуглянцевая фотобумага\] SG-101](#)

См. [Matte Photo Paper \[Матовая фотобумага\] MP-101](#)

См. [Transparencies \[Пленки\] CF-102](#)

См. [T-Shirt Transfers \[Термоаппликации\] TR-301](#)

См. [Envelopes \[Конверты\]](#)

Внимание! Неиспользованную бумагу следует поместить в упаковку и хранить в помещениях, где она не будет подвергаться воздействию высоких температур, повышенной влажности и прямых солнечных лучей.

High Resolution Paper [Бумага для высоких разрешений] HR-101N



Этот тип бумаги обеспечивает лучшее воспроизведение цвета, чем обычная бумага. Она подходит для печати деловых документов, содержащих графику, а также фотографий.

Данный носитель доступен в формате A4 и Letter.

■ Загрузка

● Устройство подачи бумаги

- Загрузите бумагу более светлой стороной ВВЕРХ.
- Толщина стопки не должна превышать указанную ограничивающей меткой. Допускается загрузка до 80 листов.

● Кассета

- Загрузите бумагу более светлой стороной ВНИЗ.

- Толщина стопки не должна превышать указанную ограничивающей меткой. Допускается загрузка до 80 листов.

■ Параметры драйвера принтера

- [Media Type/Тип носителя]: High Resolution Paper [Бумага для высоких разрешений]
- [Page Size/Размер страницы]: Убедитесь, что значение этого параметра соответствует размеру бумаги, заданному в используемом приложении.

■ Обращение с отпечатанным материалом

В выходном лотке не должно скапливаться более 50 листов бумаги. Если выходящая бумага закручивается, это может помешать выходу следующего листа. В этом случае, а также если чернила высыхают слишком долго, каждый лист следует извлекать сразу после его распечатки.

■ Допустимая область печати

См. раздел [Область печати](#)

Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага] GP-401

Этот материал, превышающий по толщине бумагу для высоких разрешений, имеет глянцевую поверхность, которая обеспечивает качество печати, близкое к фотографическому. Эта бумага может использоваться для печати изображений с подключенной цифровой камеры.

Существуют следующие размеры этого носителя: A4/Letter, 101,6 x 152,4 мм и 54,0 x 177,8 мм.

■ Загрузка

● Устройство подачи бумаги

- Загрузите бумагу более светлой стороной ВВЕРХ.
- Допускается одновременная загрузка до 10 листов размера A4 или Letter. Одновременно можно загрузить до 20 листов размера 101,6 x 152,4 мм и 54,0 x 86,0 мм.

● Кассета

- Загрузите бумагу более светлой стороной ВНИЗ.
- Допускается одновременная загрузка до 10 листов размера А4 или Letter. Допускается одновременная загрузка до 20 листов размера 101,6 x 152,4 мм.

 **Примечание** В кассету нельзя загружать бумагу размера 54,0 x 86,0 мм.

■ Параметры драйвера принтера

- [Media Type/Тип носителя]:Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага]
- [Page Size/Размер страницы]: Убедитесь, что значение этого параметра соответствуют размеру бумаги, заданному в используемом приложении.

■ Обращение с отпечатанным материалом

- В выходном лотке не должно скапливаться более 10 листов бумаги.
- Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности и не складывайте отпечатанные листы в стопку до тех пор, пока не высохнут чернила (около двух минут).

■ Допустимая область печати

См. раздел [Область печати](#)

 **Примечание** При использовании режима [Borderless Printing/Печать без полей], создайте документ, размер которого будет совпадать с размером бумаги, и заполните его изображением так, чтобы по краям не оставалось полей. При создании распечатываемого изображения в приложении, которое позволяет устанавливать ширину полей, установите ширину верхнего, нижнего, правого и левого полей в 0 мм (0 дюймов). Инструкции по установке полей приведены в документации приложения.

Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага] PR-101

Это плотная бумага с обработанной поверхностью, обеспечивающей высококачественное воспроизведение цветов с дополнительным блеском. Она идеально подходит для печати высококачественных фотографий. Эта бумага может использоваться для печати изображений с подключенной цифровой камеры.

Данный носитель доступен в форматах A4, Letter и 101,6 x 152,4 мм.

■ Загрузка

● Устройство подачи бумаги

- Загрузите бумагу глянцевой стороной ВВЕРХ.
- Допускается одновременная загрузка до 20 листов размера 101,6 x 152,4 мм. Допускается одновременная загрузка до 10 листов размера A4 или Letter. Если бумага размера A4 или Letter не подается надлежащим образом, следует подавать бумагу в процессе печати поштучно.
- Если бумага скручена, разгладьте ее перед загрузкой.

● Кассета

- Загрузите бумагу глянцевой стороной ВНИЗ.
- Допускается одновременная загрузка до 20 листов размера 101,6 x 152,4 мм. Допускается одновременная загрузка до 10 листов размера A4 или Letter. Если бумага размера A4 или Letter не подается надлежащим образом, следует подавать бумагу в процессе печати поштучно.
- Если бумага скручена, разгладьте ее перед загрузкой.

■ Параметры драйвера принтера

- [Media Type/Тип носителя]: Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага]
- [Page Size/Размер страницы]: Убедитесь, что значение этого параметра соответствуют размеру бумаги, заданному в используемом приложении.

■ Обращение с отпечатанным материалом

- В выходном лотке не должно скапливаться более 10 листов бумаги размера A4 или Letter и 20 листов бумаги размера 101,6 x 152,4 мм.
- Дайте чернилам просохнуть в течение 24 часов, не укладывая отпечатки в стопку. Также допускается дать чернилам просохнуть в течение 15 минут, после чего отпечатки можно складывать стопкой с прокладыванием между ними обычной бумаги.
- Не пытайтесь высушить чернила с помощью фена или под прямым солнечным светом.
- Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности и не складывайте отпечатанные листы в стопку до тех пор, пока не высохнут чернила.

■ Хранение отпечатанного материала

- Храните отпечатки в фотоальбомах, рамках или папках для презентаций, чтобы защитить их от прямого воздействия воздуха и света. Хранение отпечатков в папках для презентаций может защитить их от обесцвечивания. Хранение отпечатков в альбомах с липкой основой может привести к невозможности их вынимания оттуда.

- Укладывая отпечатки в фотоальбомы, делайте это до упора. Помните, что в некоторых типах прозрачных пластиковых папок и альбомов края бумаги могут пожелтеть.
- Храните отпечатки в помещениях, где они не будут подвергаться воздействию высоких температур, повышенной влажности и прямых солнечных лучей.
- Не вывешивайте отпечатки на открытом воздухе и не подвергайте их воздействию прямых солнечных лучей.

■ Допустимая область печати

См. раздел [Область печати](#)

 **Примечание** При использовании режима [**Borderless Printing/Печать без полей**] создайте документ, размер которого совпадает с размером бумаги, и заполните его изображением так, чтобы по краям не оставалось полей. При создании распечатываемого изображения в приложении, которое позволяет устанавливать ширину полей, установите ширину верхнего, нижнего, правого и левого полей в 0 мм (0 дюймов). Инструкции по установке полей приведены в документации приложения.

Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага] PP-101

Эта плотная бумага с глянцевым водонепроницаемым покрытием обеспечивает превосходное качество цветопередачи. Она идеально подходит для печати высококачественных фотографий. Эта бумага может использоваться для печати изображений с подключенной цифровой камеры.

Существуют следующие этого носителя: A4/Letter, 101,6 x 152,4 мм и 127,0 x 177,8 мм.

■ Загрузка

● Устройство подачи бумаги

- Загрузите бумагу глянцевой стороной ВВЕРХ.
- Допускается одновременная загрузка до 10 листов размера A4, Letter или 127,0 x 177,8 мм. Допускается одновременная загрузка до 20 листов размера 101,6 x 152,4 мм.
- Если бумага скручена, разгладьте ее перед загрузкой.

● Кассета

- Загрузите бумагу глянцевой стороной ВНИЗ.
- Допускается одновременная загрузка до 10 листов размера A4, Letter или 127,0 x 177,8 мм. Допускается одновременная загрузка до 20 листов размера 101,6 x 152,4 мм.
- Если бумага скручена, разгладьте ее перед загрузкой.

■ Параметры драйвера принтера

- [Media Type/Тип носителя]: Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага]
- [Page Size/Размер страницы]: Убедитесь, что значение этого параметра соответствует размеру бумаги, заданному в используемом приложении.

■ Обращение с отпечатанным материалом

- Каждый лист следует извлекать сразу после выполнения печати.
- Дайте чернилам просохнуть в течение 24 часов, не укладывая отпечатки в стопку. Также допускается дать чернилам просохнуть в течение 15 минут, после чего отпечатки можно складывать стопкой с прокладыванием между ними обычной бумаги.
- Не пытайтесь высушить чернила с помощью фена или под прямым солнечным светом.
- Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности и не складывайте отпечатанные листы в стопку до тех пор, пока не высохнут чернила.

■ Хранение отпечатанного материала

- Храните отпечатки в фотоальбомах, рамках или папках для презентаций, чтобы защитить их от прямого воздействия воздуха и света.
Хранение отпечатков в папках для презентаций может защитить их от обесцвечивания.
Хранение отпечатков в альбомах с липкой основой может привести к невозможности их вынимания оттуда.
- Укладывая отпечатки в фотоальбомы, делайте это до упора. Помните, что в некоторых типах прозрачных пластиковых папок и альбомов края бумаги могут пожелтеть.
- Храните отпечатки в помещениях, где они не будут подвергаться воздействию высоких температур, повышенной влажности и прямых солнечных лучей.
- Не вывешивайте отпечатки на открытом воздухе и не подвергайте их воздействию прямых солнечных лучей.

■ Допустимая область печати

См. раздел [Область печати](#)

 **Примечание** При использовании режима [**Borderless Printing/Печать без полей**] создайте документ, размер которого совпадает с размером бумаги, и заполните его изображением так, чтобы по краям не оставалось полей. При создании распечатываемого изображения в приложении, которое позволяет устанавливать ширину полей, установите ширину верхнего, нижнего, правого и левого полей в 0 мм (0 дюймов). Инструкции по установке полей приведены в документации приложения.

Photo Paper Plus Double Sided [Двусторонняя фотобумага] PP-101D

Эта бумага с глянцевым покрытием на обеих сторонах обеспечивает высочайшее качество цветопередачи. Вы можете печатать высококачественные фотографии на обеих сторонах листа такой бумаги и сгибать отпечатки для создания фотоальбома.

Данный носитель доступен в форматах A4, Letter и 127,0 x 177,8 мм.

Внимание! При использовании двусторонней бумаги Photo Paper Plus Double Sided перед печатью обязательно проведите очистку внутренних компонентов принтера.

Если внутренние компоненты принтера грязные, бумага для печати может испачкаться.

См. раздел [Очистка внутренних компонентов принтера](#)

■ Загрузка

● Устройство подачи бумаги

- Допускается одновременная загрузка не более 10 листов.
- При печати на обеих сторонах листа вручную загружайте только по одному листу.
- Если бумага скручена, разгладьте ее перед загрузкой.

● Кассета

- Допускается одновременная загрузка не более 10 листов.
- Если бумага скручена, разгладьте ее перед загрузкой.

■ Параметры драйвера принтера

- [Media Type/Тип носитель]: Photo Paper Plus Double Sided [Двухсторонняя бумага]
- [Page Size/Размер страницы]: Убедитесь, что значение этого параметра соответствует размеру бумаги, заданному в используемом приложении.

■ Обращение с отпечатанным материалом

- Каждый лист следует извлекать сразу после выполнения печати.
- Дайте отпечаткам просохнуть не менее 30 минут. Если отпечатки необходимо уложить в стопку, то после просушки каждого отпечатка в течение 30 минут оставьте их просохнуть в течение 48 часов, положив листы обычной бумаги между соседними листами отпечатков.
- Не пытайтесь высушить чернила с помощью фена или под прямым солнечным светом.
- Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности и не складывайте отпечатанные листы в стопку до тех пор, пока не высохнут чернила.

■ Хранение отпечатанного материала

- Храните отпечатки в фотоальбомах или папках для презентаций, чтобы защитить их от прямого воздействия воздуха и света. Хранение в фотоальбоме или папке для презентация помогает избежать выцветания отпечатка.
- Храните отпечатки в помещениях, где они не будут подвергаться воздействию высоких температур, повышенной влажности и прямых солнечных лучей.
- Не вывешивайте отпечатки на открытом воздухе и не подвергайте их воздействию прямых солнечных лучей.

■ Область печати

См. раздел [Область печати](#)

 **Примечание** При использовании режима [Borderless Printing/Печать без полей] создайте документ, размер которого совпадает с размером бумаги, и заполните его изображением так, чтобы по краям не оставалось полей. При создании распечатываемого изображения в приложении, которое позволяет устанавливать ширину полей, установите ширину верхнего, нижнего, правого и левого полей в 0 мм (0 дюймов). Инструкции по установке полей приведены в документации приложения.

Photo Paper Plus Semi-gloss [Полуглянцевая фотобумага] SG-101

Эта бумага имеет такое же водоотталкивающее покрытие и отличное воспроизведение цвета, как и глянцевая фотобумага Photo Paper Plus Glossy PP-101, отличаясь от нее меньшими отражательными свойствами, близкими к традиционной матовой отделке. Данная бумага подходит для печати моментальных снимков и для печати без полей. Эта бумага может использоваться для печати изображений с подключенной цифровой камеры.

Данный носитель доступен в форматах A4, Letter и 101,6 x 152,4 мм.

■ Загрузка

● Устройство подачи бумаги

- Загрузите бумагу стороной, на которой нет эмблем фирмы-производителя, BBEPX.
- Допускается одновременная загрузка до 10 листов размера A4 или Letter. Допускается одновременная загрузка до 20 листов размера 101,6 x 152,4 мм.
- Если бумага скручена, разгладьте ее перед загрузкой.

● Кассета

- Загрузите бумагу стороной, на которой нет эмблем фирмы-производителя, ВНИЗ.
- Допускается одновременная загрузка до 10 листов размера A4 или Letter. Допускается одновременная загрузка до 20 листов размера 101,6 x 152,4 мм.
- Если бумага скручена, разгладьте ее перед загрузкой.

■ Параметры драйвера принтера

- [Media Type/Тип носителя]: Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага]
- [Page Size/Размер страницы]: Убедитесь, что значение этого параметра соответствует размеру бумаги, заданному в используемом приложении.

■ Обращение с отпечатанным материалом

- Каждый лист следует извлекать сразу после выполнения печати.
- Дайте чернилам просохнуть в течение 24 часов, не укладывая отпечатки в стопку. Также допускается дать чернилам просохнуть в течение 15 минут, после чего отпечатки можно складывать стопкой с прокладыванием между ними обычной бумаги.

- Не пытайтесь высушить чернила с помощью фена или под прямым солнечным светом.
- Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности и не складывайте отпечатанные листы в стопку до тех пор, пока не высохнут чернила.

■ Хранение отпечатанного материала

- Храните отпечатки в фотоальбомах, рамках или папках для презентаций, чтобы защитить их от прямого воздействия воздуха и света.
Хранение отпечатков в папках для презентаций может защитить их от обесцвечивания.
Хранение отпечатков в альбомах с липкой основой может привести к невозможности их вынимания оттуда.
- Укладывая отпечатки в фотоальбомы, делайте это до упора. Помните, что в некоторых типах прозрачных пластиковых папок и альбомов края бумаги могут пожелтеть.
- Храните отпечатки в помещениях, где они не будут подвергаться воздействию высоких температур, повышенной влажности и прямых солнечных лучей.
- Не вывешивайте отпечатки на открытом воздухе и не подвергайте их воздействию прямых солнечных лучей.

■ Область печати

См. раздел [Область печати](#)

 **Примечание** При использовании режима [**Borderless Printing/Печать без полей**] создайте документ, размер которого совпадает с размером бумаги, и заполните его изображением так, чтобы по краям не оставалось полей. При создании распечатываемого изображения в приложении, которое позволяет устанавливать ширину полей, установите ширину верхнего, нижнего, правого и левого полей в 0 мм (0 дюймов). Инструкции по установке полей приведены в документации приложения.

Matte Photo Paper [Матовая фотобумага] MP-101



Эта плотная матовая водонепроницаемая бумага обеспечивает превосходное качество цветопередачи. Она предназначена для различных целей, например, для печати календарей, фотографий и т.п. с матовой отделкой.

Данный носитель доступен в размере A4 и Letter.

■ Загрузка

● Устройство подачи бумаги

- Загрузите бумагу более светлой стороной ВВЕРХ.
- Допускается одновременная загрузка не более 10 листов.

● Кассета

- Загрузите бумагу более светлой стороной ВНИЗ.
- Допускается одновременная загрузка не более 10 листов.

■ Параметры драйвера принтера

- [Media Type/Тип носителя]: Matte Photo Paper [Матовая фотобумага]
- [Page Size/Размер страницы]: Убедитесь, что значение этого параметра соответствует размеру бумаги, заданному в используемом приложении.

■ Обращение с отпечатанным материалом

- Каждый лист следует извлекать сразу после выполнения печати.
- Если бумага помещается в стопку до полного высыхания чернил, цвета изображения могут слегка измениться. Рекомендуется сушить чернила в течение 24 часов.
- Не пытайтесь высушить чернила с помощью фена или под прямым солнечным светом.
- Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности и не складывайте отпечатанные листы в стопку до тех пор, пока не высохнут чернила.

■ Хранение отпечатанного материала

- Не следует хранить или демонстрировать отпечатки в жарких, сырых или влажных условиях. Не размещайте отпечатки рядом с источниками тепла или под прямым солнечным светом.
- Храните отпечатки в фотоальбомах, рамках или папках для презентаций, чтобы защитить их от воздействия воздуха и света.
- Не помещайте отпечатки в альбомы с липкой основой, поскольку их трудно будет потом отклеить.
- Помните, что в некоторых типах прозрачных пластиковых папок и альбомов края бумаги могут пожелтеть.

■ Допустимая область печати

См. раздел [Область печати](#)

 **Примечание** При использовании режима **[Borderless Printing/Печать без полей]** создайте документ, размер которого совпадает с размером бумаги, и заполните его изображением так, чтобы по краям не оставалось полей. При создании распечатываемого изображения в приложении, которое позволяет устанавливать ширину полей, установите ширину верхнего, нижнего, правого и левого полей в 0 мм (0 дюймов). Инструкции по установке полей приведены в документации приложения.

Transparencies [Пленки] CF-102



Эта пленка идеально подходит для печати презентационных материалов, демонстрируемых с помощью экранных проекторов.

■ Загрузка

Допускается одновременная загрузка до 30 листов как в устройство подачи, так и в кассету.

■ Параметры драйвера принтера

- **[Media Type/Тип носителя]:** Transparency [Пленка]
- **[Page Size/Размер страницы]:** Убедитесь, что значение этого параметра соответствует размеру бумаги, заданному в используемом приложении.

■ Обращение с отпечатанным материалом

- Каждую пленку следует извлекать сразу после выполнения печати.
- Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности до тех пор, пока не высохнут чернила (около 15 минут).

■ Допустимая область печати

См. раздел [Область печати](#)

T-Shirt Transfers [Термоаппликации] TR-301

Эта бумага используется для печати изображений, переносимых на ткань путем нагрева поверхности утюгом. Изображение печатается в зеркальном отображении, если параметр драйвера принтера **[Media Type/Тип носителя]** установлен на **T-Shirt Transfer [Термоаппликация]**.

■ Загрузка

● Устройство подачи бумаги

- Загрузите материал стороной, не имеющей зеленых линий, **ВВЕРХ**.
- Если термоаппликация закручена, разгладьте ее в противоположном направлении.
- Загружайте бумагу по одному листу.

● Кассета

- Загрузите материал стороной, не имеющей зеленых линий, **ВНИЗ**.
- Если термоаппликация закручена, разгладьте ее в противоположном направлении.
- Загружайте бумагу по одному листу.

■ Параметры драйвера принтера

- **[Media Type/Тип носителя]:** T-Shirt Transfer [Термоаппликация]
- **[Page Size/Размер страницы]:** Убедитесь, что значение этого параметра соответствуют размеру бумаги, заданному в используемом приложении.

■ Обращение с отпечатанным материалом

- Каждый лист материала для переноса изображения на ткань следует извлекать сразу после выполнения печати.
- Отпечатанную термоаппликацию следует использовать как можно быстрее. Сведения об использовании этой бумаги см. в прилагающихся к ней инструкциях.

■ Допустимая область печати

См. раздел [Область печати](#)

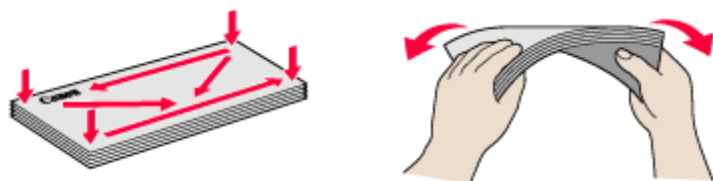
Envelopes [Конверты]

Используйте конверты форматов European DL или US Com. #10.

■ Подготовка к печати

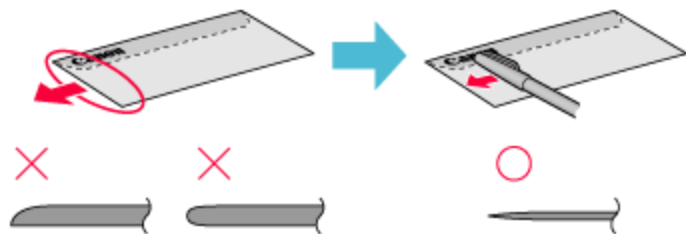
1 Разгладьте конверт по четырем углам и краям, как показано ниже.

2 Если конверты скручены, аккуратно согните их в обратном направлении, держа за противоположные углы.
Убедитесь в том, что клапан конверта ровный.



3 Если передний край конверта вздут или закручен, устраните неровность, разгладив складку авторучкой.

Конверту нужно придать абсолютно плоскую форму, разглаживая его по направлению от середины к краям.



* На рисунках выше представлен вид переднего края конверта сбоку.

Если конверты не абсолютно плоские или их края не выровнены, возможно замятие конвертов в принтере. Убедитесь, что никакие из загибов или вздутий не превышают 5 мм.

■ Неподходящие конверты

- Конверты с рельефной или обработанной поверхностью
- Конверты с двойным клапаном или тисненными печатями
- Конверты с липкими клапанами

■ Загрузка

● Устройство подачи бумаги

- Конверты следует размещать продольно клапаном влево и стороной с адресом ВВЕРХ.
- Допускается одновременная загрузка не более 10 конвертов.

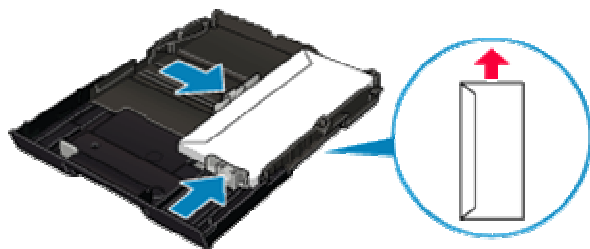


Примечание Если конверты не загружаются надлежащим образом даже после устранения скручиваний, очистите ролик подачи бумаги.

См. раздел [Неправильная подача бумаги](#)

● Кассета

- Конверты следует размещать продольно клапаном влево и стороной с адресом ВНИЗ.
- Допускается одновременная загрузка не более 10 конвертов.



Примечание Если подача конвертов не нормализовалась даже после разглаживания неровностей, необходимо очистить ролик подачи бумаги.

См. раздел [Неправильная подача бумаги](#)

■ Параметры драйвера принтера

- [Media Type/Тип носителя]: Envelope [Конверт]
- [Page Size/Размер страницы]: Выберите **DL Env** или **#10 Env** в зависимости от размера используемых конвертов

- [Orientation/Ориентация]: [Landscape/Альбомная]

■ Обращение с отпечатанным материалом

- Каждый конверт следует извлекать сразу после выполнения печати.
- Не прикасайтесь к отпечатанной поверхности и не складывайте отпечатанные листы в стопку до тех пор, пока не высохнут чернила.

■ Допустимая область печати

См. раздел [Область печати](#)

Проверка состояния принтера



Функции Монитора состояния ВJ (Windows)

Монитор состояния ВJ позволяет проверять состояние принтера.

В случае ошибки монитор состояния указывает ее характер и предлагает соответствующее решение. Монитор состояния также проверяет чернильницы и отображает предупреждение, если чернила заканчиваются.

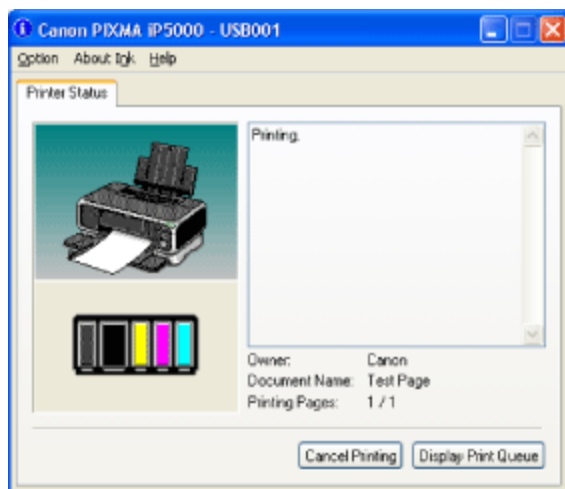
■ Запуск монитора состояния ВJ

Монитор состояния ВJ загружается автоматически при отправке данных на принтер. После загрузки монитор состояния ВJ отображается на панели задач в виде значка.

- 1** Щелкните значок принтера (или значок Монитор состояния ВJ) на панели задач.



Откроется окно **[BJ Status Monitor/Монитора состояния ВJ]**.

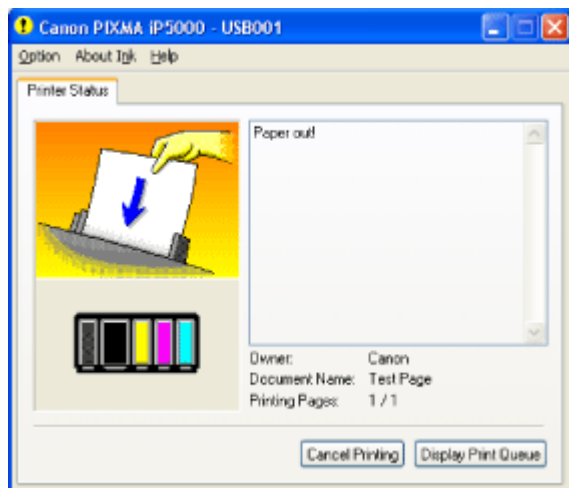


Примечание Чтобы открыть **Монитор состояния ВJ** при неработающем принтере, откройте вкладку **[Maintenance/Обслуживание]** в диалоговом окне **[Printer Properties/Свойства принтера]** и нажмите кнопку **[Start Status Monitor/Монитор состояния]**.

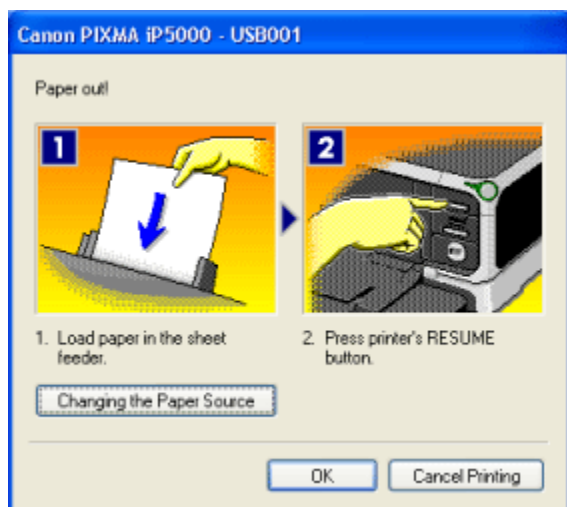
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)

■ Если произошла ошибка

В случае возникновения ошибки, например, если закончилась бумага или заканчиваются чернила, **Монитор состояния ВJ** отображается автоматически.



В таких случаях выполните рекомендуемое действие, чтобы устранить ошибку.



 **Примечание** Для получения дополнительных сведений о средстве **Мониторе состояния ВJ** выберите нужный раздел в меню **[Help/Справка]**.



[Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера]

[Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера] позволяет проверять ход выполнения задания печати.

 **Примечание** Для Mac OS X версии 10.2: Проверить состояние выполнения задания печати можно при помощи [Print Center/Центр печати].

■ Открытие [Printer Setup Utility/Служебной программы установки принтера]

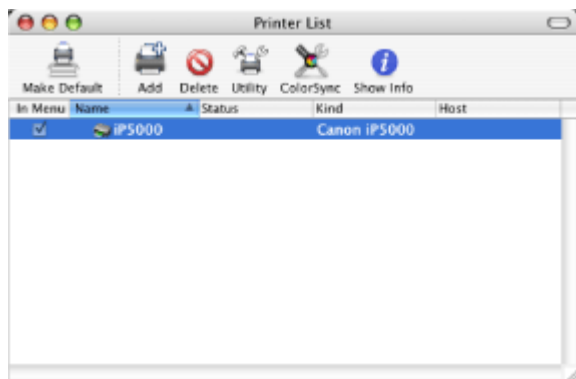
- Открытие из средства поиска

1 Выберите команду [Applications/Приложения] в меню [Go/Переход].

2 Дважды щелкните папку [Utilities/Служебные программы], а затем дважды щелкните значок [Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера].

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 дважды щелкните значок [Print Center/Центр печати].

Откроется список [Printer List/Список принтеров].



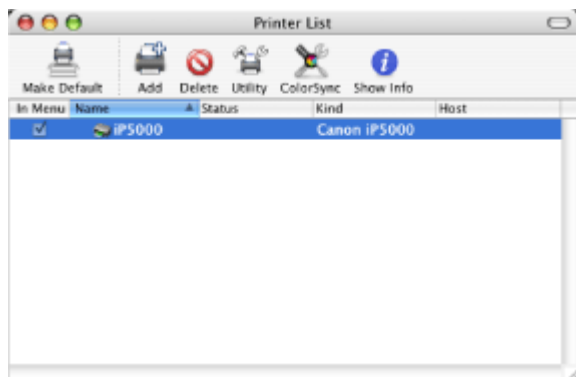
- Открытие из приложения

1 Откройте диалоговое окно [Print/Печать].

См. [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)

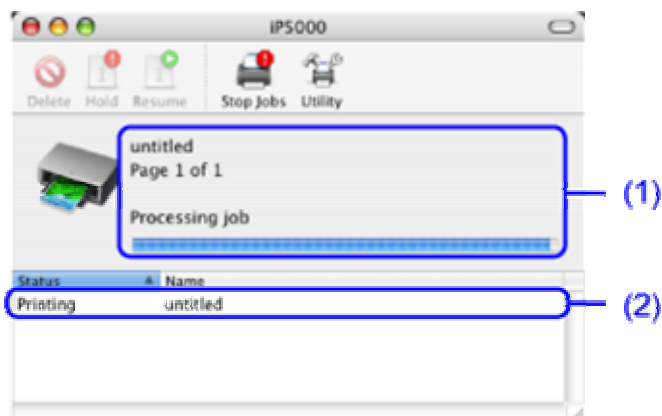
2 Выберите в раскрывающемся меню [Printer/Принтер] команду [Edit Printer List/Изменить список принтеров].

Откроется список [Printer List/Список принтеров].



■ Проверка хода выполнения заданий печати

Дважды щелкните имя принтера, отображаемое в списке [Name/Имя], для проверки хода выполнения заданий печати.



(1) Отобразится состояние принтера и сведения о печатаемом документе. При возникновении ошибки для ее устранения откроется диалоговое окно.

(2) Отобразятся сведения о документах, которые распечатываются и находятся в очереди на печать.



...Отмена печати указанного документа.



...Приостановка печати указанного документа.



...Возобновление печати указанного документа.



...Приостановка печати всех документов. После щелчка значок примет вид  (Запуск заданий), т.е. возобновление печати всех документов.

Регулярное обслуживание

Замена чернильницы

При замене чернильницы следует внимательно проверить номер ее модели.

Принтер не будет правильно работать, если используется неподходящая чернильница или если чернильница установлена неверно.

В данном принтере чернильницы должны устанавливаться слева направо в порядке, указанном ниже.

- Черная BCI-6BK



BCI-6BK

- Черная BCI-3eBK



BCI-3eBK

- Желтая BCI-6Y



BCI-6Y

- Малиновая BCI-6M



BCI-6M

- Голубая BCI-6C



BCI-6C

■ Когда требуется замена чернильницы

Если требуется замена чернильницы, то в начале выполнения печати индикатор **ПИТАНИЕ** изменит цвет с зеленого на оранжевый и мигнет четыре раза. Следует быстро определить пустую чернильницу с помощью **[BJ Status Monitor/Монитора состояния BJ]** (Windows) или сообщений об ошибке (Macintosh), после чего заменить ее.

 **Примечание** Если, несмотря на достаточный уровень чернил в чернильницах, на распечатках появляются пропуски знаков или белые полосы, обратитесь к разделу [Печать стала бледной или цвета печатаются неправильно](#).



При наличии пустой чернильницы появится следующее сообщение. Печать возобновится после замены чернильницы и закрытия внутренней и верхней крышек.

В чернильнице с символом [X] закончились чернила. Установите вместо нее новую чернильницу.

- Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для возобновления печати с пустой чернильницей. По завершении печати немедленно замените чернильницу. Продолжение печати с пустой чернильницей может вызвать неполадки в работе принтера.
- Вид окон может незначительно меняться в зависимости от версии операционной системы Windows.



*1 Пустая чернильница

 **Примечание При обнаружении низкого уровня чернил**
Сразу после запуска задания печати появится **Монитор состояния ВЛ**. Знак [!] указывает на низкий уровень чернил в чернильнице. Следует как можно скорее приобрести чернильницу на замену.



*1 В чернильнице заканчиваются чернила

Macintosh

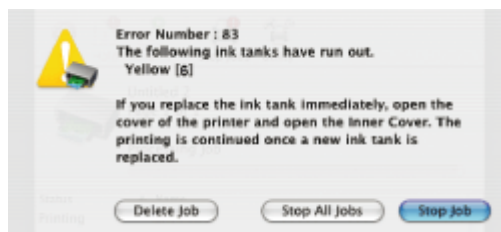
При наличии пустой чернильницы появится следующее сообщение.
Печать возобновится после замены чернильницы и закрытия внутренней и верхней крышек.

Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для возобновления печати с пустой чернильницей. По завершении печати немедленно замените чернильницу. Продолжение печати с пустой чернильницей может вызвать неполадки в работе принтера.

● Если щелкнуть:

[Delete Job/Удалить задание], текущее задание печати будет отменено.

[Stop Job/Остановить задание], выполнение текущего задания печати будет приостановлено.



Примечание Проверка чернильницы

(1) Дважды щелкните значок жесткого диска, на котором установлен драйвер принтера, папку **[Applications/Приложения]**, а затем папку **[Utilities/Служебные программы]**.

(2) Дважды щелкните значок **[Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера]**.

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 дважды щелкните значок **[Print Center/Центр печати]**.

(3) Выберите имя своего принтера из списка **[Name/Имя]** и щелкните **[Utility/Служебная программа]**.

При работе с ОС Mac OS версии 10.2, выберите имя своего принтера из списка **[Name/Имя]** и щелкните **[Configure/Настройка]**.

(4) Выберите имя своего принтера из списка **[Product/Продукт]** и щелкните **[Maintenance/Обслуживание]**.

Запустится **Служебная программа BJ Printer Utility**.

(5) Выберите в раскрывающемся меню команду **[Ink level Information/Сведения об уровне чернил]**.

Знак **[!]** указывает на низкий уровень чернил в чернильнице. Следует как можно скорее приобрести чернильницу на замену.

Щелкните **[About Ink/Сведения о чернилах]** для отображения сведений об имеющихся в принтере чернильницах.



*1 В чернильнице заканчиваются чернила

■ Замена чернильниц

Если в чернильницах закончились чернила, замените их, следуя приведенной далее инструкции.

1 Убедитесь, что принтер включен, и нажмите на переднюю крышку сверху по центру (●●●), чтобы открыть выходной лоток.

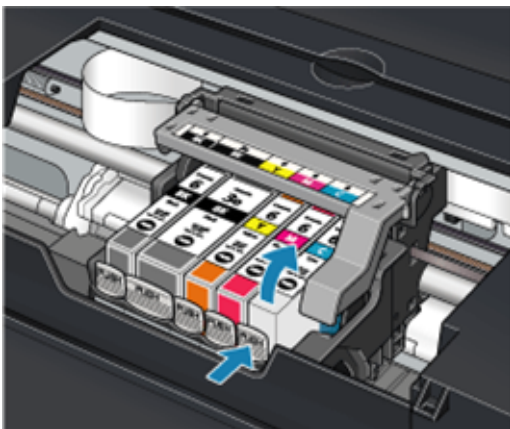
2 Откройте верхнюю крышку и сдвиньте внутреннюю крышку вперед, чтобы она открылась.

Держатель печатающей головки переместится в центр.

3 Извлеките пустую чернильницу.

(1) Надавите на лапку и извлеките чернильницу.

Не прикасайтесь к фиксирующему рычажку; извлеките только чернильницу.



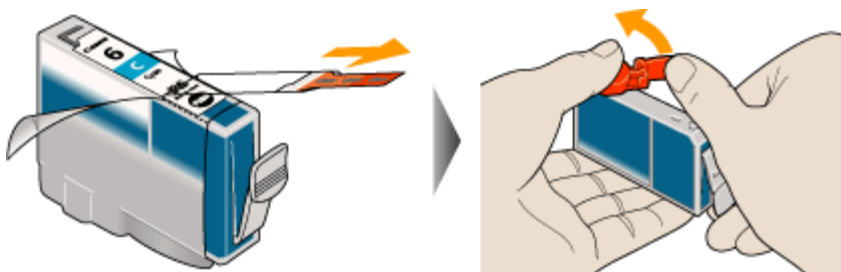
- Внимание!**
- С чернильницами следует обращаться осторожно, чтобы не испачкать одежду и окружающие предметы.
 - Пустую чернильницу следует утилизировать в соответствии с местными правилами и законами об утилизации отходов.



Примечание

В случае необходимости заменить сразу нескольких чернильниц выполняйте их замену по очереди.

4 Подготовьте запасную чернильницу.

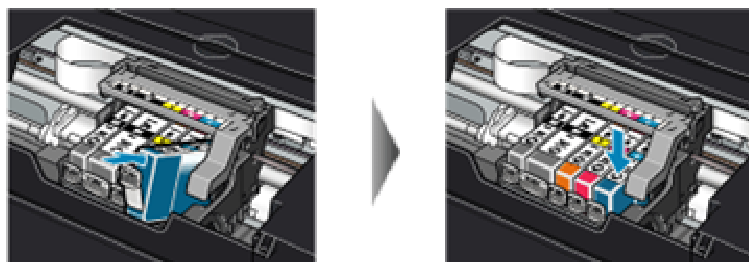


- (1) Распакуйте новую чернильницу и вытяните оранжевую ленту. Затем удалите пленку.
- (2) Удалите оранжевый защитный колпачок с нижней части чернильницы и выбросьте его.

- Внимание!**
- Обязательно удалите с чернильницы чистую пленку, в точности соблюдая порядок действий шага 4-(1), в противном случае чернила могут пролиться и запачкать вашу одежду и руки.
 - Не сжимайте чернильницу с боков, поскольку это может привести к проливу чернил, которые могут испачкать одежду и руки.

- Не пытайтесь заново установить защитный колпачок.
- После удаления защитного колпачка не прикасайтесь к открытому порту чернильницы.
- Убедитесь в том, что вдоль перфорации удалена вся оранжевая лента. Если часть оранжевой ленты останется на чернильнице, это может помешать нормальному выходу чернил.

5 Установите чернильницу.



- (1) Вставьте чернильницу в печатающую головку.
- (2) Надавливайте на метку  до щелчка, пока чернильница надежно не встанет на место.

6 Закройте внутреннюю и верхнюю крышки.

Держатель печатающей головки переместится вправо. Установка чернильницы завершена.

-  **Примечание**
- Убедитесь, что внутренняя крышка закрыта. Если внутренняя крышка открыта, печать производиться не будет
 - Для обеспечения оптимального качества печати чернильницу следует использовать в течение полугода.
 - После первого использования чернильницы ее нельзя извлекать из принтера или оставлять открытой. В противном случае чернила могут высохнуть, и принтер не будет работать нормально после повторной установки чернильницы.
 - Цветные чернила могут расходоваться даже во время черно-белой печати или печати в градациях серого. Цветные чернила расходуются во время стандартной и глубокой очистки печатающей головки. Это необходимо для поддержания принтера в хорошем рабочем состоянии.
 - При запуске печати после замены чернильницы будет выполнена **[Print Head Cleaning/Очистка печатающей головки]**. До завершения **[Print Head Cleaning/Очистки печатающей головки]** выполнение других операций не допускается. Во время очистки индикатор **ПИТАНИЕ** мигает.

Печать стала бледной или цвета печатаются неправильно

Если при наличии чернил в чернильницах цвета напечатанного изображения стали бледными или печатаются неправильно, возможно, засорены сопла печатающей головки. Для чистки сопел выполните следующие операции.

Если направляющие линии сдвинулись после запуска обслуживания печатающей головки, выровняйте печатающую головку.

Внимание!

Перед печатью образца для проверки сопел или очисткой печатающей головки проверьте следующее.

- Откройте верхнюю крышку и убедитесь в наличии чернил в чернильнице. Если чернил нет, замените чернильницу.
- Убедитесь в том, что с чернильницы удалена вся оранжевая лента.
- Нажмите метку  на чернильнице, чтобы убедиться в надежности установки чернильницы.
- Убедитесь, что каждая чернильница установлена в надлежащее место.
- Задайте более высокое значение **[Print Quality/Качество печати]** параметрах драйвера принтера.

См. раздел [Низкое качество печати](#)

Шаг 1

См. раздел [Печать образца для проверки сопел](#)

Появляются белые полосы

Шаг 2

См. раздел [Очистка печатающей головки](#)

Если проблема не устранена после
выполнения
трехкратной очистки печатающей головки

Шаг 3

После очистки печатающей
головки
напечатайте образец для проверки
сопел снова.

См. раздел [Глубокая очистка печатающей головки](#)

 **Примечание** Если после выполнения **глубокой очистки печатающей головки** проблема не устранена, обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

- Если направляющие линии сдвинуты

Шаг 1

См. раздел [Выравнивание печатающей головки](#)

Печать образца для проверки сопел



Печать образца проверки сопел позволяет определить, нормально ли распыляются чернила из сопел печатающей головки. Эту функцию следует использовать, если цвета распечатываемых изображений стали бледными или печатаются неправильно.

 **Примечание** ● Убедитесь, что внутренняя крышка закрыта.

Печать образца для проверки сопел без использования компьютера

- Печать образца для проверки сопел также может быть выполнена с помощью самого принтера.
 1. При включенном принтере загрузите лист обычной бумаги размера A4 или Letter в устройство подачи или кассету.
 2. Нажмите переключатель устройства подачи для выбора источника бумаги, в который загружена бумага.
 3. Удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ** не мигнет два раза.

■ Печать образца для проверки сопел



1 При включенном принтере загрузите лист обычной бумаги размера A4 или Letter в устройство подачи или кассету.

2 Нажмите переключатель устройства подачи для выбора источника бумаги, в который загружена бумага.

3 Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

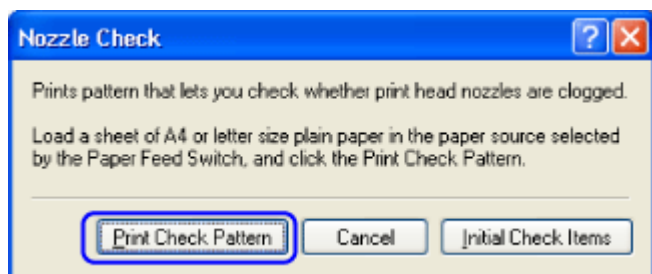
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\]](#) непосредственно из главного меню

4 Напечатайте образец для проверки сопел.

(1) Откройте вкладку [Maintenance/Обслуживание].

(2) Нажмите кнопку [Nozzle Check/Проверка сопел].

(3) Прочтите сообщение и щелкните [Print Check Pattern/Печать контрольного образца].



Будет напечатан образец для проверки сопел.

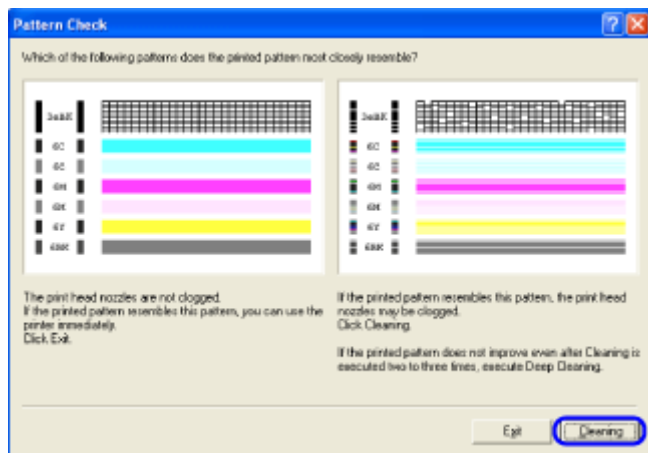
 **Примечание** При щелчке [Initial Check Items/Элементы начальной проверки] отображаются элементы, которые следует проверить перед очисткой.

(4) При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **ОК**.

(5) Убедитесь, что образец напечатан правильно.

См. [Анализ образца для проверки сопел](#)

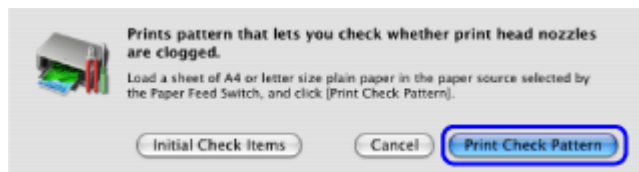
(6) Если нужно начать процедуру **Очистки печатающей головки**, щелкните [Cleaning/Очистка] в диалоговом окне [Pattern Check/Проверка образца]. Или щелкните [Exit/Выход] для окончания.



Macintosh

- 1 При включенном принтере загрузите лист обычной бумаги размера A4 или Letter в устройство подачи или кассету.
- 2 Нажмите переключатель устройства подачи для выбора источника бумаги, в который загружена бумага.
- 3 Откройте диалоговое окно [BJ Printer Utility/Служебная программа BJ Printer Utility].
 - (1) Дважды щелкните значок жесткого диска, на котором установлен драйвер принтера, папку [Applications/Приложения], а затем папку [Utilities/Служебные программы].
 - (2) Дважды щелкните значок [Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера].
При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 дважды щелкните значок [Print Center/Центр печати].
 - (3) Выберите имя своего принтера из списка [Name/Имя] и щелкните [Utility/Служебная программа].
При работе с ОС Mac OS версии 10.2, выберите имя своего принтера из списка [Name/Имя] и щелкните [Configure/Настройка].
 - (4) Выберите имя своего принтера из списка [Product/Продукт] и щелкните [Maintenance/Обслуживание].
- 4 Напечатайте образец для проверки сопел.
 - (1) Выберите в раскрывающемся меню команду [Test Print/Пробная печать].

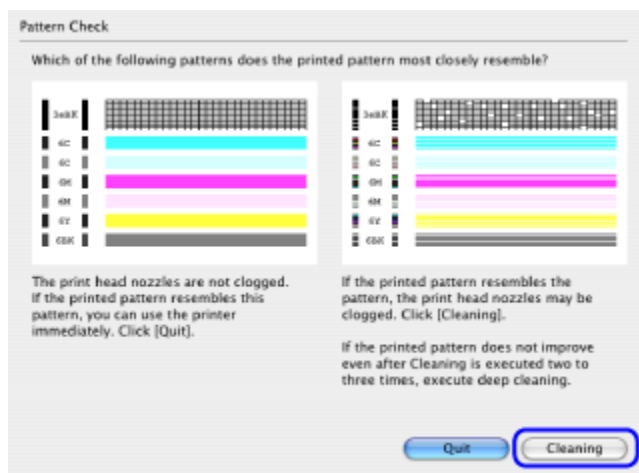
- (2) Нажмите кнопку [Nozzle Check/Проверка сопел].
- (3) Прочтите сообщение и щелкните [Print Check Pattern/Печать контрольного образца].



Будет напечатан образец для проверки сопел.

 **Примечание** При щелчке [Initial Check Items/Элементы начальной проверки] отображаются элементы, которые следует проверить перед очисткой.

- (4) Убедитесь, что образец напечатан правильно.
См. раздел [Анализ образца для проверки сопел](#)
- (5) Если нужно начать процедуру **Очистки печатающей головки**, щелкните [Cleaning/Очистка] в диалоговом окне [Pattern Check/Проверка образца]. Или щелкните [Exit/Выход] для окончания.

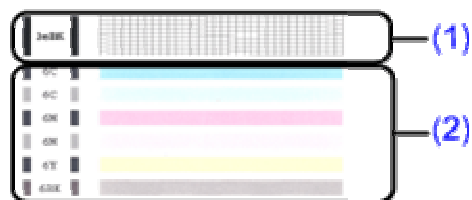


■ Анализ образца для проверки сопел

Образец для проверки сопел при правильной подаче чернил должен выглядеть следующим образом. Просмотрите отпечатанный образец для проверки сопел.

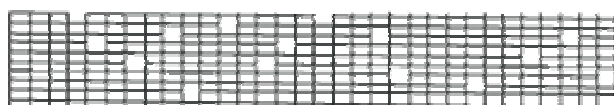
 **Примечание** Образец для проверки сопел будет напечатан неправильно, если чернил недостаточно. Замените чернильницу, если оставшегося количества чернил недостаточно.

См. раздел [Замена чернильницы](#)



(1) Если отсутствуют линии на данном образце, "черное" сопло печатающей головки требует очистки.

Пример: Если отсутствуют линии



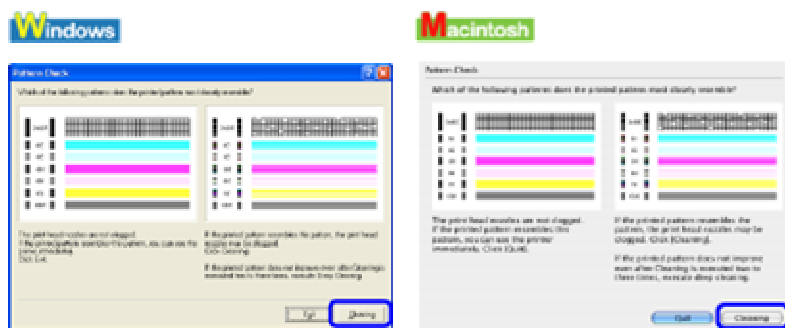
(2) Если образцы имеют белые полосы, "Цветное" сопло печатающей головки требует очистки.

Пример: Появляются белые полосы



Щелкните [Cleaning/Очистка] в диалоговом окне [Pattern Check/Проверка образца] для начала процедуры **очистки печатающей головки**.

См. раздел [Очистка печатающей головки](#)



Если на образце группы (1) нет пропущенных линий, а образцы группы (2) не имеют белых полос, щелкните **[Exit/Выход]** или **[Quit/Завершить]**.
Образец для проверки сопел выполнен.

[Print Head Cleaning/Очистка печатающей головки]

Очистите печатающую головку, если появляются пропуски линий или белые полосы появляются на образце для проверки сопел. Имейте в виду, что при очистке печатающей головки отработанные чернила собираются в контейнер для отработанных чернил. При очистке головки расходуются чернила, поэтому очистку следует выполнять только в случае необходимости.

 **Примечание** • Убедитесь, что внутренняя крышка закрыта.

[Print Head Cleaning/Очистка печатающей головки] без использования компьютера

- Процесс очистки печатающей головки можно также запустить с панели управления принтера. При включенном принтере нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ** не мигнет один раз.



 **Примечание** Диалоговое окно **[Print Head Cleaning/Очистка печатающей головки]** шага 3-(3) прямо отображается при щелчке **[Cleaning/Очистка]** в диалоговом окне **[Pattern Check/Проверка образца]**.

См. раздел [Анализ образца для проверки сопел](#)

1 Убедитесь, что принтер включен.

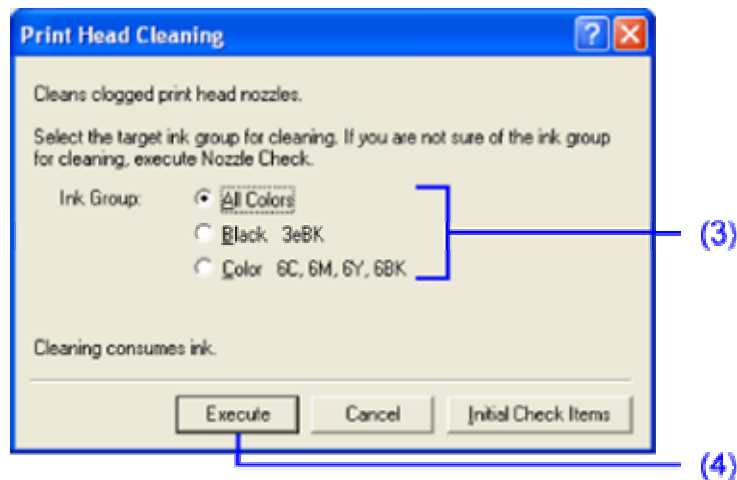
2 Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)

3 Запустите процедуру [Print Head Cleaning/Очистки печатающей головки].

(1) Щелкните на вкладке [Maintenance/Обслуживание].

(2) Нажмите кнопку [Cleaning/Очистка].



(3) Выберите печатающую головку для очистки.

При очистке сопел черных чернильниц: выберите [Black/Черный] для очистки сопел чернильницы BCI-3eBK, [Color/Цвет] для очистки сопел чернильницы BCI-6BK.

 **Примечание** При щелчке [Initial Check Items/Элементы начальной проверки] отображаются элементы, которые следует проверить перед очисткой.

(4) Щелкните [Execute/Выполнить].

При начале выполнения очистки печатающей головки индикатор **ПИТАНИЕ** начнет мигать.

Внимание! До завершения очистки печатающей головки выполнение других операций не допускается. Это занимает примерно 30–40 секунд.

(5) При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **ОК**.

(6) Прочтите сообщение и щелкните [Print Check Pattern/Печать контрольного образца].

Будет напечатан образец для проверки сопел.

4 С помощью образца для проверки сопел проверьте состояние печатающей головки.

См. раздел [Печать образца для проверки сопел](#)

 **Примечание** • Образец для проверки сопел будет напечатан неправильно, если чернил недостаточно. Замените чернильницу, если оставшегося количества чернил недостаточно.

См. раздел [Замена чернильницы](#)

• Если после трехкратной [**Print Head Cleaning/Очистки печатающей головки**] проблема не устранена, попробуйте выполнить [**Print Head Deep Cleaning/Глубокую очистку печатающей головки**].

См. раздел [\[Print Head Deep Cleaning/Глубокая очистка печатающей головки\]](#)

Macintosh

 **Примечание** Диалоговое окно [**Print Head Cleaning/Очистка печатающей головки**] шага 3-(3) прямо отображается при щелчке [**Cleaning/Очистка**] в диалоговом окне [**Pattern Check/Проверка образца**].

См. раздел [Анализ образца для проверки сопел](#)

1 Убедитесь, что принтер включен.

2 Откройте диалоговое окно [BJ Printer Utility/Служебная программа BJ Printer Utility].

(1) Дважды щелкните значок жесткого диска, на котором установлен драйвер принтера, папку [**Applications/Приложения**], а затем папку [**Utilities/Служебные программы**].

(2) Дважды щелкните значок [**Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера**].

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 дважды щелкните значок [**Print Center/Центр печати**].

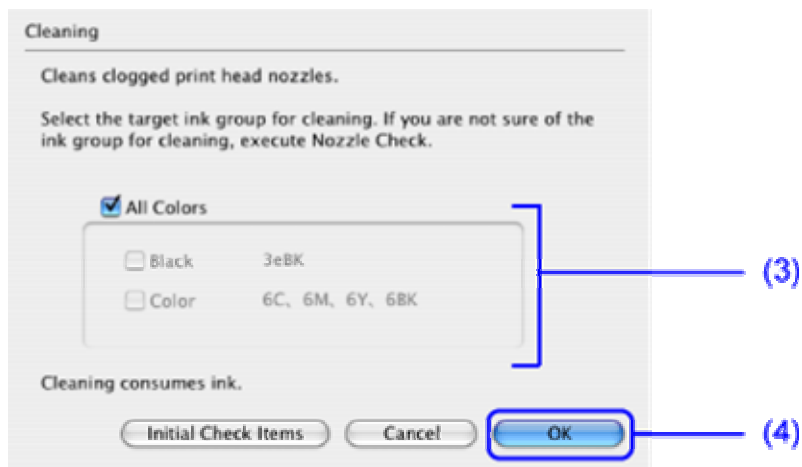
(3) Выберите имя своего принтера из списка [**Name/Имя**] и щелкните [**Utility/Служебная программа**].

При работе с ОС Mac OS версии 10.2, выберите имя своего принтера из списка [**Name/Имя**] и щелкните [**Configure/Настройка**].

(4) Выберите имя своего принтера из списка [**Product/Продукт**] и щелкните [**Maintenance/Обслуживание**].

3 Запустите процедуру очистки печатающей головки.

- (1) Убедитесь, что в раскрывающемся меню выбрана команда [Cleaning/Очистка].
- (2) Нажмите кнопку [Cleaning/Очистка].



- (3) Выберите печатающую головку для очистки.

При очистке сопел черных чернильниц: выберите [Black/Черный] для очистки сопел чернильницы BCI-3eBK, [Color/Цвет] для очистки сопел чернильницы BCI-6BK.

 **Примечание** При щелчке [Initial Check Items/Элементы начальной проверки] отображаются элементы, которые следует проверить перед очисткой.

- (4) Щелкните ОК.
- (5) При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку ОК.

При начале выполнения очистки печатающей головки индикатор **ПИТАНИЕ** начнет мигать.

Внимание! До завершения очистки печатающей головки выполнение других операций не допускается. Это занимает примерно 30 - 40 секунд.

- (6) Прочтите сообщение и щелкните [Print Check Pattern/Печать контрольного образца].

Будет напечатан образец для проверки сопел.

4 С помощью образца для проверки сопел проверьте состояние печатающей головки.

См. раздел [Печать образца для проверки сопел](#)

 **Примечание** • Образец для проверки сопел будет напечатан неправильно, если чернил недостаточно. Замените чернильницу, если оставшегося количества чернил недостаточно.

См. раздел [Замена чернильницы](#)

• Если после трехкратной **Очистки печатающей головки** проблема не устранена, попробуйте выполнить **[Print Head Deep Cleaning/Глубокую очистку печатающей головки]**.

См. раздел [\[Print Head Deep Cleaning/Глубокая очистка печатающей головки\]](#)

[Print Head Deep Cleaning/Глубокая очистка печатающей головки]

Если после обычной очистки печатающей головки качество печати не улучшилось, попробуйте выполнить **[Print Head Deep Cleaning/Глубокую очистку печатающей головки]**, которая является более мощным процессом. Имейте в виду, что при очистке печатающей головки отработанные чернила собираются в контейнер для отработанных чернил. При **[Print Head Deep Cleaning/Глубокой очистке печатающей головки]** расходуется больше чернил, чем при стандартной очистке, поэтому эту процедуру следует выполнять только в случае необходимости.

 **Примечание** Убедитесь, что внутренняя крышка закрыта.



1 Убедитесь, что принтер включен.

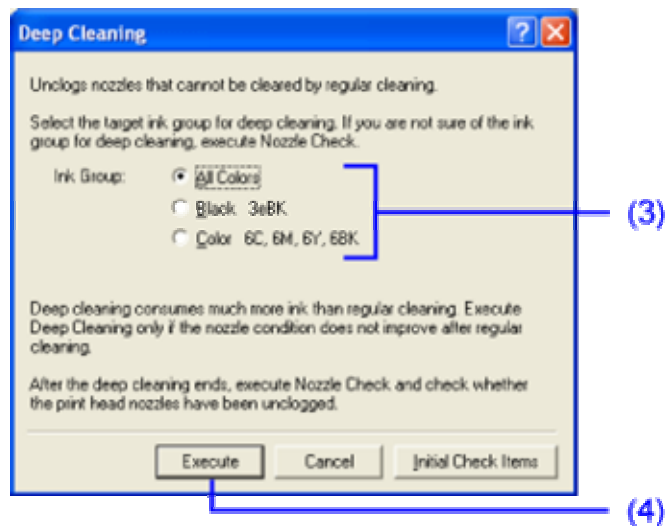
2 Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)

3 Запуск процедуры [Print Head Deep Cleaning/Глубокой очистки печатающей головки].

(1) Щелкните на вкладке [Maintenance/Обслуживание].

(2) Нажмите кнопку [Deep Cleaning/Глубокая очистка].



(3) Выберите печатающую головку для глубокой очистки.

При очистке сопел черных чернильниц: выберите **[Black/Черный]** для очистки сопел чернильницы BCI-3eBK, **[Color/Цвет]** для очистки сопел чернильницы BCI-6BK.

 **Примечание** При щелчке **[Initial Check Items/Элементы начальной проверки]** отображаются элементы, которые следует проверить перед очисткой.

(4) Щелкните **[Execute/Выполнить]**.

(5) При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **ОК**.

При начале выполнения глубокой очистки печатающей головки индикатор **ПИТАНИЕ** начнет мигать.

Внимание! До завершения **[Print Head Deep Cleaning/Глубокой очистки печатающей головки]** выполнение других операций не допускается. (Эта операция занимает около одной минуты.)

4 Напечатайте образец для проверки сопел, чтобы проверить состояние печатающей головки.

См. раздел [Печать образца для проверки сопел](#)

Если отдельный цвет печатается неправильно, замените чернильницу с данным цветом.

См. [Замена чернильницы](#)

-  **Примечание**
- Если сопла печатающей головки все еще загрязнены, откройте верхнюю крышку и убедитесь, что во всех чернильницах достаточно чернил, а затем выключите принтер. Следующую процедуру **[Print Head Deep Cleaning/Глубокой очистки печатающей головки]** следует выполнить не ранее чем через 24 часа после выключения принтера.
 - Если неполадка по-прежнему сохраняется, возможно, печатающая головка износилась и ее следует заменить. Обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

Macintosh

1 Убедитесь, что принтер включен.

2 Откройте диалоговое окно **[BJ Printer Utility/Служебная программа BJ Printer Utility]**.

(1) Дважды щелкните значок жесткого диска, на котором установлен драйвер принтера, папку **[Applications/Приложения]**, а затем папку **[Utilities/Служебные программы]**.

(2) Дважды щелкните значок **[Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера]**.

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 дважды щелкните значок **[Print Center/Центр печати]**.

(3) Выберите имя своего принтера из списка **[Name/Имя]** и щелкните **[Utility/Служебная программа]**.

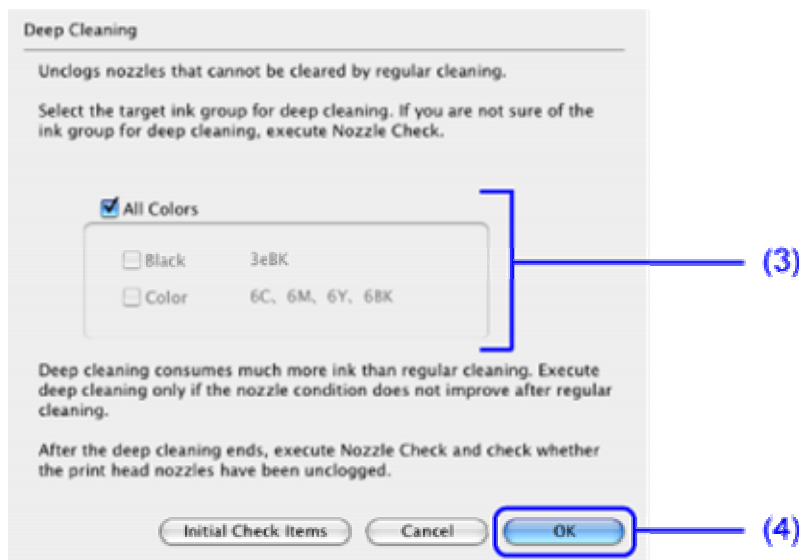
При работе с ОС Mac OS версии 10.2, выберите имя своего принтера из списка **[Name/Имя]** и щелкните **[Configure/Настройка]**.

(4) Выберите имя своего принтера из списка **[Product/Продукт]** и щелкните **[Maintenance/Обслуживание]**.

3 Запустите процесс **[Print Head Deep Cleaning/Глубокой очистки печатающей головки]**.

(1) Убедитесь, что в раскрывающемся меню выбрана команда **[Cleaning/Очистка]**.

(2) Нажмите кнопку **[Deep Cleaning/Глубокая очистка]**.



(3) Выберите печатающую головку для глубокой очистки.

При очистке сопел черных чернильниц: выберите **[Black/Черный]** для очистки сопел чернильницы BCI-3eBK, **[Color/Цвет]** для очистки сопел чернильницы BCI-6BK.

 **Примечание** При щелчке **[Initial Check Items/Элементы начальной проверки]** отображаются элементы, которые следует проверить перед очисткой.

(4) Щелкните **ОК**.

(5) При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **ОК**.

При начале выполнения глубокой очистки печатающей головки индикатор **ПИТАНИЕ** начнет мигать.

Внимание! До завершения **[Print Head Deep Cleaning/Глубокой очистки печатающей головки]** выполнение других операций не допускается. (Эта операция занимает около одной минуты.)

4 Напечатайте образец для проверки сопел, чтобы проверить состояние печатающей головки.

См. раздел [Печать образца для проверки сопел](#)

Если отдельный цвет печатается неправильно, замените чернильницу с данным цветом.

См. [Замена чернильницы](#)

-  **Примечание**
- Если сопла печатающей головки все еще загрязнены, откройте верхнюю крышку и убедитесь, что во всех чернильницах достаточно чернил, а затем выключите принтер. Следующую процедуру [**Print Head Deep Cleaning/Глубокой очистки печатающей головки**] следует выполнить не ранее чем через 24 часа после выключения принтера.
 - Если неполадка по-прежнему сохраняется, возможно, печатающая головка износилась и ее следует заменить. Обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

Выравнивание печатающей головки

Если линии не выровнены, произведите выравнивание печатающей головки.

Выравнивание печатающей головки может быть выполнено как вручную, так и автоматически. В данном разделе рассматривается выравнивание печатающей головки вручную, что позволяет выполнить настройку более точно. Сведения об автоматическом выравнивании печатающей головки см. в *Кратком руководстве по началу работы*.

-  **Примечание** Убедитесь, что внутренняя крышка закрыта.



- 1** При включенном принтере загрузите более двух листов обычной бумаги размера A4 или Letter в устройство подачи или кассету.
- 2** Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\]](#) непосредственно из главного меню
- 3** Откройте вкладку [Maintenance/Обслуживание] и щелкните значок [Custom Settings/Специальные параметры].

4 Установите флажок в опции **[Align head manually/Выравнивание печатающей головки вручную]** и нажмите кнопку **[Send/Отправить]**.

5 При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **ОК**.

6 Нажмите переключатель устройства подачи для выбора источника бумаги, в который загружена бумага.

7 Напечатайте образец.

(1) Нажмите кнопку **[Print Head Alignment/Выравнивание печатающей головки]** на вкладке **[Maintenance/Обслуживание]**.

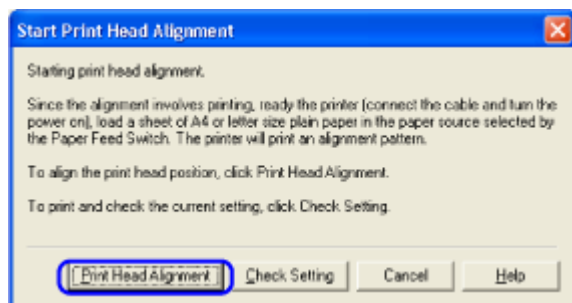
(2) Нажмите кнопку **[Print Head Alignment/Выравнивание печатающей головки]**.

Внимание! Не открывайте верхнюю крышку во время печати.



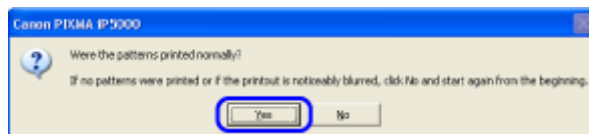
Примечание

При щелчке **[Check Setting/Проверить настройку]** напечатаются текущие настройки и закончится выравнивание печатающей головки.



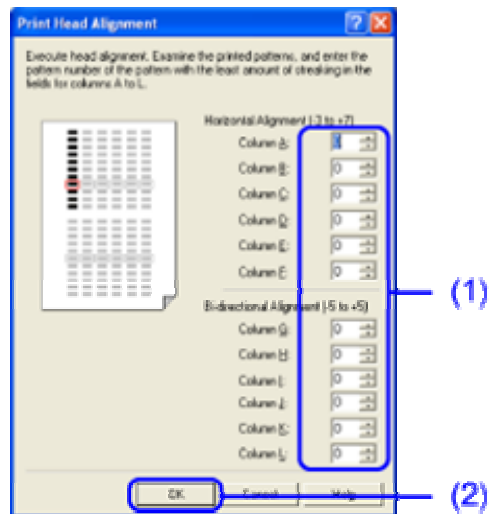
При появлении запроса на подтверждение щелкните **ОК**.

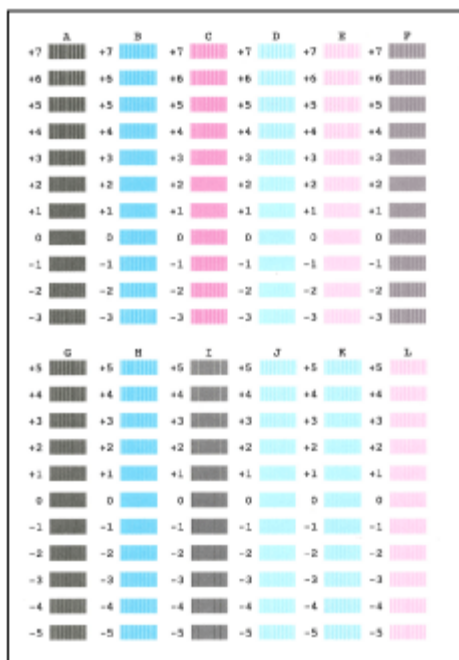
(3) После завершения печати образца щелкните кнопку **[Yes/Да]**.



8 Произведите выравнивание печатающей головки.

(1) Просмотрите результаты печати. Выберите наиболее ровные и правильные образцы для каждого образца и введите их номера.





(2) Щелкните **ОК**.



Примечание

Если не удастся выбрать лучший образец для столбца I, выберите установки, при которых вертикальные белые полосы наименее заметны.

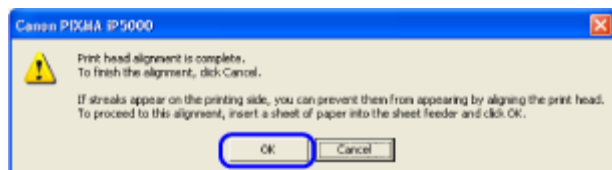


Менее заметные белые
полосы

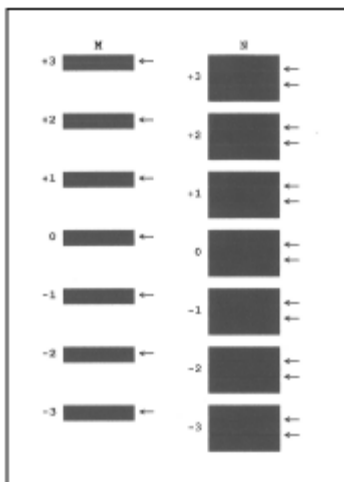
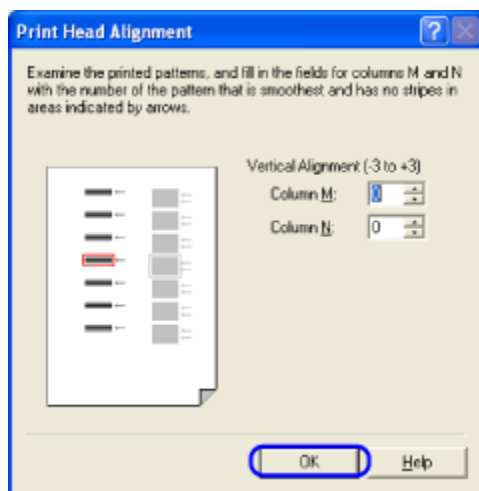


Более заметные белые полосы

(3) Убедитесь, что бумага загружена в источник бумаги, выбранный на шаге 6, затем нажмите **ОК**.



- (4) Таким же образом выберите лучшие образцы из столбцов M и N, введите их номера, а затем щелкните **ОК**.
Лучшие образцы будут ровными и без полос в поле, указанном стрелками.



1 При включенном принтере загрузите более двух листов обычной бумаги размера A4 или Letter в устройство подачи или кассету.

2 Откройте диалоговое окно [BJ Printer Utility/Служебная программа BJ Printer Utility].

(1) Дважды щелкните значок жесткого диска, на котором установлен драйвер принтера, папку [Applications/Приложения], а затем папку [Utilities/Служебные программы].

(2) Дважды щелкните значок [Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера].

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 дважды щелкните значок [Print Center/Центр печати].

(3) Выберите имя своего принтера из списка [Name/Имя] и щелкните [Utility/Служебная программа].

При работе с ОС Mac OS версии 10.2, выберите имя своего принтера из списка [Name/Имя] и щелкните [Configure/Настройка].

(4) Выберите имя своего принтера из списка [Product/Продукт] и щелкните [Maintenance/Обслуживание].

3 Нажмите переключатель устройства подачи для выбора источника бумаги, в который загружена бумага.

4 Напечатайте образец.

(1) Выберите в раскрывающемся меню команду [Custom Settings/Специальные настройки].

(2) Установите флажок в опции [Align head manually/Выравнивание печатающей головки вручную] и нажмите кнопку [Send/Отправить].

(3) При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **ОК**.

(4) Выберите в раскрывающемся меню команду [Test Print/Пробная печать].

(5) Нажмите кнопку [Print Head Alignment/Выравнивание печатающей головки].

(6) При появлении запроса на подтверждение щелкните [Print Head Alignment/Выравнивание печатающей головки].

Внимание! Не открывайте верхнюю крышку во время печати.



Примечание

При щелчке [Check Setting/Проверить настройку] напечатаются текущие настройки и закончится выравнивание печатающей головки.

5 Произведите выравнивание печатающей головки.

(1) Просмотрите результаты печати. Выберите наиболее ровные и правильные образцы для каждого образца и введите их номера.



(2) Нажмите кнопку [Send/Отправить].



Примечание

Если не удастся выбрать лучший образец для столбца I, выберите установки, при которых вертикальные белые полосы наименее заметны.

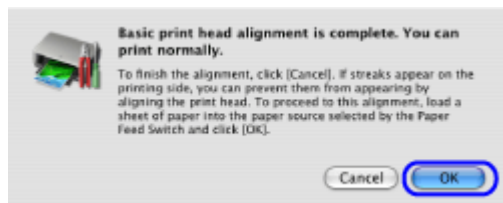


Менее заметные белые
полосы



Более заметные белые полосы

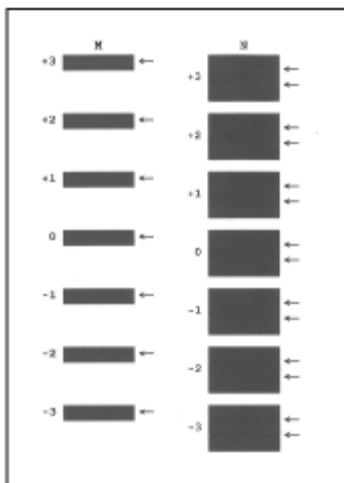
- (3) Убедитесь, что бумага загружена в источник бумаги, выбранный на шаге 3, затем нажмите **ОК**.



- (4) Выберите лучшие образцы из столбцов М и N, введите их номера, а затем щелкните **[Send/Отправить]**.

Лучшие образцы будут ровными и без полос в поле, указанном стрелками.





Очистка внутренних компонентов принтера

Если бумага в принтере испачкалась, то внутренние компоненты принтера также могли испачкаться.

Для получения отпечатков максимального качества рекомендуется периодически проводить очистку внутренних компонентов принтера.

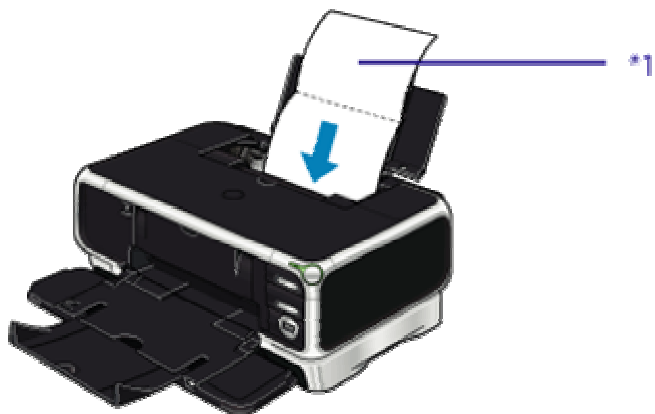
Такую очистку можно проводить двумя способами:

- [Очистка с помощью драйвера принтера](#)
- [Очистка выступающих частей внутри принтера](#)

Внимание! При использовании двусторонней бумаги Photo Paper Plus Double Sided PP-101D перед печатью обязательно проведите очистку внутренних компонентов принтера.

■ Очистка с помощью драйвера принтера

- 1** Убедитесь, что принтер включен и в устройстве подачи отсутствует бумага.
- 2** Положите лист обычной бумаги размера A4 или Letter в альбомной ориентации и согните его пополам по горизонтали.
- 3** Разверните лист и загрузите его в устройство подачи бумаги концом буквы V вниз.



*1 Загружайте лист после того, как его развернули.

- 4** Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\]](#) непосредственно из главного меню

- 5** Запуск очистки поддона.

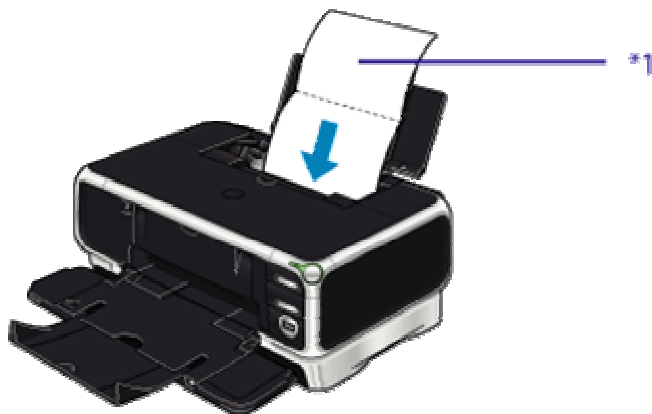
- (1) Щелкните на вкладке [Maintenance/Обслуживание].
- (2) Щелкните [Bottom Plate Cleaning/Выполнение чистки поддона].
- (3) При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку [Execute/Выполнить].

Бумага будет извлечена примерно через две минуты

 **Примечание** Если проблема осталась после очистки через драйвер, выступающие части внутри могут оставаться испачканными. Сведения о том, как провести их очистку, см. в разделе [Очистка выступающих частей внутри принтера](#). Если проблема остается, повторите очистку с помощью драйвера с шага 1.

Macintosh

- 1** Убедитесь, что принтер включен и в устройстве подачи отсутствует бумага.
- 2** Положите лист обычной бумаги размера A4 или Letter в альбомной ориентации и согните его пополам по горизонтали.
- 3** Разверните лист и загрузите его в устройство подачи бумаги концом буквы V вниз.



*1 Загружайте лист после того, как его развернули.

- 4** Откройте диалоговое окно [BJ Printer Utility/Служебная программа BJ Printer Utility].
 - (1)** Дважды щелкните значок жесткого диска, на котором установлен драйвер принтера, папку [Applications/Приложения], а затем папку [Utilities/Служебные программы].
 - (2)** Дважды щелкните значок [Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера].При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 дважды щелкните значок [Print Center/Центр печати].

(3) Выберите имя своего принтера из списка **[Name/Имя]** и щелкните **[Utility/Служебная программа]**.

При работе с ОС Mac OS версии 10.2, выберите имя своего принтера из списка **[Name/Имя]** и щелкните **[Configure/Настройка]**.

(4) Выберите имя своего принтера из списка **[Product/Продукт]** и щелкните **[Maintenance/Обслуживание]**.

5 Запуск очистки поддона.

(1) Убедитесь, что в раскрывающемся меню выбрана команда **[Cleaning/Очистка]**.

(2) Щелкните **[Bottom Plate Cleaning/Выполнение чистки поддона]**.

(3) При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **[Execute/Выполнить]**.

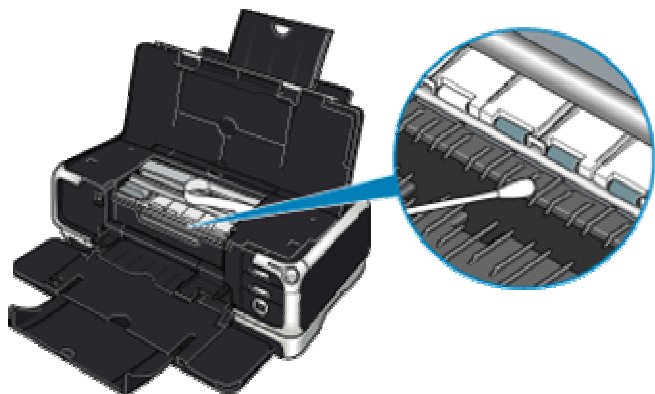
Бумага будет извлечена примерно через две минуты

 **Примечание** Если проблема осталась после очистки через драйвер, выступающие части внутри могут оставаться испачканными. Сведения о том, как провести их очистку см. в разделе [Очистка выступающих частей внутри принтера](#). Если проблема остается, повторите очистку через драйвер с шага 1.

■ Очистка выступающих частей внутри принтера

Если выступающие части внутри принтера испачканы, сотрите чернила с них при помощи тряпки или салфетки.

Внимание! Перед очисткой убедитесь, что принтер выключен.

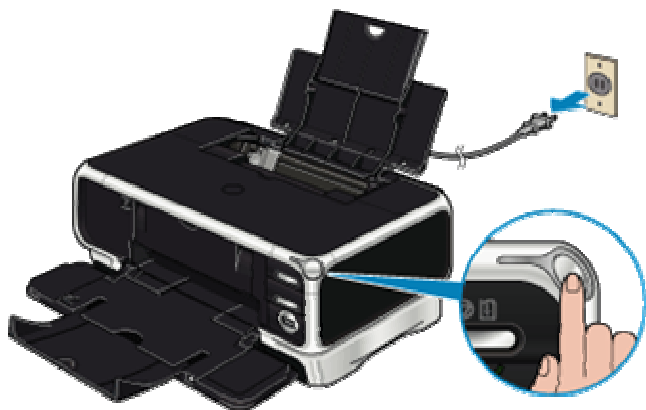


Перевозка принтера

Перед транспортировкой принтера или отправкой его на длительное хранение упакуйте принтер с использованием оригинальных упаковочных материалов. Если исходные упаковочные материалы не сохранились, осторожно поместите принтер в прочную коробку, тщательно упаковав в защитный материал.

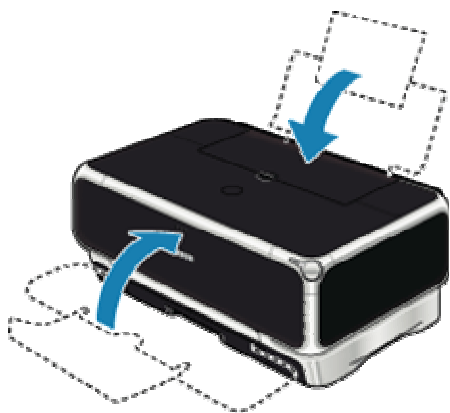
1 Выключите принтер.

2 Убедившись, что индикатор ПИТАНИЕ погас, отключите принтер от сети электропитания.



Внимание! Во избежание повреждения принтера не отключайте его от сети электропитания, когда индикатор **ПИТАНИЕ** горит непрерывно или мигает.

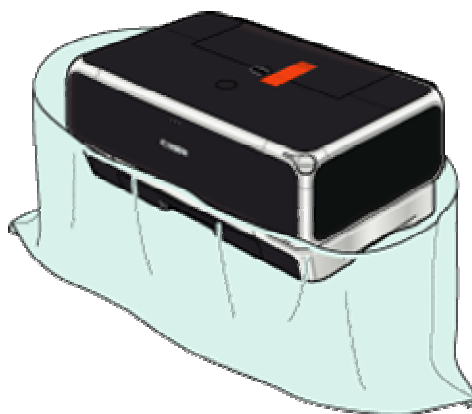
3 Плотно задвиньте выходной лоток и сложите упор для бумаги.



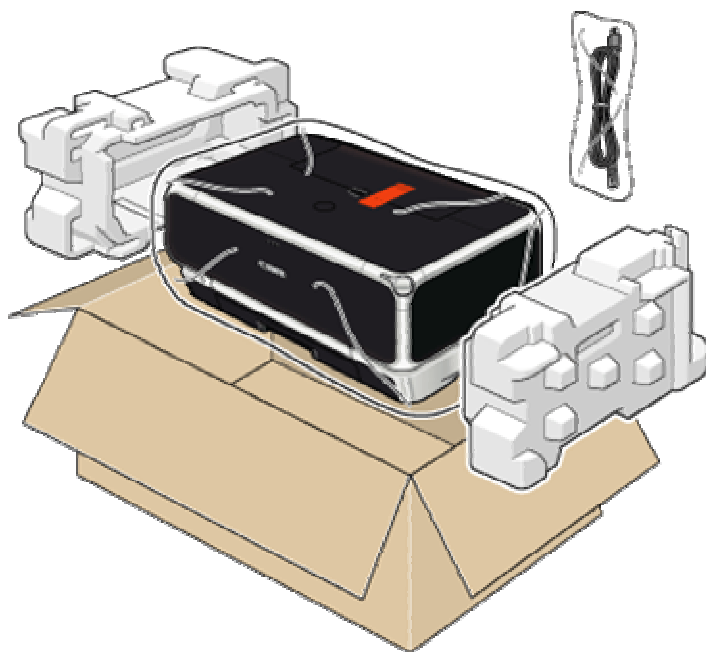
4 Отключите интерфейсный кабель от компьютера и от принтера, затем отключите кабель питания.



5 Зафиксируйте детали принтера липкой лентой и упакуйте его в целлофановый пакет.



6 При упаковке принтера обложите его с обеих сторон защитным материалом.



Внимание! Не перевозите и не размещайте принтер на наклонной поверхности, вертикально или вверх ногами, это может привести к протеканию чернил

и повреждению принтера

■ Транспортировка принтера

Перед транспортировкой принтера по почте или через иную службу доставки:

- Зафиксируйте крышку упаковочной коробки прочной липкой лентой.
- Сделайте на коробке с принтером четкую пометку "ХРУПКОЕ" или "ОБРАЩАТЬСЯ С ОСТОРОЖНОСТЬЮ".

Возможные неисправности и способы их устранения

При возникновении неполадок в работе принтера проверьте следующие пункты на предмет нахождения возможных решений.

■ Часто задаваемые вопросы

[Нечеткая печать/неправильные цвета](#)

[Принтер работает, но не печатает](#)

[Не удается установить драйвер принтера](#)

[Печать не запускается](#)

[Индикатор ПИТАНИЕ мигает оранжевым светом](#)

[Ошибка записи/Ошибка вывода/Ошибка соединения](#)

[Нечеткие цвета](#)

[Замятие бумаги](#)

[Неправильная подача бумаги](#)

[Белые полосы](#)

Не удается установить драйвер принтера

Windows

- Если после появления окна [Printer Port/Порт принтера] установку продолжить не удастся, выполните повторную установку драйвера принтера.
 - (1) В окне [Printer Connection/Подключение принтера] щелкните [Cancel/Отмена].
 - (2) В окне [Installation Failure/Сбой установки] щелкните [Start Over/Повторный запуск].
 - (3) На экране, который появится следом, щелкните [Back/Назад].
 - (4) В окне [Welcome/Приветствие] щелкните [Exit/Выход] и извлеките компакт-диск.
 - (5) Выключите принтер и компьютер.
 - (6) Убедитесь в том, что кабель правильно подсоединен.
 - (7) Перезапустите компьютер.
 - (8) Аккуратно выполняя действия, описанные в руководстве по установке, переустановите драйвер.
- Перед установкой закройте все приложения, включая антивирусные программы.

Иногда драйвер принтера не может быть установлен из-за того, что запущено другое приложение.

Windows

- Если установщик драйвера принтера не запускается автоматически после того, как в дисковод был вставлен компакт-диск *Setup Software & User's Guide [Программы настройки и руководство пользователя]*, щелкните [Start/Пуск], выберите [My Computer/Мой компьютер], затем щелкните дважды значок **компакт-диска**.

В операционной системе Windows (кроме XP) откройте окно [My Computer/Мой компьютер] и дважды щелкните значок **компакт-диска**.

 **Примечание** Если вводится имя файла, необходимо указать имя дисковода для компакт-дисков и программу установки ("MSetup.exe"). Имя дисковода для компакт-дисков зависит от компьютера.

- Убедитесь в исправности компакт-диска *Setup Software & User's Guide* [Программы настройки и руководство пользователя].

В Windows с помощью проводника убедитесь, что компакт-диск считывается. При работе в Mac OS убедитесь, что отображается значок компакт-диска. Если возникли неполадки при работе с компакт-диском *Setup Software & User's Guide* [Программы настройки и руководство пользователя], обратитесь к представителю сервисной службы компании Canon.

- Следуйте инструкциям по установке.

Установите драйвер принтера, точно следуя инструкциям, которые описаны в руководстве по установке.

Если драйвер принтера установлен неправильно, удалите его и перезагрузите компьютер. Затем попробуйте снова установить драйвер принтера.

См. раздел [Удаление драйверов принтера](#)

 **Примечание** Если работа программы установки прекращена принудительно из-за ошибки Windows, операционная система Windows может работать неустойчиво и это будет препятствовать установке драйвера принтера.

Низкое качество печати

- [Не удается напечатать задание до конца](#)
- [Нечеткие цвета](#)
- [Нечеткая печать/неправильные цвета](#)
- [Прямые линии не выровнены](#)
- [Линии не печатаются \(в Windows XP или Windows 2000\)](#)
- [Бумага после печати сворачивается или чернила смазываются](#)
- [Обратная сторона бумаги испачкана](#)
- [Отпечатанная поверхность поцарапана](#)
- [Белые полосы](#)
- [Неоднородный цвет](#)

■ Не удается напечатать задание до конца

- Убедитесь, что значение параметра [Page Size/Размер страницы] совпадает с размером бумаги, загруженной в принтер.

Сначала проверьте установку параметра [Page Size/Размер страницы] в приложении.

Затем проверьте параметр [Page Size/Размер страницы] в диалоговом окне [Printer Properties/Свойства принтера] драйвера принтера для Windows или [Page Setup/Настройка страницы] для Macintosh.

- Проверьте объем свободного пространства на жестком диске.

Возможно, потребуется увеличить свободное пространство, удалив ненужные файлы.

- Проверьте объем данных печати.

В ОС Windows XP и Windows 2000 может произойти потеря части данных, если их объем слишком велик. Если форматом очереди печати является EMF, выполните указанные ниже действия.

- (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] \(Windows\)](#)

- (2) На вкладке [Main/Главная] щелкните [Print Options/Параметры печати].

- (3) Установите флажок в опции [Reduce spool data size/Уменьшить размер данных в очереди] и щелкните ОК.

 **Примечание** При установке параметра [Reduce spool data size/Уменьшить размер данных в очереди] может ухудшиться качество печати.

- При использовании режима [Automatic Duplex Printing/Автоматической двусторонней печати] часть изображения внизу страницы может не распечататься. Во избежание этого выберите в драйвере принтера опцию [Use reduced printing/Использовать уменьшенный размер].

При использовании режима [Automatic Duplex Printing/Автоматической двусторонней печати] область печати сверху страницы на 2 мм уже обычной. Поэтому нижняя часть страницы может не распечататься. Во избежание этого выберите в драйвере принтера опцию [Use reduced printing/Использовать уменьшенный размер]. При использовании функции печати в уменьшенном масштабе раскладка материала на распечатках может измениться.



- (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\]](#) из приложения

- (2) На вкладке **[Page Setup/Параметры страницы]** щелкните пункт **[Print Area Setup/Параметры области печати]** и выберите опцию **[Use reduced printing/Использовать уменьшенный размер]**.

Macintosh

- (1) Откройте диалоговое окно **[Print/Печать]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)

- (2) Выберите в раскрывающемся меню команду **[Duplex Printing & Margin/Двусторонняя печать и поля]**.
- (3) Выберите **[Automatic Duplex Printing/Автоматическая двусторонняя печать]**.
- (4) В окне **[Print Area/Область печати]** щелкните пункт **[Use reduced printing/Использовать уменьшенный размер]**.

■ Нечеткие цвета

- Убедитесь, что параметр **[Media Type/Тип носителя]** в драйвере принтера соответствует типу бумаги, загруженной в принтер.

Если фотографии или иллюстрации печатаются в среде Windows, увеличьте также значение параметра **[Print Quality/Качество печати]** на вкладке **[Main/Главная]**. При работе в среде Macintosh выберите пункт **[Quality & Media/Качество и носители]** в раскрывающемся меню диалогового окна **[Print/Печать]**, а затем щелкните **[Printing a top-quality photo/Печать высококачественной фотографии]** или **[Printing tables and charts/Печать таблиц и диаграмм]**.

- Убедитесь, что при печати на глянцевой фотобумаге используются носители марки Canon.

Если используется глянцевая фотобумага другого производителя (не Canon), выберите для параметра **[Media Type/Тип носителя]** значение **[Other Photo Paper/Другая фотобумага]**. Возможно, это позволит устранить неполадку.

Загружайте бумагу по одному листу и извлекайте каждый лист сразу после выполнения печати.

- Убедитесь, что установлена указанная чернильница.
- Проверьте, не кончились ли чернила.

Если в чернильнице закончились чернила, замените ее на новую.

См. раздел [Замена чернильницы](#)

 **Примечание** Цвета при печати могут не совпадать с цветами на экране из-за принципиальных различий в способах получения цветов. Параметры

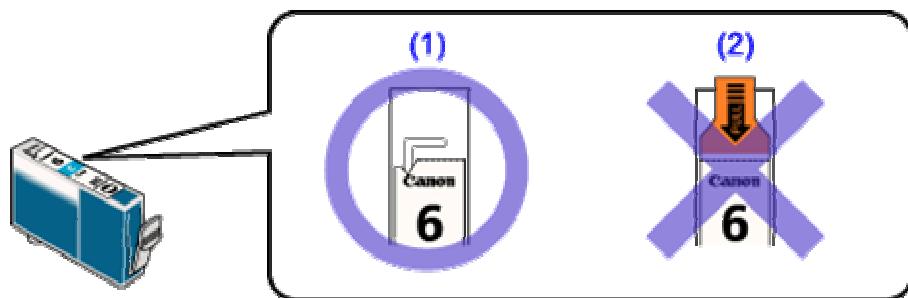
управления цветом и различия в операционных средах также могут влиять на представление цвета на экране.

■ Нечеткая печать/неправильные цвета

- Убедитесь, что чернильница установлена правильно.

Откройте переднюю крышку и нажмите на метку  на чернильнице, чтобы надежно закрепить ее.

Убедитесь, что все оранжевые ленты были сняты, как это показано на рисунке (1). Если часть оранжевой ленты остается на чернильнице, как показано на рис. (2), тщательно удалите ее.



(1) Правильно

(2) Неправильно. (Оранжевая лента осталась. Удалите ленту вдоль перфорации.)

- Если в этой чернильнице не осталось чернил, замените ее новой.
- Убедитесь, что установлены правильные чернильницы и в правильном порядке.
- Убедитесь, что в драйвере принтера выбран соответствующий тип бумаги.

Убедитесь, что в поле **[Media Type/Тип носителя]** на вкладке **[Main/Главная]** (Windows) или в диалоговом окне **[Print/Печать]** (Macintosh) выбрана бумага, соответствующая загруженной в принтер.
- Убедитесь, что при печати на глянцевой фотобумаге используются материалы марки Canon.

Если используется глянцевая фотобумага другого производителя (не Canon), выберите для параметра **[Media Type/Тип носителя]** значение **[Other Photo Paper/Другая фотобумага]**. Возможно, это позволит устранить неполадку.
Загружайте бумагу по одному листу и извлекайте каждый лист сразу после выполнения печати.
- Напечатайте образец для проверки сопел, чтобы проверить правильность подачи чернил.

Если образец для проверки сопел печатается неправильно, убедитесь, что в принтере достаточно чернил.

Если в чернильницах достаточное количество чернил, но принтер не печатает, очистите печатающую головку.

Если проблема остается после выполнения трех **Очисток печатающей головки**, выполните **Глубокую очистку печатающей головки**.

См. раздел [Печать образца для проверки сопел](#), [Очистка печатающей головки](#), [Глубокая очистка печатающей головки](#)

Если неполадка не устраняется после очистки печатающей головки, это может означать то, что печатающая головка изношена и требует замены. Обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

- **Убедитесь, что сторона носителя, на которой выполняется печать, выбрана правильно.**

Печать можно выполнять только на одной стороне носителя. Помните, что печать на неподходящей стороне бумаги может привести к пролиту чернил или к печати в искаженном цвете.

См. раздел [Печатные материалы](#)

■ Прямые линии не выровнены

- **Произведите выравнивание печатающей головки.**

При печати с невыровненной печатающей головкой прямые линии могут отклоняться. После установки печатающей головки выровняйте ее.

Об автоматическом выравнивании печатающей головки см. раздел "Выравнивание печатающей головки" в *Кратком руководстве по началу работы*. Если неполадка сохраняется, выполните ручное выравнивание печатающей головки. Подробности см. в разделе [Выравнивание печатающей головки](#).

- **В параметрах драйвера принтера выберите более высокое значение параметра [Print Quality/Качество печати].**



- (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] из приложения](#)

- (2) На вкладке [Main/Главная] выберите значение [High/Высокое] для параметра [Print Quality/Качество печати].



- (1) Откройте диалоговое окно [Print/Печать].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)

- (2) Выберите в раскрывающемся меню команду **[Quality & Media/Качество и носители]**, а затем щелкните пункт **[Detailed Setting/Детальная настройка]**.
 - (3) Перетащите ползунок **[Print Quality/Качество печати]** в положение **[Fine/Выше]**.
-



■ Линии не печатаются (в Windows XP или Windows 2000)

- На вкладке **[Main/Главная]** щелкните **[Print Options/Параметры печати]** и выберите **[Reduce spool data size/Уменьшить размер данных в очереди]**.

При установке параметра **[Reduce spool data size/Уменьшить размер данных в очереди]** может ухудшиться качество печати. В режиме печати с масштабированием тонкие линии могут не распечататься.

- При выполнении печати с использованием функции **[Page Layout Printing/Печать на развороте]** или **[Printing with Binding Margin/Печать с внутренним полем]** тонкие линии могут не пропечататься. Попробуйте сделать линии в документе жирнее и толще.
-

■ Бумага после печати сворачивается или чернила смазываются

- Используйте High Resolution Paper [Бумагу для высоких разрешений], Photo Paper Pro [Профессиональную фотобумагу] или другую специальную бумагу марки Canon для печати изображений с высокой цветовой насыщенностью.
- Уменьшите значение параметра Intensity [Интенсивность] драйвера принтера и повторите печать.



- (1) Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] из приложения](#)
- (2) На вкладке **[Main/Главная]** выберите **[Manual/Вручную]** для параметра **[Color Adjustment/Настройка цвета]**, а затем щелкните **[Set/Установить]**.
- (3) Перетащите ползунок **[Intensity/Плотность печати]** для изменения плотности печати.



(1) Откройте диалоговое окно **[Print/Печать]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)

(2) Выберите в раскрывающемся меню команду **[Color Options/Параметры цвета]**.

(3) Перетащите ползунок **[Intensity/Интенсивность]** для настройки интенсивности.

- В параметрах драйвера принтера выберите более высокое значение параметра **[Print Quality/Качество печати]**.

Это приведет к уменьшению клякс на бумаге даже при печати, требующей большого количества цветных и черных чернил.

- В параметрах драйвера принтера укажите **[Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку]**.

Данный параметр устанавливает достаточное для высыхания страницы время, предотвращая тем самым ее закручивание и появление клякс.

Установите параметр **[Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку]** в меню **[Custom Settings/Специальные настройки]** на вкладке **[Maintenance/Обслуживание]** (Windows) или в диалоговом окне **[BJ Printer Utility/Служебная программа BJ Printer Utility]** (Macintosh).

■ Обратная сторона бумаги испачкана

- Если следующая страница печатается до высыхания чернил, установите **[Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку]**.

Можно удалять каждый отпечатанный лист из выходного лотка сразу после печати или установить параметр **[Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку]** для остановки после печати каждого листа.



Внимание! Для Windows XP или Windows 2000

При работе под учетной записью, не входящей в группу **[Computer Administrator/Администратор компьютера]** или **[Administrators/Администраторы]**, указать время задержки для высыхания чернил невозможно.

Для получения дополнительных сведений о создании учетной записи администратора см. документацию Windows.

(1) Убедитесь, что принтер включен и открыто диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\]](#) непосредственно из главного меню

(2) Щелкните на вкладке **[Maintenance/Обслуживание]**.

- (3) Нажмите кнопку [**Custom Settings/Специальные параметры**] для открытия диалогового окна [**Custom Setting/Спец. настройка**].
- (4) Перетащите ползунок [**Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку**] и нажмите кнопку [**Send/Отправить**].

Macintosh

- (1) Убедитесь, что принтер включен, и запустите служебную программу **BJ Printer Utility**.
См. раздел [Запуск служебной программы BJ Printer Utility](#)
- (2) Выберите в раскрывающемся меню команду [**Custom Settings/Специальные настройки**].
- (3) Перетащите ползунок [**Ink Drying Wait Time/Время задержки на сушку**] и нажмите кнопку [**Send/Отправить**].
- (4) При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **ОК**.

● Очистка внутренних компонентов принтера

Если внутренние компоненты принтера грязные, бумага для печати может испачкаться. Периодически проводите очистку внутренних компонентов принтера

См. раздел [Очистка внутренних компонентов принтера](#)

● Уменьшите интенсивность в диалоговом окне драйвера принтера, а затем попытайтесь снова выполнить печать при использовании только черных чернил.

При печати в режиме [**Monochrome Effect Printing/Эффекты тонирования**] или в [**Grayscale Printing/Градации серого**] изображения могут отпечатываться на других листах бумаги, если бумага складывается в стопку.

Уменьшение интенсивности цвета или повышение качества печати может исправить положение.

● Возможно, понадобится очистить некоторые внутренние компоненты принтера. Выполните действия, описанные далее.

- (1) Убедитесь, что принтер включен.
Если в принтер загружена бумага, извлеките ее.
- (2) Выберите ролик подачи бумаги устройства подачи или кассеты, нажав переключатель подачи бумаги.
- (3) Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ** не мигнет три раза.
Ролик подачи бумаги будет поворачиваться во время очистки.
- (4) Повторите эту процедуру дважды.

- (5) Загрузите стопку обычной бумаги в устройство подачи или кассету в зависимости от выбора на шаге 2.
- (6) Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ** не мигнет три раза.
Загруженная в принтер бумага будет подана в принтер, а затем выведена из него.
- (7) Повторите эту операцию три раза.

■ Отпечатанная поверхность поцарапана

● Убедитесь, что используется подходящая бумага.

- Плотность бумаги должна быть меньше 105 г/м².
При печати на бумаге не марки Canon, плотность которой превышает 105 г/кв. м, печатающая головка может царапать поверхность бумаги.
Очистите печатающую головку и выполните печать на подходящей бумаге.
См. сведения о подходящих для печати типах носителей в разделе [Подходящие типы материалов](#).
- Бумага не должна быть скручена.
Если для печати пригодны обе стороны бумаги, эта неполадка устраняется простым переворачиванием бумаги.
- Параметр драйвера принтера [**Paper Type/Тип бумаги**] должен соответствовать загруженной бумаге.
Печать с неверно установленным типом носителя может привести к ухудшению качества печати.

● Для выполнения печати на толстой бумаге установите флажок в опции [**Prevent paper abrasion/Защита от стирания бумаги**].

Установите флажок в опции [**Prevent paper abrasion/Защита от стирания бумаги**] для расширения зазора между печатающей головкой и загруженной бумагой. Если тип носителя выбран правильно, но поверхность бумаги при печати стирается, выберите эту опцию и попытайтесь снова выполнить печать.

Установленные здесь параметры применяются также в режиме прямой печати с цифровой камеры.



- (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\]](#) непосредственно из главного меню

- (2) Щелкните на вкладке [**Maintenance/Обслуживание**].

- (3) Нажмите кнопку [**Custom Settings/Специальные параметры**] для открытия диалогового окна [**Custom Settings/Специальные параметры**].

Внимание! Для Windows XP или Windows 2000

При работе под учетной записью, не входящей в группу [Computer administrator/Администратор компьютера] или [Administrators/Администраторы], открыть диалоговое окно [Custom Setting/Спец. настройка] нельзя.

Для получения дополнительных сведений о создании учетной записи администратора см. документацию Windows.

- (4) Выберите опцию [Prevent paper abrasion/Защита от стирания бумаги] и нажмите кнопку [Send/Отправить].

Macintosh

- (1) Запустите служебную программу **BJ Printer Utility**.

См. раздел [Запуск служебной программы BJ Printer Utility](#)

- (2) Выберите в раскрывающемся меню команду [Custom Settings/Специальные настройки].

- (3) Нажмите [Prevent paper abrasion/Защита от стирания бумаги].

 **Примечание** Стирание бумаги можно предотвратить, нажав на принтере кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**. Когда принтер включен, нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ** не мигнет семь раз, затем отпустите кнопку. Для отмены этой опции выключите принтер.

- Уменьшите значение параметра [Intensity/Интенсивность] драйвера принтера и повторите печать.

При печати изображения с высокой плотностью бумага, особенно обычная, впитывает слишком много чернил и коробится. Это может вызвать царапины на поверхности бумаги.

Windows

- (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] из приложения](#)

- (2) На вкладке [Main/Главная] выберите [Manual/Вручную] для параметра [Color Adjustment/Настройка цвета], а затем щелкните [Set/Установить].

- (3) Перетащите ползунок [Intensity/Плотность печати] для изменения плотности печати.

Macintosh

- (1) Откройте диалоговое окно [Print/Печать].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)

(2) Выберите в раскрывающемся меню команду **[Color Options/Параметры цвета]**.

(3) Перетащите ползунок **[Intensity/Интенсивность]** для настройки интенсивности.

- Убедитесь, что печать производится в рекомендованной области для печати.

См. раздел [Область печати](#)

■ Белые полосы

- Напечатайте образец для проверки сопел, чтобы проверить поступление чернил.

Если в образце для проверки сопел не пропечатывается определенный цвет, очистите печатающую головку.

См. раздел [Печать образца для проверки сопел](#)

Неполадка также может быть устранена выравниванием печатающей головки. Инструкции по выравниванию печатающей головки приведены в разделе [Прямые линии не выровнены](#).

- Убедитесь, что параметр принтера соответствует выбранному типу бумаги.

Печать с неверно установленным типом носителя может привести к ухудшению качества печати.

- Убедитесь, что в драйвере принтера выбрано соответствующее значение параметра **[Print Quality/Качество печати]**.

Установите качество печати в окне настройки драйвера принтера.

Windows

- (1) Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] из приложения](#)

- (2) На вкладке **[Main/Главная]** выберите значение **[High/Высокое]** для параметра **[Print Quality/Качество печати]**.

Macintosh

- (1) Откройте диалоговое окно **[Print/Печать]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)

- (2) Выберите в раскрывающемся меню команду **[Quality & Media/Качество и носители]**, а затем щелкните пункт **[Detailed Setting/Детальная настройка]**.
 - (3) Перетащите ползунок **[Print Quality/Качество печати]** в положение **[Fine/Выше]**.
-

■ Неоднородный цвет

- Задайте более высокое качество печати в параметрах драйвера принтера.

Windows

- (1) Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] из приложения](#)
- (2) На вкладке **[Main/Главная]** выберите значение **[High/Высокое]** для параметра **[Print Quality/Качество печати]**.

Macintosh

- (1) Откройте диалоговое окно **[Print/Печать]**.
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)
 - (2) Выберите в раскрывающемся меню команду **[Quality & Media/Качество и носители]**, а затем щелкните пункт **[Detailed Setting/Детальная настройка]**.
 - (3) Перетащите ползунок **[Print Quality/Качество печати]** в положение **[Fine/Выше]**.
- Установите в параметрах драйвера принтера способ передачи полутонов в состояние **[Diffusion/Диффузия]**.

Windows

- (1) Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] из приложения](#)
- (2) На вкладке **[Main/Главная]** выберите для параметра **[Print Quality/Качество печати]** значение **[Custom/Другое]** и нажмите кнопку **[Set/Задать]**.
- (3) Выберите для параметра **[Halftoning/Полутон]** значение **[Diffusion/Диффузия]**.

(1) Откройте диалоговое окно [**Print/Печать**].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Print/Печать\]](#)

(2) Выберите в раскрывающемся меню команду [**Quality & Media/Качество и носители**], а затем щелкните пункт [**Detailed Setting/Детальная настройка**].

(3) Выберите для параметра [**Halftoning/Полутона**] значение [**Diffusion/Диффузия**].

● **Попытайтесь выполнить выравнивание печатающей головки.**

Выравнивание печатающей головки может привести к снижению загрязненности напечатанных изображений.

Об автоматическом выравнивании печатающей головки см. раздел "Выравнивание печатающей головки" в *Кратком руководстве по началу работы*.

Если неполадка сохраняется, выполните ручное выравнивание печатающей головки. Подробности см. в разделе [Выравнивание печатающей головки](#).

Принтер не запускается или не останавливается во время печати заданий

- [Печать не запускается](#)
- [Печать останавливается до того, как она завершена](#)
- [Принтер работает, но не печатает](#)
- [Скорость печати ниже ожидаемой](#)
- [Держатель печатающей головки не перемещается в центр](#)

■ Печать не запускается

● **Убедитесь, что принтер включен.**

Если индикатор **ПИТАНИЕ** выключен, нажмите кнопку **ПИТАНИЕ**.

Если индикатор **ПИТАНИЕ** мигает зеленым цветом, это означает, что выполняется инициализация принтера. Подождите, пока индикатор **ПИТАНИЕ** не перестанет мигать.

 **Примечание** При печати большого объема данных (например, фотографий или рисунков) требуется больше времени для начала печати. Пока индикатор **ПИТАНИЕ** мигает, компьютер обрабатывает данные и передает их в принтер. Просто дождитесь завершения обработки.

- Убедитесь, что принтер надежно подключен к компьютеру.

 **Примечание** Если используется коммутатор или другое устройство, подключите принтер непосредственно к компьютеру. Повторите печать.

Если печать выполнена успешно, неполадка связана с этим устройством.

Возможна также неисправность кабеля. Замените кабель и повторите печать.

- Убедитесь в отсутствии системных неполадок.

Перезагрузите ваш компьютер. После этого неполадка, возможно, устранится.

Удалите ненужное задание печати, если таковое имеется. Удаление осуществляется при помощи **[BJ Status Monitor/Монитор состояния BJ]** (Windows) или **служебной программы установки принтера** (Macintosh).

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 используйте **[Print Center/Центр печати]**.



- (1) Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)

- (2) Откройте вкладку **[Maintenance/Обслуживание]** и нажмите кнопку **[Start Status Monitor/Монитор состояния]**.

- (3) Выберите команду **[Display Print Queue/Отображать очередь печати]**.

- (4) В меню **[Printer/Принтер]** выберите команду **[Cancel All Documents/Отменить все]**.

При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **[Yes/Да]**.

Задание печати будет удалено.

 **Примечание** ● Для Windows XP или Windows 98

Выделите ненужный документ и выберите в меню **[Printer/Принтер]** пункт **[Purge Print Documents/Удалить документы для печати]**.

- В Windows 2000 задания печати удалять нельзя.

Macintosh

- (1) Откройте **служебную программу установки принтера** и вызовите список выполняющихся заданий печати.

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 откройте **[Print Center/Центр печати]**.

См. раздел [Служебная программа установки принтера](#)

- (2) Выделите ненужный документ и щелкните значок  (Delete/Удалить).

Задание печати будет удалено.

- Убедитесь, что драйвер принтера выбран правильно.

В Windows убедитесь, что в диалоговом окне **[Print/Печать]** выбран ваш принтер.

В Macintosh убедитесь, что в **служебной программе установки принтера** выбрано имя вашего принтера. Для Mac OS X версии 10.2 имя принтера выбирается в **[Print Center/Центре Печати]**.

 **Примечание** В Windows вы можете установить **Canon PIXMA iP5000** в качестве принтера по умолчанию.

Windows

- Убедитесь, что правильно выбран порт принтера.

Задайте "USBnnn" или "MPUSBPRNnn" ("n" означает цифру) в качестве порта принтера.

- (1) Откройте диалоговое окно **[Printer Properties/Свойства принтера]**.

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\]](#) непосредственно из главного меню

- (2) Откройте вкладку **[Ports/Порты]** (или вкладку **[Details/Сведения]**) и выберите порт принтера.

- Убедитесь, что источник бумаги выбран правильно.

Убедитесь, что **[Paper Feed Switch/Переключатель подачи бумаги]** выбран в **[Paper Source/Источнике бумаги]** (Windows) или в диалоговом окне **[Print/Печать]** (Macintosh) драйвера принтера. Если выбран **[Paper Feed Switch/Переключатель подачи бумаги]**, загрузите бумагу в источник бумаги, выбранный с помощью переключателя подачи бумаги принтера. При выборе других настроек убедитесь, что бумага загружена в соответствующий источник бумаги.

Дополнительные сведения по настройкам драйвера принтера см. в разделе [Замена источника бумаги](#).

- Убедитесь, что выходной лоток открыт.

Если нет, откройте выходной лоток и попробуйте печатать снова.

- Убедитесь, что внутренняя крышка закрыта.

Закройте внутреннюю крышку, а затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**.



- Убедитесь, что параметры **[Page Size/Размер страницы]** совпадают с размером бумаги, загруженной в принтер.

Сначала проверьте установку параметра **[Page Size/Размер страницы]** в приложении.

Затем проверьте параметр **[Page Size/Размер страницы]** в диалоговом окне **[Printer Properties/Свойства принтера]** (для Windows) или **[Page Setup/Настройка страницы]** (для Macintosh).

■ Печать останавливается до того, как она завершена

- Проверьте состояние индикатора **ПИТАНИЕ**.

Пока индикатор **ПИТАНИЕ** мигает, компьютер обрабатывает данные и передает их на принтер. При печати большого объема данных (например, фотографий или рисунков) на обработку данных требуется больше времени. Дождитесь завершения обработки.

Кроме того, при непрерывной печати изображений, которые требуют большого количества черных чернил, на обычной бумаге, принтер будет время от времени останавливаться. В любом случае дождитесь окончания обработки.

- Отмените задание печати и выключите принтер по крайней мере на 15 минут, чтобы дать остыть печатающей головке.

При непрерывной печати в течение длительного времени печатающая головка может перегреться. Чтобы защитить печатающую головку, принтер будет автоматически делать время от времени паузу на разрыве строки перед возобновлением печати. В этом случае прервите задание печати в удобное время и выключите принтер по крайней мере на 15 минут.

Кроме того, при непрерывной печати рисунков и фотографий с интенсивными цветами печать может останавливаться для защиты печатающей головки. Если печать не возобновляется через 30 секунд после остановки принтера, выключите принтер по крайней мере на 15 минут.

Внимание! Область вокруг печатающей головки внутри принтера может быть очень горячей. Не прикасайтесь к печатающей головке и близлежащим деталям.

- **Убедитесь, что бумага загружена в нужный источник бумаги.**

Если в выбранном источнике бумаги сама бумага отсутствует, загрузите туда необходимую бумагу и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для возобновления печати.

Если та же бумага загружена в другой источник бумаги, можно сменить источник бумаги для продолжения печати.

Если в обоих источниках бумаги сама бумага закончилась, загрузите бумагу в выбранный источник бумаги и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для возобновления печати.

■ **Принтер работает, но не печатает**

- **Напечатайте образец для проверки сопел, чтобы проверить правильность применения чернил.**

Если образец для проверки сопел печатается неправильно, убедитесь, что в принтере достаточно чернил.

Если в чернильницах достаточное количество чернил, но принтер не печатает, очистите печатающую головку.

Если проблема остается после выполнения трех **Очисток печатающей головки**, выполните **Глубокую очистку печатающей головки**.

См. разделы [Печать образца для проверки сопел](#), [Очистка печатающей головки](#) и [Глубокая очистка печатающей головки](#)

Если неполадка не устраняется после очистки печатающей головки, это может означать повреждение печатающей головки. Обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

- **Проверьте чернильницы. Если чернильницы пустые, замените их.**

- **При установке надавливайте на метку до щелчка, пока чернильница надежно не встанет на место.**

■ **Скорость печати ниже ожидаемой**

 **Примечание** В зависимости от используемого компьютера при выполнении следующих инструкций скорость печати может не увеличиться.

- Проверьте, установлен ли в драйвере принтера [**Quiet Mode/Бесшумный режим**].

Если в драйвере принтера установлен [**Quiet Mode/Бесшумный режим**], скорость печати снижается. Для поддержания высокой скорости печати не выбирайте режим [**Quiet Mode/Бесшумный режим**].

- Убедитесь, что ваше приложение работает без сбоев.

Скорость печати может понижаться в случаях, когда объем распечатываемых данных слишком велик.

- При печати с ПК обязательно отсоедините кабель, соединяющий принтер с цифровой камерой для прямой печати.

■ Держатель печатающей головки не перемещается в центр

- Убедитесь, что принтер включен.

Держатель печатающей головки не будет перемещаться, если питание не включено. Если индикатор **ПИТАНИЕ** не светится, закройте верхнюю крышку и включите питание.

Если индикатор **ПИТАНИЕ** мигает зеленым цветом, это означает, что выполняется инициализация принтера.

Когда индикатор **ПИТАНИЕ** перестанет мигать, снова откройте верхнюю крышку.

- Если верхняя крышка оставалась открытой некоторое время, закройте ее и снова откройте.

Если верхняя крышка остается открытой дольше 10 минут, держатель печатающей головки перемещается вправо, чтобы предотвратить высыхание чернил в печатающей головке. Закройте верхнюю крышку и откройте ее снова, чтобы вернуть держатель в центр.

Неправильная подача бумаги

■ Неправильная подача бумаги

- Проверьте состояние бумаги.

- При использовании носителей других производителей (не Canon) убедитесь, что бумага не слишком плотная (менее 105 г/м²).

- Число загруженных листов не должно превышать рекомендованное.
- Бумага не должна быть смята или изогнута.

См. раздел [Подходящие типы материалов](#)

- Убедитесь, что левый край бумаги слегка касается направляющей.
- Убедитесь в отсутствии посторонних предметов в устройстве подачи бумаги или кассете.
- При печати на конвертах обратитесь к разделу [Конверты](#) и подготовьте конверты для печати.

После подготовки конвертов загрузите их в принтер в книжной ориентации. Если конверты помещены в альбомной ориентации, они могут подаваться неправильно.

- Возможно, требуется очистить ролики подачи бумаги. Выполните действия, описанные далее.

- (1) Убедитесь, что принтер включен. Если в принтер загружена бумага, извлеките ее.
- (2) Выберите ролик подачи бумаги устройства подачи или кассеты, нажав переключатель подачи бумаги.
- (3) Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ** не мигнет три раза.

Ролик подачи бумаги будет поворачиваться во время очистки.

- (4) Повторите эту процедуру дважды.
- (5) Загрузите стопку обычной бумаги в устройство подачи или кассету в зависимости от выбора на шаге 2.
- (6) Нажмите и удерживайте кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** до тех пор, пока индикатор **ПИТАНИЕ** не мигнет три раза.

Загруженная в принтер бумага будет подана в принтер, а затем выведена из него.

- (7) Повторите эту операцию три раза.

Замятие бумаги

- [В выходном слоте застряла бумага](#)
- [Замятие бумаги внутри блока передачи](#)

- [Замятие бумаги внутри раздела двухсторонней передачи](#)

■ В выходном слоте застряла бумага

Удалите бумагу в соответствии со следующей процедурой.

- (1) Медленно вытяните бумагу из выходного слота.



Если бумага застряла в устройстве подачи, медленно вытяните бумагу из устройства подачи.

Если не удастся вытащить бумагу из принтера, отключите и снова включите принтер. Бумага будет извлечена автоматически.

- (2) Если бумага не вытягивается на шаге (1) или бумага порвалась и часть ее осталась внутри принтера, откройте верхнюю крышку и удалите остатки бумаги. После удаления всей бумаги закройте верхнюю крышку.

Внимание! Будьте осторожны, не прикасайтесь к внутренним компонентам принтера.

- (3) Загрузите бумагу в принтер и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** на панели управления принтера.

 **Примечание** При повторной загрузке бумаги обратитесь к разделу [Неправильная подача бумаги](#), чтобы убедиться в правильном выборе типа бумаги и в том, что она загружается надлежащим образом.

Если принтер был выключен на шаге (1), понадобится повторить печать, так как данная операция отменяет все выполняемые задания на печать.

Если бумагу не удастся извлечь или бумага порвалась и часть ее осталась внутри принтера, либо при повторении замятия бумаги, после ее извлечения обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

■ Замятие бумаги внутри блока передачи

Удалите бумагу в соответствии со следующей процедурой.

- (1) Откройте заднюю крышку.



- (2) Если застрявшую бумагу видно, медленно вытяните ее.



Внимание! Будьте осторожны, не прикасайтесь к внутренним компонентам принтера.

Если не удастся вытащить бумагу из принтера, отключите и снова включите принтер. Бумага будет извлечена автоматически.

- (3) Закройте заднюю крышку.
- (4) Если не удастся вытащить бумагу из принтера на шаге (2), удалите кассету.
- (5) Медленно вытяните застрявшую бумагу.



(6) Если бумага высовывается из кассеты, перезагрузите бумагу в кассету.

(7) Повторно загрузите бумагу в устройство подачи и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** на панели управления принтера.

 **Примечание** При повторной загрузке бумаги обратитесь к разделу [Неправильная подача бумаги](#), чтобы убедиться в правильном выборе типа бумаги и в том, что она загружается надлежащим образом.

Если принтер был выключен на шаге (2), понадобится повторить печать, так как данная операция отменяет все выполняемые задания на печать.

Если бумагу не удастся извлечь или бумага порвалась и часть ее осталась внутри принтера, либо при повторении замятия бумаги после ее извлечения, обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

■ Замятие бумаги внутри раздела двухсторонней передачи

Удалите бумагу в соответствии со следующей процедурой.

(1) Удалите кассету.

Если бумага загружена в устройство подачи, удалите ее оттуда.

(2) Поставьте принтер задней панелью вниз.

(3) Медленно вытяните застрявшую бумагу, потянув зеленую крышку к себе.



Внимание! Верните принтер в нормальное положение сразу после удаления застрявшей бумаги.

(4) Если бумага высовывается из кассеты, перезагрузите бумагу в кассету.

Повторно загрузите бумагу в устройство подачи при необходимости.

(5) Вставьте кассету в принтер.

(6) Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** на принтере.

 **Примечание** При повторной загрузке бумаги обратитесь к разделу [Неправильная подача бумаги](#), чтобы убедиться в правильном выборе типа бумаги и в том, что она загружается надлежащим образом.

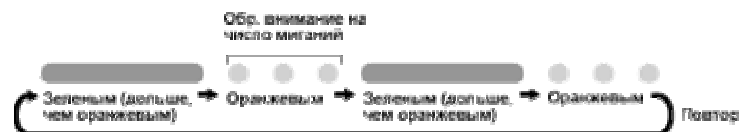
Если бумагу не удастся извлечь или бумага порвалась и часть ее осталась внутри принтера, либо при повторении замятия бумаги после ее извлечения, обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.



Индикатор ПИТАНИЕ мигает оранжевым светом

Ошибка при работе принтера. Число вспышек показывает тип ошибки, как описано ниже. Определите причину и выполните соответствующие действия.

При возникновении ошибки принтера начинает мигать индикатор **ПИТАНИЕ/ОШИБКА**. Число миганий показывает тип произошедшей ошибки. Подсчитайте мигания индикатора и выполните соответствующее действие по исправлению ошибки.



- Мигает два раза: отсутствует бумага/ошибка подачи бумаги

Вновь загрузите бумагу в устройство подачи или кассету и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**.

- Мигает три раза: застряла бумага/выходной лоток закрыт

При замятии бумаги удалите ее, повторно загрузите бумагу в принтер и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**. Если выходной лоток закрыт, откройте его.

См. раздел [Замятие бумаги](#)

- Мигает четыре раза: пустая чернильница

Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для возобновления печати с пустой чернильницей. Установите вместо нее новую чернильницу сразу же после печати. Продолжение печати с пустой чернильницей может привести к повреждению принтера.

См. раздел [Замена чернильницы](#)

- Мигает пять раз: печатающая головка не установлена/установлена неправильно/неисправна

Установите печатающую головку. Если печатающая головка уже установлена, выньте ее и проверьте электрические контакты на предмет наличия посторонних материалов, а затем снова установите головку.

После повторной установки печатающей головки может потребоваться ее выровнять.

Если и после этого неполадка не устранена, возможно, печатающая головка повреждена. Обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

● Мигает шесть раз: ошибка внутренней крышки

Закройте внутреннюю крышку. Затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для начала печати.

● Мигает восемь раз: контейнер для использованных чернил почти заполнен

Принтер имеет встроенный контейнер для использованных чернил для чернил, использованных во время очистки печатающей головки. Восемь миганий показывают, что контейнер для использованных чернил почти заполнен. Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для отмены ошибки и получения возможности продолжения печати. Обратитесь в центр технического обслуживания Canon до того, как емкость для использованных чернил заполнится.

Внимание! Компания Canon рекомендует обращаться в центр технического обслуживания сразу после возникновения этой ошибки. После наполнения контейнера для использованных чернил печать станет невозможна.

● Мигает девять раз: в течение заданного интервала времени от цифровой камеры не был получен ответ/подключенная к принтеру цифровая камера не совместима с принтером

Отсоедините кабель фотоаппарата, нажмите кнопку принтера **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**, затем подсоедините кабель.

Если ошибка все еще не устранена, значит цифровая камера не поддерживается данным принтером. Используйте цифровую камеру, совместимую с данным принтером.

● Мигает десять раз: не удастся выполнить печать на обеих сторонах листа

Размер бумаги может не подходить для автоматической двухсторонней печати. Сведения о размере бумаги, подходящем для автоматической двухсторонней печати см. в разделе [Автоматическая двухсторонняя печать](#). Нажатие кнопки **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** выгрузит бумагу и возобновит печать с лицевой стороны следующего листа. При появлении ошибки обратная сторона не будет напечатана.

● Мигает одиннадцать раз: не удалось выполнить автоматическое выравнивание головки

Возможные причины:

- Бумага размера A4 или Letter не загружена в устройство подачи.
- Чернила закончились или чернильницы установлены ненадежно.
См. раздел [Убедитесь, что чернильница установлена правильно](#).
- Чернила заканчиваются.
- Засорены сопла печатающей головки.

Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**.

О печати образца для проверки сопел см. раздел [Печать образца для проверки сопел](#).

- Выходной слот подвергся воздействию сильного источника света, и это помешало правильному выравниванию печатающей головки.

Для устранения ошибки нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**. Выровняйте принтер, чтобы выходной слот не подвергался воздействию сильного источника света.

Если после выполнения вышеуказанных мер и повторного выравнивания печатающей головки неполадка сохраняется, нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для устранения ошибки, а затем выполните выравнивание печатающей головки вручную. Подробности о выравнивании печатающей головки вручную см. в разделе [Выравнивание печатающей головки](#).

- Индикатор **ПИТАНИЕ** попеременно мигает зеленым и оранжевым цветом

Произошла ошибка, требующая обращения в центр технического обслуживания Canon.

Отсоедините кабель принтера от принтера, а затем выключите питание принтера и отсоедините его от сети питания. Через некоторое время снова подсоедините принтер к сети питания и включите его.

Если неполадка не устранена, обратитесь в центр технического обслуживания Canon.

На экран выводится сообщение об ошибке

- [Ошибка записи/Ошибка вывода/Ошибка соединения](#) (Windows)
- [Не удалось выполнить автоматическое выравнивание головки](#)
- [Другие сообщения об ошибках](#) (Windows)
- [Сообщения об ошибках](#) (Macintosh)



■ Ошибка записи/Ошибка вывода/Ошибка соединения

- Убедитесь, что принтер включен.

Если индикатор **ПИТАНИЕ** выключен, убедитесь, что верхняя крышка закрыта, затем включите принтер.

Если индикатор **ПИТАНИЕ** мигает зеленым светом, это значит, что выполняется инициализация принтера. Подождите, пока индикатор **ПИТАНИЕ** не перестанет мигать.

Если индикатор **ПИТАНИЕ** мигает оранжевым, возможно, в принтере произошла ошибка. За сведениями по устранению ошибки обращайтесь к разделу [Индикатор ПИТАНИЕ мигает оранжевым светом](#).

● Убедитесь, что бумага загружена в нужный источник бумаги.

Ошибка, связанная с отсутствием бумаги, могла на некоторое время задержаться. Загрузите бумагу в принтер и нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**.

Если бумага загружена, убедитесь, что источник бумаги выбран правильно. Выберите источник бумаги с помощью переключателя устройства подачи принтера или выберите его в драйвере принтера.

● Убедитесь, что выбранный порт принтера соответствует физическому интерфейсу, к которому подключен принтер.

(1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].

См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)

(2) На вкладке [**Ports/Порты**] (или [**Details/Сведения**]) проверьте, соответствует ли выбранный порт принтера физическому интерфейсу, к которому подключен принтер.

Если отображается USBnnn (**Canon PIXMA iP5000**) или MPUSBPRNnn (**Canon PIXMA iP5000**) ("n" означает цифру), значит выбран порт USB.

Если настройки порта выполнены неправильно, измените настройки порта в соответствии с используемым интерфейсом на вкладке [**Port/Порт**] (или на вкладке [**Details/Сведения**]) или переустановите драйвер принтера.

● Убедитесь, что принтер надежно подключен к компьютеру.

 **Примечание** Если используется коммутатор или другое устройство, подключите принтер непосредственно к компьютеру и повторите печать.

Если печать выполнена успешно, неполадка связана с этим устройством.

Возможна также неисправность кабеля. Замените кабель и повторите печать.

● Проверьте состояние порта принтера.

(1) Щелкните правой кнопкой мыши значок [My Computer/Мой компьютер] и выберите команду [Properties/Свойства].

(2) Нажмите кнопку [Device Manager/Диспетчер устройств] на вкладке [Hardware/Оборудование], дважды щелкните [Universal Serial Bus controllers/Контроллеры универсальной последовательной шины], а затем — [USB Printing Support/Поддержка USB принтера].

В Windows Me или Windows 98 выберите параметр [Universal Serial Bus controllers/Контроллеры универсальной последовательной шины USB] на вкладке [Device Manager/Диспетчер устройств], а затем дважды щелкните название принтера.

- (3) На вкладке [**General/Общие**] проверьте отсутствие указаний на неисправность устройства.
- Если постановка в очередь разрешена, запретите ее для отправки задания на печать напрямую принтеру и попробуйте напечатать снова. (Только для Windows Me или Windows 98)
 - (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)
 - (2) Щелкните вкладку [**Details/Сведения**] или [**Spool Settings/Параметры очереди**], затем выберите [**Print directly to the printer/Печатать на принтере напрямую**].
 - Неполадка может быть связана с драйвером принтера. Удалите драйвер принтера и повторно установите его.
См. раздел [Удаление драйверов принтера](#)
-

■ Не удалось выполнить автоматическое выравнивание головки

Не удалось выполнить автоматическое выравнивание головки. Возможные причины:

- Загружена бумага не размера A4 или Letter. Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** и устраните ошибку, затем загрузите обычную бумагу размера A4 или Letter в устройство подачи.
 - Чернила закончились или чернильница установлена ненадежно.
См. раздел [Убедитесь, что чернильница установлена правильно.](#)
 - Засорены сопла печатающей головки.
Для устранения ошибки нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**. Напечатайте образец для проверки сопел, чтобы проверить состояние печатающей головки.
 - Выходной слот подвергся воздействию сильного источника света, и это помешало только что выполненному выравниванию печатающей головки.
Для устранения ошибки нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**. Выверните принтер, чтобы выходной слот не подвергался воздействию сильного источника света.
Если после выполнения вышеуказанных мер и повторного выравнивания печатающей головки неполадка сохраняется, нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для устранения ошибки, а затем выполните выравнивание печатающей головки вручную. Подробности о выравнивании печатающей головки вручную см. в разделе [Выравнивание печатающей головки](#).
-



■ Другие сообщения об ошибках

- Если отображается окно **[BJ Status Monitor/Монитор состояния BJ]**, следуйте указаниям, отображаемым на экране.

Если ошибка произошла в процессе печати, она будет отображена на **[BJ Status Monitor/Мониторе состояния BJ]** на вкладке **[Printer Status/Состояние принтера]**. Следуйте инструкциям на экране.

- При отображении одного из следующих сообщений за пределами окна **[BJ Status Monitor/Монитор состояния BJ]** выполните следующие действия.

- **Недостаточно места на диске для постановки в очередь**

Увеличьте объем свободного дискового пространства, удалив ненужные файлы.

- **Недостаточно памяти для постановки в очередь**

Увеличьте объем доступной памяти, закрыв все остальные работающие приложения.

Если печать и в этом случае не началась, перезагрузите Windows и повторите попытку.

- **Драйвер принтера не найден**

Удалите драйвер принтера и повторно установите его.

См. раздел [Удаление драйверов принтера](#)

- **Не удастся выполнить фоновую печать (только для Windows Me/Windows 98)**

Перезагрузите Windows и повторите попытку печати.

- **Не удастся выполнить печать имени приложения — имени файла**

Повторите попытку печати после завершения текущего задания.



■ Сообщения об ошибках

- Если отображается сообщение в формате "Ошибка №: n" (где "n" означает число)*:

* При работе с Mac OS 9.x перед номерами ошибок отображается символ.

Ошибка №: 300

Убедитесь, что принтер включен, а также проверьте надежность его подключения к компьютеру. Если неполадка остается, убедитесь, что в раскрывающемся меню **[Printer/Принтер]** диалогового окна **[Print/Печать]** выбрано правильное имя принтера.

Ошибка №: 1700

Принтер имеет встроенный контейнер для использованных чернил* для чернил, использованных во время очистки печатающей головки. Мигание восемь раз обозначает, что контейнер почти заполнен.

Нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** для устранения ошибки и получения возможности продолжения печати. Обратитесь в центр технического обслуживания Canon до того, как емкость для использованных чернил заполнится.

*Например, в контейнере для использованных чернил собираются чернила, использованные во время очистки. При появлении данной ошибки понадобится обратиться в центр технического обслуживания для замены контейнера и проверки работы принтера.

Ошибка №: 1851

Внутренняя крышка открыта в момент начала печати.

Закройте внутреннюю крышку, а затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**.

Ошибка №: 1856

Внутренняя крышка открыта во время печати.

Закройте внутреннюю крышку, а затем нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**. Повторите печать.

Ошибка №: 2001

Отсоедините кабель фотоаппарата, нажмите кнопку принтера **ВОЗОБНОВИТЬ/ОТМЕНА**, затем подсоедините кабель.

Если ошибка все еще не устранена, значит цифровая камера не поддерживается данным принтером. Используйте цифровую камеру, совместимую с данным принтером.

Ошибка №: 2500

Не удалось выполнить автоматическое выравнивание головки.

См. раздел "Мигает одиннадцать раз" в разделе [Индикатор ПИТАНИЕ мигает оранжевым светом](#).

Не удается правильно распечатать изображения с подключенной цифровой камеры

Далее приводятся возможные ошибки, возникающие при печати непосредственно с цифровой фотокамеры или видеокамеры*, а также меры по их устранению.

*В дальнейшем цифровая фотокамера и видеокамера вместе будут называться цифровой камерой или камерой.

-  **Примечание**
- Цифровые камеры, совместимые со стандартами "PictBridge" и "Bubble Jet Direct" компании Canon, могут быть подключены к принтеру для выполнения прямой печати.
 - Данный раздел описывает ошибки, отображаемые на камерах, совместимых с PictBridge и Bubble Jet Direct компании Canon. Сообщения об ошибках могут отличаться в зависимости от используемой камеры.
При ошибках в камерах, не совместимых с PictBridge, посчитайте количество миганий индикатора **ПИТАНИЕ** принтера, уточните причину ошибки и примите соответствующие меры. Дополнительные сведения см. раздел "[Индикатор ПИТАНИЕ мигает оранжевым светом](#)".
 - Подключение цифровой камеры, не совместимой с "PictBridge" или "Bubble Jet Direct" заставляет индикатор **ПИТАНИЕ** принтера мигать девять раз. В этом случае отсоедините кабель между камерой и принтером, а затем нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**.
 - Если выполнение печати требует много времени или требуется слишком много времени для передачи данных, может произойти таймаут связи. Это может привести к остановке печати. В этом случае отсоедините кабель между камерой и принтером, а затем нажмите на принтере кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**, и снова подсоедините кабель между камерой и принтером. Затем включите камеру, если она не включилась автоматически. Если неполадка не устранена, выберите другую фотографию и проверьте, распечаталась ли она.
 - Если печать становится бледной или цвета передаются неправильно, это значит, что сопла печатающей головки могут быть засорены. См. раздел "[Печать стала бледной или цвета печатаются неправильно](#)".
 - Если бумага загнулась, или ее поверхность была поцарапана во время печати, убедитесь, что вы используете правильный тип бумаги. Если данная ошибка появляется даже при использовании правильного типа бумаги, выберите **[Prevent paper abrasion/Предотвращение потертости бумаги]** в **[Custom Settings/Специальных параметрах]** драйвера принтера. См. раздел "[Низкое качество печати](#)".

- Отсоедините кабель, соединяющий цифровую камеру и принтер, выполнив следующие инструкции.
 1. Отсоедините кабель от принтера.
 2. Выключите цифровой фотоаппарат.
 3. Отсоедините кабель от цифрового фотоаппарата.
 Отсоединяя кабель, удерживайте соединители за боковые поверхности.
- По поводу ошибок, отображаемых камерой, и их разрешения также обращайтесь к руководству пользователя камеры. В отношении других неполадок с цифровой камерой обращайтесь к производителю.

●[Printer in use/Принтер занят]

Идет печать изображений с компьютера.

Дождитесь завершения печати. Принтер автоматически начнет печатать изображения с фотоаппарата после завершения текущего задания печати.

●[Printer warming up/Идет инициализация принтера]

Дождитесь завершения инициализации принтера. Принтер начнет печать автоматически.

●[No paper/Нет бумаги]

Загрузите бумагу в устройство подачи или кассету, выбранные с помощью переключателя устройства подачи, и выберите **[Continue/Продолжить]** *1 на экране камеры.

●[Paper error/Ошибка бумаги]

Выходной лоток закрыт. Откройте его для возобновления печати. Если внутренняя крышка открыта, закройте ее.

●[Paper jam/Замятие бумаги]

Выберите **[Stop/Остановить]** на экране камеры для остановки печати.

Удалите замятую бумагу, загрузите новую бумагу, нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** принтера и повторите печать.

●[Printer cover open/Крышка принтера открыта]

Закройте верхнюю крышку принтера.

●[No print head/Не установлена печатающая головка]

Печатающая головка неисправна или не установлена. (Индикатор **ПИТАНИЕ** принтера мигнет пять раз.)

Установите печатающую головку, руководствуясь инструкциями, приведенными в руководстве по установке.

Если печатающая головка уже установлена, удалите ее для проверки наличия грязи или мусора на ее контактах. После очистки вновь установите печатающую головку.

Если и после этого неполадка не устранена, возможно, печатающая головка повреждена.
Обратитесь в местный центр технического обслуживания Canon.

●[Waste tank (ink absorber*2) full/Контейнер для использованных чернил*2 полон]

Принтер имеет встроенный контейнер для использованных чернил для чернил, использованных во время очистки печатающей головки. Это сообщение об ошибке говорит о том, что контейнер для использованных чернил почти заполнен.

Пока можно продолжить печать, выбрав [**Continue/Продолжить**] *1 на экране камеры.

Но, так как печать прекращается, как только заполняется контейнер для использованных чернил, рекомендуется обратиться в центр технического обслуживания Canon как можно раньше.

●[Ink is low/Чернила заканчиваются]

Подходит время замены чернильницы на новую. Выберите [**Continue/Продолжить**] *1 на экране камеры для возобновления печати.

●[Ink tank is empty/Чернильница пуста]

Установите вместо нее новую чернильницу. Печать возобновится, когда будет закрыта верхняя крышка после замены чернильницы.

С пустой чернильницей можно продолжить печать, выбрав [**Continue/Продолжить**] *1 на дисплее камеры. Но ее рекомендуется заменить сразу же после печати. Продолжение печати с пустой чернильницей может привести к повреждению принтера.

●[Printer error/Ошибка принтера]

Произошла ошибка, требующая технического обслуживания принтера (индикатор **ПИТАНИЕ** на передней панели принтера мигает попеременно оранжевым и зеленым).

Выберите [**Stop/Остановить**] на экране камеры для остановки печати.

Отсоедините кабель между принтером и камерой, выключите принтер и отсоедините шнур питания принтера от источника питания. Через некоторое время подсоедините шнур питания принтера назад, включите принтер и вновь подсоедините камеру к принтеру.

Если ошибка не устранена, обратитесь в центр технического обслуживания Canon.

*1: Для возобновления печати можно нажать кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА** принтера вместо выбора [**Continue/Продолжить**].

*2: Например, в контейнере для использованных чернил собираются чернила, использованные во время очистки. При появлении данного сообщения понадобится обратиться в центр технического обслуживания для замены контейнера и проверки работы принтера.

Не удается правильно выполнить печать при автоматической двусторонней печати

- [Печать не запускается](#)
- [Принтер останавливается во время выполнения заданий печати](#)

■ Печать не запускается

- Убедитесь в правильности размера бумаги, загруженной в принтер.
Загрузите бумагу соответствующего размера и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**.
- Убедитесь, что загруженная бумага подходит для **автоматической двусторонней печати** на вкладке **[Main/Главная]** (Windows) или в диалоговом окне **[Print/Печать]** (Macintosh).
См. раздел [Автоматическая двусторонняя печать](#)

■ Принтер останавливается во время выполнения заданий печати

- Убедитесь в правильности размера бумаги, загруженной в принтер.
Загрузите бумагу соответствующего размера и нажмите кнопку **ВОЗОБНОВЛЕНИЕ/ОТМЕНА**.
- Убедитесь, что параметр **[Page Size/Размер страницы]** соответствует размеру бумаги, который подходит для режима **[Automatic Duplex Printing/Автоматической двусторонней печати]**.
Сначала проверьте установку параметра **[Page Size/Размер страницы]** в приложении.
Затем проверьте параметр **[Page Size/Размер страницы]** в диалоговом окне **[Printer Properties/Свойства принтера]** (Windows) или в диалоговом окне **[Page Setup/Параметры страницы]** (Macintosh).
- Убедитесь, что тип загруженной бумаги подходит для **Автоматической двусторонней печати** на вкладке **[Main/Главная]** (Windows) или в диалоговом окне **[Print/Печать]** (Macintosh).

 **Примечание** • Для переключения в режим ручной двусторонней печати в Windows откройте драйвер принтера, снимите флажок в опции

[Automatic/Автоматическая] на вкладке [Page Setup/Параметры страницы], а затем снова выполните печать.

- При печати трех или более страниц документа в режиме ручной двухсторонней печати сначала будет напечатана одна сторона бумаги. Переверните и снова загрузите напечатанную бумагу в принтер, будет напечатана обратная сторона бумаги. Будьте осторожны, не измените порядок печати.
- Процедура повторной загрузки напечатанной бумаги может отличаться в зависимости от проколотой стороны и ориентации документа. Следуйте инструкциям на экране.



Неполадки, связанные с Windows

- [Не отображается Монитор состояния BJ](#)
- [Печать в фоновом режиме невозможна \(только в Windows 98/Windows Me\)](#)

■ Не отображается Монитор состояния BJ

- Убедитесь, что компьютер и используемый кабель принтера поддерживают двустороннюю связь. В противном случае [BJ Status Monitor/Монитор состояния BJ] отображаться не будет.

При невозможности самостоятельно выяснить вопрос о поддержке компьютером и используемым кабелем двусторонней связи обратитесь в местный центр технического обслуживания для каждого из продуктов.

- Убедитесь в том, что для данного принтера установлена опция [Enable bi-directional support/Двусторонний обмен данными с принтером].
 - (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)
 - (2) На вкладке [Ports/Порты] выберите опцию [Enable bi-directional support/Двусторонний обмен данными с принтером] для данного принтера.
В Windows Me и Windows 98 на вкладке [Details/Сведения] щелкните пункт [Spool Settings/Параметры очереди] и выберите опцию [Enable bi-directional support for this printer/Двусторонний обмен данными с принтером].

- Убедитесь, что выбрана опция **[Enable Status Monitor/Включить Монитор состояния]**.
 - (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)
 - (2) Откройте вкладку **[Maintenance/Обслуживание]** и выберите **[Start Status Monitor/Монитор состояния]**.
 - (3) Убедитесь, что в меню **[Option/Параметры]** установлен флажок **[Enable Status Monitor/Включить Монитор состояния]**.
-

■ Печать в фоновом режиме невозможна (только в Windows 98/Windows Me)

- Проверьте объем свободного пространства на жестком диске.
Для фоновой печати требуется определенный объем дискового пространства. Может потребоваться удаление ненужных файлов или отключение фоновой печати.
- Убедитесь, что фоновая печать включена.
 - (1) Откройте диалоговое окно [Printer Properties/Свойства принтера].
См. раздел [Открытие диалогового окна \[Printer Properties/Свойства принтера\] непосредственно из главного меню](#)
 - (2) На вкладке **[Page Setup/Параметры страницы]** нажмите кнопку **[Printer control/Управление принтером]** и выберите **[Background printing/Фоновая печать]**.

Приложение

Область печати



Для обеспечения наилучшего качества печати принтер оставляет поля с каждого края носителя. Собственно область печати расположена между этими полями. Выбрав режим **[Borderless Printing/Печать без полей]***, можно выполнить печать без полей.

* Этот режим можно использовать с бумагой размера A4, Letter, 101,6 x 152,4 мм, 127,0 x 177,8 мм и 54,0 x 86,0.

Область печати (показана темно-синим): Рекомендуемая Canon область для печати: (■)

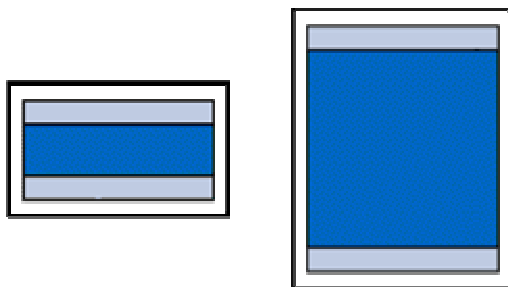
Область печати (показана светло-синим): Область, где возможна печать. ()

Однако при печати в этой области может снизиться качество печати или точность подачи бумаги.

См. [A4, B5, A5, 102,4 x 153,6, 128,0 x 179,2, 54,0 x 86,0](#)

См. [Letter, Legal](#)

См. [Конверты](#)



 **Примечание** При двухсторонней печати область печати сверху страницы на 2 мм уже обычной.

■ A4, B5, A5, 102,4 x 153,6, 128,0 x 179,2, 54,0 x 86,0

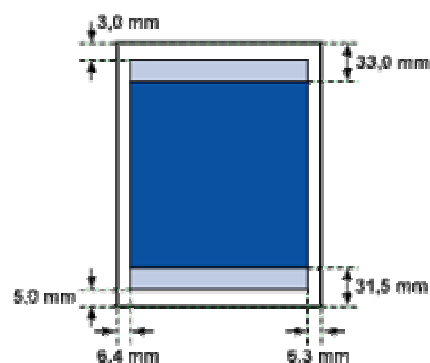
Размер	Область печати (ширина x высота)
A4	203,2 x 289,0 мм
B5	175,2 x 249,0 мм
A5	141,2 x 202,0 мм
127,0 x 177,8 мм	120,2 x 169,8 мм
101,6 x 152,4 мм	94,8 x 144,4 мм
54,0 x 86,0 мм	47,2 x 78,0 мм

 **Примечание** При использовании носителей Photo Paper Pro PR-101, Glossy Photo Paper GP-401, Photo Paper Plus Glossy PP-101 Photo Paper Plus Double Sided PP-101D, Photo Paper Plus Semi-gloss SG-101 и Matte Photo Paper MP-101 можно выполнить печать без полей, если выбрать параметр "**Borderless Prinnting/Печать без полей**".

Однако работа в режиме [**Borderless Printing/Печать без полей**] может привести к понижению качества печати с верхнего и нижнего краев бумаги или привести к ее загрязнению.

При печати с подключенной цифровой камеры можно использовать бумагу размера A4, 101,6 x 152,4 мм, 127,0 x 177,8

мм и 54,0 x 86,0 мм.



■ Рекомендуемая область печати

■ Область печати

■ Letter, Legal

Размер	Область печати (ширина x высота)
Letter	203,2 x 271,4 мм
Legal	203,2 x 347,6 мм

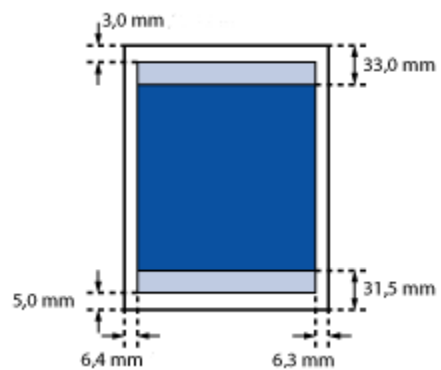


Примечание

При использовании носителей Photo Paper Pro PR-101, Glossy Photo Paper GP-401, Photo Paper Plus Glossy PP-101 Photo Paper Plus Double Sided PP-101D, Photo Paper Plus Semi-gloss SG-101 и Matte Photo Paper MP-101 можно выполнить печать без полей, если выбрать параметр "**Borderless Prinnting/Печать без полей**".

Однако работа в режиме [**Borderless Printing/Печать без полей**] может привести к понижению качества печати с верхнего и нижнего краев бумаги или привести к ее загрязнению.

При печати изображений с подключенной цифровой камеры может использоваться бумага размера Letter.

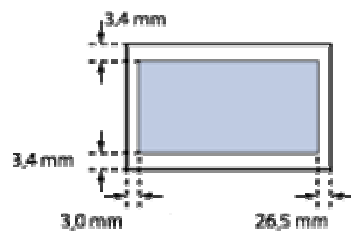


■ Рекомендуемая область печати

■ Область печати

■ Конверты

Размер	Область печати (ширина x высота)
European DL	190,5 x 103,8 мм
US Com. #10	211,8 x 98,0 мм



■ Область печати

Удаление драйверов принтера

 **Примечание** Перед удалением драйвера принтера закройте все работающие приложения.



Для отмены установки ненужных драйверов принтера используется программа удаления. Использование этой программы позволяет одновременно удалить все файлы, относящиеся к драйверу принтера.

Внимание! Для Windows XP или Windows 2000

При работе под учетной записью, не входящей в группу **[Computer administrator/Администратор компьютера]** или **[Administrators/Администраторы]**, удалить драйверы принтера невозможно.

1 Нажмите кнопку **[Start/Пуск]**, выберите последовательно команды **[All Programs/Все программы]** (или **[Programs/Программы]**), название принтера, а затем **[Uninstall/Удалить]**.

2 При появлении запроса на подтверждение нажмите кнопку **[Yes/Да]**.

3 После удаления всех файлов щелкните **ОК**.

Удаление драйвера принтера завершено.

При появлении сообщения с просьбой перезагрузить компьютер нажмите кнопку **ОК**.

 **Примечание** Для Windows XP или Windows 98

Можно также запустить **программу удаления**, дважды щелкнув пункт **[Uninstall/Удалить]** в папке принтера на рабочем столе.



Удалите неиспользуемые драйверы принтера в соответствии с приведенными ниже инструкциями.

 **Примечание** Чтобы иметь возможность удалять драйверы принтера, необходимо войти в систему с правами администратора. Подробные сведения см. в документации к системе Mac OS.

1 Откройте [Printer Setup Utility/Служебная программа установки принтера].

При использовании ОС Mac OS X версии 10.2 откройте [Print Center/Центр печати].

См. раздел [Служебная программа установки принтера](#)

2 В окне [Printer List/Список принтеров] выберите все зарегистрированные принтеры PIXMA и щелкните значок  (Удалить).

3 Дважды щелкните значок жесткого диска, на котором установлен драйвер принтера, папку [Library/Библиотека], папку [Printers/Принтеры], папку Canon, а затем переместите папку VJPrinter в корзину.

4 Перезагрузите компьютер.



Удаление электронного руководства

Следуйте указанным ниже шагам для удаления установленных электронных руководств с компьютера.

Руководство пользователя и Руководство по работе с фотографиями удаляются одновременно.

1 Нажмите кнопку [Start/Пуск], выберите последовательно команды [All Programs/Все программы] (или [Programs/Программы]), Canon PIXMA iP5000 Manual, а затем [Uninstall/Удалить].

2 Нажмите кнопку ОК при появлении запроса [Confirm File Deletion/Подтвердить удаление файла].

При появлении сообщения с просьбой перезагрузить компьютер нажмите кнопку ОК.

Технические характеристики

Принтер	
Разрешение при печати:	Максимум 9600* x 2400 точек/дюйм. *Капли чернил ложатся на материал с минимальной частотой равной 1/9600 дюйма.
Скорость печати * *Скорость печати может варьироваться в зависимости от содержимого документа и производительности обслуживающего печать компьютера.	Черно-белая печать (текстовый образец) Макс. скорость (специальный параметр 5): 25 стр./мин Стандарт: 15 стр./мин Цветная печать Макс. скорость (специальный параметр 5): 17 стр./мин Стандарт: 11 стр./мин
Ширина области печати:	до 203,2 мм (при печати без полей: 215,9 мм)
Резидентный режим управления печатью:	расширенный режим Canon
Приемный буфер:	34 КБ
Интерфейс:	USB
Уровень акустического шума:	приблизительно 35 дБ (А) (в режиме самого высокого качества печати)
Рабочая среда:	Температура: 5-35°C Относительная влажность: 10-90% (без конденсации)
Условия хранения:	Температура: 0-40°C Относительная влажность: 5-95% (без конденсации)
Электропитание:	~ 110-120 В, 50/60 Гц ~ 220-240 В, 50/60 Гц
Потребляемая мощность:	Режим ожидания: приблизительно 0,65 Вт Печать: приблизительно 16 Вт

Габариты (без подставки для бумаги и выходного лотка):	418(Ш) x 286 (Г) x 170 (В) мм
Вес:	6,7 кг
Печатающая головка:	Черная (BCI-3eBK): 320 сопел (600 точек/дюйм) Желтая (BCI-6Y), Черная (BCI-6BK): 256 сопел на каждый цвет (1200 точек/дюйм) Голубая (BCI-6C), Малиновая (BCI-6M): 512 сопел на каждый цвет (1200 точек/дюйм)
Чернильницы:	Емкость (страниц): Черная (BCI-3eBK) прибл. 740^{*1}, прибл. 1500^{*2} Черная (BCI-6BK) приблизительно 2000^{*2} Голубая (BCI-6C) примерно 550^{*2} Малиновая (BCI-6C) примерно 430^{*2} Желтая (BCI-6C) примерно 360^{*2} ^{*1} 1500 знаков на странице, обычный текст в режиме печати на стандартной и обычной бумаге в системе Windows XP ^{*2} На основе печати образца ISO JIS-SCID No.5 в режиме печати на стандартной и обычной бумаге в системе Windows XP
Прямая печать с цифровой камеры (Canon "Bubble Jet Direct")	
Совместимая бумага	Card #1 (Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага] 101,6 x 152,4 мм), Card #2 (Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага], Photo Paper Plus Semi-gloss [Полуглянцевая фотобумага] или Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага] 101,6 x 152,4 мм), Card #3 (Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага] 127,0 x 177,8 мм), LTR (Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага], Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага], Photo Paper Plus Semi-gloss [Полуглянцевая фотобумага] или Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага] размера Letter) A4 (Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага], Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага], Photo Paper Plus Semi-gloss [Полуглянцевая фотобумага] или Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага] размера A4)
Раскладка при печати	Стандарт: без полей / с полями, Индексная печать: 6-80 изображений (в зависимости от размера носителя)
Качество печати	Стандартное

С эффектами	Совместимое с ExifPrint
Версия DPOF	Совместим с версией 1.00 (индексная печать, число копий, выбор изображений, печать специальных символов (дата))
Прямая печать с цифровой камеры (PictBridge)	
Размер бумаги	Базовые (Photo Paper Plus Glossy 10 x 15 см), 10 x 15 см (Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага], Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага], Photo Paper Plus Semi-gloss [Полуглянцевая фотобумага], Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага]), 13 x 18 см (Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага])* A4 (Photo Paper Plus Glossy [Глянцевая фотобумага] A4/Letter, Photo Paper Pro [Профессиональная фотобумага] A4/Letter, Photo Paper Plus Semi-gloss [Полуглянцевая фотобумага] A4/Letter, Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага] A4/Letter) 5,4 x 8,6 см/Credit Card (Glossy Photo Paper [Глянцевая фотобумага] Card Size) *При использовании камеры Canon, совместимой с PictBridge, можно сделать такой выбор.
Тип бумаги	Default (по умолчанию) (Photo Paper Plus Glossy [глянцевая фотобумага]), Photo (фотобумага) (Photo Paper Plus Glossy [глянцевая фотобумага]), Fast Photo (фотобумага для быстрой печати) (Photo Paper Pro [профессиональная фотобумага])
Число страниц на листе	Базовые (Без полей), Без полей, С полями, мульти 2, мульти 4, мульти 9, мульти 16* Когда для параметра "Paper size/Размер бумаги" выбрано 102,4 x 153,6, эти опции появятся в меню "Layout/Макет". Подробности по меню "Layout/Макет" см. в <i>Кратком руководстве по началу работы</i> .
Обрезание границ	Выкл (Нет обрезания границ)
Оптимизация изображений	Базовые (Вкл: ExitPrint), "VIVID"*, "NR" (Ослабление шума)*, "VIVID+NR"* *При использовании камеры Canon, совместимой с PictBridge, можно сделать такой выбор.
Печать даты	Базовые (Выкл: Нет печати)
Драйвер пузырьково-струйного принтера: требования к системе	
 • Используйте компьютер под управлением Windows	 • Для работы с принтером подходит компьютер серии Macintosh, оборудованный

XP, Windows 2000, Windows Me или Windows 98. • Интерфейс USB* • Дисковод компакт-дисков • Необходимое место на жестком диске для установки драйвера принтера в Windows XP/Windows 2000: 50 МБ Windows Me/Windows 98: 15 МБ *Работа USB может быть гарантирована только на ПК с установленной системой Windows XP, Windows 2000, Windows Me или Windows 98.	интерфейсом USB, с установленной ОС Mac OS 9.x или Mac OS X 10.2.1 или более поздней версией. • Свободное пространство на жестком диске для установки драйвера Mac OS 9.x: 30 МБ Mac OS X 10.2.1 или более поздней версии: 100 МБ • При работе в Mac OS X 10.2.1 более поздней версии не поддерживаются следующие функции: - Ручная двухсторонняя печать - Оптимизатор фото PRO - Печать плакатов - По размеру бумаги - Печать буклета - Печать в обратном порядке (поддерживается Mac OS X версии 10.3.x)
Дополнительные системные требования для электронных руководств	
• Процессор Pentium® с тактовой частотой 75 МГц или более производительный (рекомендуется Pentium® 133 с тактовой частотой 133 МГц или более производительный) • Дисковод для компакт-дисков со скоростью 2х или более скоростной (рекомендуется 4х и более) • 15 Мб свободного места на жестком диске (при установке электронных руководств) • Windows: Microsoft Internet Explorer версии 5.0 или более поздней • Mac OS: Microsoft® Internet Explorer версии 5.0 или более поздней, Safari версии 1.0 или более поздней	